

FOSUN PHARMA
复星医药



2017年度企业社会责任报告
2017 Corporate Social Responsibility Report

上海复星医药(集团)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co.,Ltd.

致辞



“追求人才和产品的可持续发展”是复星医药的社会责任理念。

创新是医药企业可持续发展中最重要的责任。医药科技的发展已经到了可以更精准、系统的诊断和治疗癌症等以往难以治愈的重大疾病的时代。我们将聚集更多资源在这些重大疾病的精准诊断、治疗的创新研发上，更快、更好、更可负担地解决这些重大疾病带来的问题，未来复星医药的核心价值基本在于此。

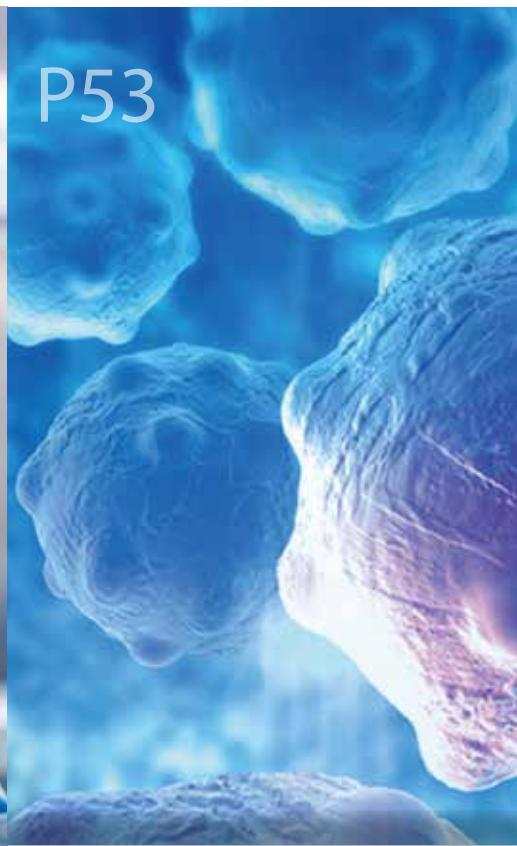
复星国际联席总裁、复星医药董事长 陈启宇

产品质量关系患者安全及生命，这是医药企业乃至整个社会可持续发展的关键。复星医药一直坚持严苛的药品质量标准，不断精益求精。同时，复星医药也持续对标行业优秀企业，通过不断自我发展，进一步完善和提升整体内部控制体系，完善公司治理结构。在国家法律法规、行业法规以及上市公司的治理框架下，充分维护利益相关方包括我们广大患者的合法权利，在坦诚沟通、规范透明、利益共赢的宗旨下，和利益相关方建立相互信赖的关系，共同推进企业持续、健康地发展，营造更为和谐的行业生态圈。

复星医药联席董事长 姚方

复星医药追求的是全球领先，2017年我们提出要践行4IN战略，即创新 Innovation、国际化 Internationalization、整合 Integration、智能化 Intelligentization。这一方面展示了我们的抱负，另一方面也体现了我们社会责任境界的提升。做企业要有社会责任感，造福老百姓，服务老百姓，为社会创造价值；作为企业家，要敢争第一，让中国的产品、品牌、模式、价值观和文化走向世界。

复星医药总裁兼 CEO 吴以芳



关于本报告

本报告是上海复星医药（集团）股份有限公司连续第十年发布的企业社会责任报告。

本报告所刊登的插页展现了复星医药在创新药、生物类似药、细胞免疫治疗、医疗器械及医疗服务领域的创新产品及优质服务。

尊敬的利益相关方，这是上海复星医药（集团）股份有限公司向社会公开发布的 2017 年度企业社会责任报告。本报告旨在真实反映本集团社会责任的发展与实践，向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方公开报告企业运行情况，帮助利益相关方全面了解本集团的企业社会责任实践信息。

编制依据：报告编写过程中，复星医药遵循《中华人民共和国国家标准社会责任报告编写指南 GB36000》以及“全球报告倡议组织”（Global Reporting Initiative, 简称“GRI”）的《可持续发展报告指南》（G4 版本），并按照 G4 核心方案编写。本报告同时遵循香港联交所发布的上市规则《环境、社会及管治报告指引》的要求，并参考了中国医药企业管理协会、中国化学制药工业协会等八个行业最具影响力的协会共同发起和指导编写的《中国医药企业社会责任实施指南》。

时间范围：2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日

发布周期：本报告为年度报告

报告范围：报告披露范围与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2017 年年报》披露范围一致，主要的披露企业范围见报告最后的《本报告所披露主要企业名录》。



报告披露：本报告与《上海复星医药（集团）股份有限公司 2017 年年报》同时披露，报告内容所涉及的财务数据与 A 股发布的《上海复星医药（集团）股份有限公司 2017 年年度报告》相符。本报告中，提及的金额部分除特别说明外，均以人民币为单位计量。本报告披露的财务数据按照中国财政部颁布的《企业会计准则—基本准则》编制。

称谓说明：为便于表述和阅读，报告中的复星医药根据行文具体情况，描述为“本公司”、“复星医药”、“上市公司”；复星医药以及其下属合并报表范围内的成员企业描述为“本集团”、“复星医药集团”；上海复星医药产业发展有限公司描述为“复星医药产业公司”或“产业公司”；复星医药的附属公司在报告中描述为“成员企业”；参股企业简称为“合作企业”。同时，对报告中出现的企业名称做了全称及简称的定义，见本报告后的《企业名称定义表》；为了便于利益相关方更进一步地阅读与理解报告，在报告后增加了在报告中涉及的专有名词注释表。

报告获取：本报告分别以中文简体、中文繁体和英文版编写，以中文简体和英文印刷，并有纸质版和电子版两种形式，其中，电子版可在复星医药网站 <http://www.fosunpharma.com/news/file.html> 下载阅读。在对各文本的理解上发生歧义时，请以中文简体文本为准。报告中中文简体版印刷使用的纸张经过 FSC 森林认证，意在推广使用可持续性森林管理的木材和纸制品，倡导环保理念。

报告审验：复星医药委托独立工作、无任何利益冲突的外部机构对本次中文报告提供独立验证服务，并提供中英文审验声明。本报告审验范围为复星医药，并增加了对复星医药成员企业二叶制药及万邦复临的现场审验。

如果您想进一步了解本集团实施企业社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录复星医药网站 www.fosunpharma.com 或联系报告编制部门（见封底）。

目录

关于本报告 | 04

年度大事记 | 08

坚守 让管理更规范 | 14

改善 让环境更美好 | 54

关爱 让员工更幸福 | 78

提升 让运营更高效 | 30

优质 让客户更放心 | 38

回馈 让社会更和谐 | 90

绩效指标与社会指标	100
反馈意见表	103
企业名称定义表	104
第三方评价	109
社会责任国家标准绩效分类索引 (GB36002)	110
全球报告倡议组织 G4 指标索引	119
SGS 审验声明	128
评级报告	130

年度大事记

收购瑞典呼吸器械公司 Breas

3月下旬，复星医药收购欧洲呼吸器械领先品牌 Breas。复星医药一直致力于通过业务平台和专业渠道为呼吸类疾病的患者提供创新的解决方案，此次交易完成后，在呼吸医学业务领域，复星医药将形成从肺癌、哮喘的早期诊断，到治疗呼吸类常见疾病的器械产品的战略平台，进一步丰富呼吸医学业务产品线。



成立科技创新孵化平台复星领智

7月7日，复星医药宣布携手耶鲁大学许田教授成立科技创新孵化平台。科技创新孵化平台由复星医药全额出资设立，并聘请许田教授为孵化平台的学术委员会主席。该孵化平台旨在通过“深度孵化”的模式衔接全球前沿创新技术，以国际化的科创转化为重点，实现全球创新前沿技术的转化落地，建立科创孵化长效机制，促进复星医药对接国际领先的科技创新技术和项目。2017年12月，复星医药科技创新孵化平台的运营实体复星领智正式在上海注册成立。

Sisram Med 成功于香港联合交易所主板上市

9月19日，全球领先的能量源医疗美容器械供应商，Sisram Med（股票代码：01696.HK）于香港联合交易所主板上市，成为首家在香港上市的以色列公司。Sisram Med 也是中国最大的能量源医疗美容器械供应商。



完成对 Gland Pharma 74% 的并购

10月3日，复星医药完成 Gland Pharma 的并购交割，复星医药持有 Gland Pharma 74% 的股权。Gland Pharma 主要从事注射剂药品的生产制造业务，是印度第一家获得美国 FDA 批准的注射剂药品生产制造企业，并获得全球各大法规市场的 GMP 认证，其业务收入主要来自于美国和欧洲。Gland Pharma 目前主要通过共同开发、引进许可，为全球各大型制药公司提供注射剂仿制药品的生产制造服务等。此次并购的完成有助于推进复星医药集团的药品制造业务的产业升级、加速国际化进程、提升在注射剂市场的占有率。

收购法国药品分销公司 Tridem Pharma

2017年10月，复星医药公告其控股子公司 Fosun Pharmaceutical AG 拟收购 Tridem Pharma 100% 的股权。本次交易有利于复星医药持续拓展欧洲及非洲市场，增强非洲市场的竞争力，推进与欧美药企的深度合作，进一步推进复星医药的国际化发展。Tridem Pharma 是西非法语区第三大药品分销公司，主要面向非洲法语区国家及法国海外属地开展医药产品出口分销业务，拥有 200 余家批发商及约 600 人的专业销售队伍，其销售网络覆盖法语区 21 个国家和地区（包括非洲国家和地区）。



设立苏州创新研发中心

11月14日，复星医药在苏州设立苏州创新研发中心，复星医药投资的复星弘创、万新医药和希米科医药已落户创新研发中心。同时，复星医药集团与苏州工业园区管理委员会签署《战略合作协议》，这一战略合作将有利于复星医药结合现有产业资源和苏州工业园区产业培育发展环境，强化复星医药集团在东部沿海地区创新研发平台的建设，进一步增强复星医药原始创新能力及研发成果转化能力。

复宏汉霖单克隆抗体研发成果优异

11月，复星医药生物药平台复宏汉霖的利妥昔单抗注射液（用于非霍奇金淋巴瘤治疗）获国家食品药品监督管理总局药品注册审评受理。截至2017年末，有6个单抗品种、11个适应症已于中国大陆获临床试验批准，其中3个产品进入临床III期；另有3个创新单抗均于美国、台湾地区获临床试验批准。

复星凯特开启首款全球已获批的 CAR-T 产品 Yescarta 在中国产业化征程

12月5日，复星医药合营企业复星凯特在上海张江举办了细胞治疗基地启动仪式。2017年12月，复星凯特遵循国家 GMP 标准，按照美国 Kite 公司生产工艺设计理念，建成了先进的细胞制备的超洁净实验室。目前，复星凯特正在全面推进美国 Kite 公司获 FDA 批准的第一个产品 KTE-C19（商品名为 Yescarta）的技术转移、制备验证等工作，致力于早日为国内淋巴瘤患者带来全球领先的治疗手段。

奖励与认可

Feb

中国上市公司环境
责任信息披露评价
第一名 (中国环境
新闻工作者协会)

2016 Asiabrand 中国
品牌 500 强 (亚洲
品牌网)

复星医药绿色供应
链项目荣获“绿链
之星” (中国 - 东盟
环境保护合作中心、
上海市环保局等)

Apr

中国上市公司品牌价值民
营榜 TOP50 (清华大学中
国企业研究中心)

Jul

中国制药工业百强榜
(CFDA 南方医药经济研
究所、《医药经济报》)

医药国际化百强企业榜单
“最具成长力企业” (中
国医药保健品进出口商
会)

Aug

亚洲最佳上市公司 TOP50
(美国福布斯双周刊)

中国上市公司价值评选主
板上市公司价值百强 (《证
券时报》、《中国基金报》)



Sep



2017 可持续行动典范奖、2017 可持续行动影响力奖 (上海市
政府新闻办公室、市商务委员
会和市环境保护局)

亚洲品牌 500 强及中国创造十
大影响力品牌 (亚洲品牌网、
外交部中国亚洲经济发展协会)

2016 年度中国医药工业百强
(中国医药工业信息中心)



Oct



高盛“新漂亮 50”榜单 (高
盛集团)

Nov



复星医药董事长陈启宇
获中国上市公司实业领
袖奖 (金融界)

中国上市公司精准扶贫
优秀案例奖 (金融界)

中国医药行业企业集团
十强 (中国化学制药工
业协会)



Dec



杰出企业奖 (上海市
上市公司协会等)

融绿 - 财新 ESG 美好
50 指数 (财新传媒)

使命

通过创新、整合，致力于重塑健康产业的研发、生产、运营、流通和服务体系，
提供更高效、更优质、更便捷的产品和服务。

价值观



关爱生命
Care For Life



不断创新
Continuous Innovation



精益求精
Pursuit of Excellence



合作共赢
Sustainable Partnership





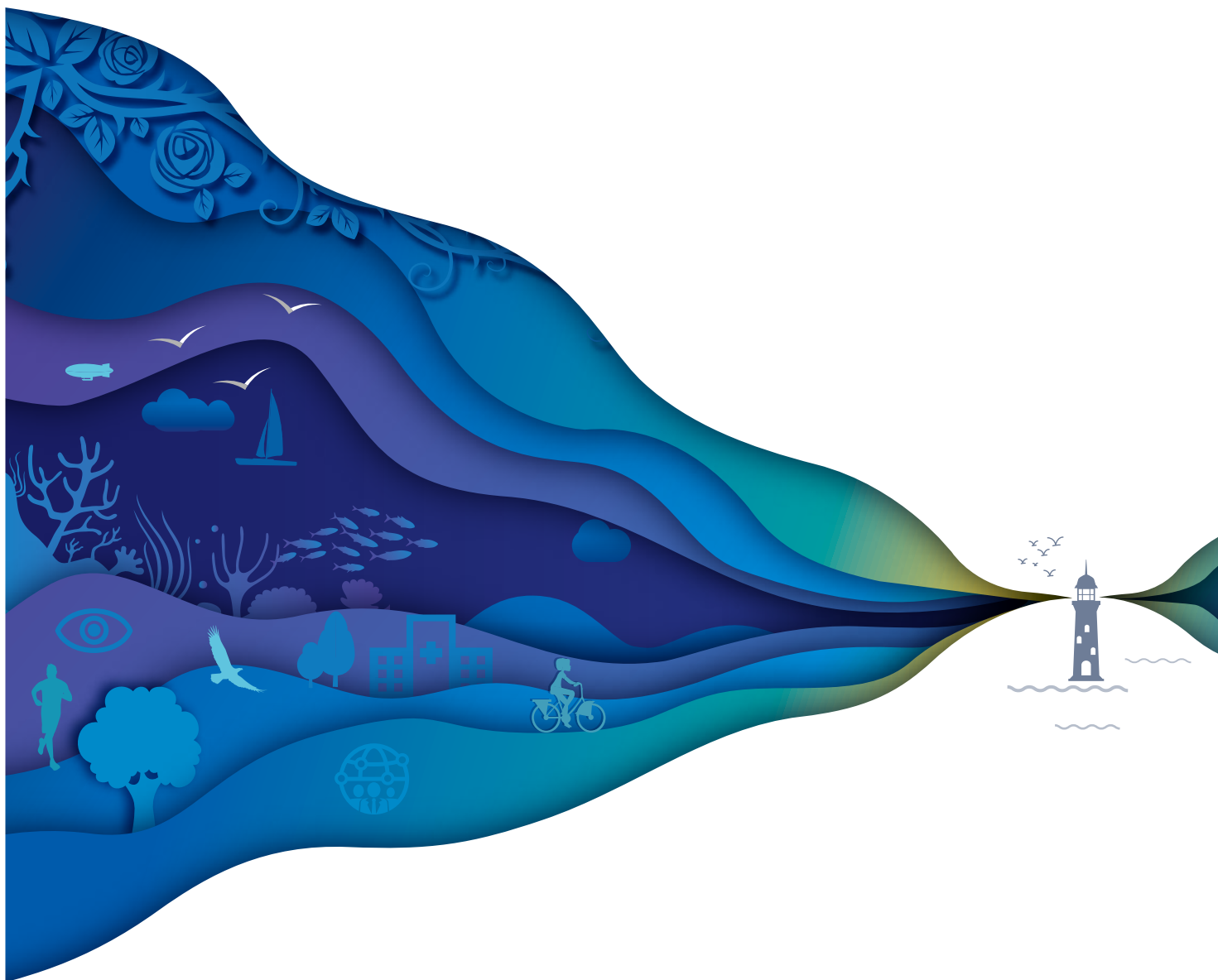
复星医药概况

复星医药（600196.SH；02196.HK）成立于1994年，是中国领先的医疗健康产业集团。复星医药以促进人类健康为使命，业务覆盖医药健康全产业链，主要包括药品制造与研发、医疗服务、医疗器械与医学诊断、医药分销与零售。

复星医药始终将自主创新作为企业发展的源动力，持续完善“仿创结合”的药品研发体系，在中国、美国、印度等建立了高效的国际化研发团队，形成全球联动的研发体系。

复星医药拥有国家级企业技术中心，打造了高效的化学创新药平台、生物药平台、高价值仿制药平台及细胞免疫平台。目前，复星医药在血液系统、中枢神经系统、代谢及消化系统、抗感染、心血管、抗肿瘤等治疗领域均有产品在各自细分市场占据领先优势。

面向未来，复星医药将秉承“持续创新 乐享健康”的品牌理念，围绕未被满足的医疗需求，在“4IN”（创新 Innovation、国际化 Internationalization、整合 Integration、智能化 Intelligentization）战略的指导下，秉承“内生式增长、外延式扩张、整合式发展”的发展模式，致力于成为全球主流医疗健康市场的一流企业。



ADHERENCE FOR MORE COMPLIANT MANAGEMENT

坚守 让管理更规范

随着规模不断扩大，国际化进程逐步加快，复星医药集团将可持续发展战略纳入企业整体战略体系，持续优化管理、加强内部控制，积极开展同利益相关方的对话与沟通，不懈追求可持续发展，不断将企业社会责任战略融入产品研发、生产制造、营销、医疗服务等各个环节。

可持续发展战略

复星医药的可持续发展战略与公司的整体战略密不可分。根据公司战略规划，本公司制定可持续发展战略的近期目标、中期目标和愿景目标，并每年制定可持续发展战略步骤与措施，持续提升可持续发展管理。

复星医药战略目标



近期目标
(2015-2020)

国内领先的国际化创新企业



中期目标
(2020-2030)

具有全球竞争力的中国医药企业



愿景

全球主流医疗健康市场的一流企业

可持续发展战略



近期目标
(2015-2020)

在复星医药集团总体战略中深入推进可持续发展战略，逐步接轨国际，成为中国医药健康行业最具社会责任和可持续发展的企业



中期目标
(2020-2030)

融入全球可持续发展体系，成为具备国际社会责任知名度和美誉度的中国医药健康企业



愿景

成为医药健康领域最受尊敬的企业公民之一和具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业

可持续发展战略步骤与措施

战略步骤

2017

- 推进质量及 EHS，政策在成员企业的进一步实施
- 进一步完善复星医药集团的供应商管理体系建设，推进绿色供应链
- 持续推进社会责任体系建设，搭建互联网环境下的指标收集体系
- 与复星集团公益体系协同，推进复星医药公益体系的完善
- 探索医疗服务 CSR 管理体系

2018 计划

- 推进 EHS 管理体系在成员企业的全面落地与实施
- 依托 FOPEX 体系推进，持续提升集团内成员企业质量管理水平，推动重点国际化项目取得突破
- 持续完善采购管理体系，深化集中采购项目，与成员企业联动，进一步提升供应链的环境合规，改善供应链对环境的影响
- 与复星集团公益体系进一步协作，助力本集团公益品牌的提升
- 根据复星医药 CSR 战略，建立医疗服务板块 CSR 体系并提升管理

战略措施

2017

- 在本公司环境健康安全管理部指导下，进一步在公司各板块推进与实施质量、EHS 方针政策
- 进一步提升采购管理综合能力与水平，推进成员企业在绿色供应链相关制度的落地与推行
- 搭建线上社会责任数据收集系统，优化数据收集流程
- 与复星公益基金会协作融合，推进公益项目，助力业务发展
- 成立医疗服务 CSR 领导小组及工作小组

2018 计划

- 以 EHS 体系内部审计为抓手，继续有序推进 EHS 管理体系在成员企业的落地。通过引入医院 EHS 管理体系和 PSM 体系，在适用成员企业完成 EHS 管理体系的迭代升级
- 加大年度质量体系审计力度和覆盖度，增加飞检频率，对重点国际化项目给予大力支持
- 推进采购管理制度与信息化建设，拓展集中采购项目品类，基于品类推进成员企业的供应商 EHS 现场审计工作，定期跟踪与督促供应商的改善情况
- 与复星集团协同建立高效的公益体系，打造有影响力的公益项目
- 与医疗服务成员企业协同，发布复星医药医疗服务 CSR 白皮书

社会责任管理

复星医药集团建立了完善的社会责任管理体系，指导和统筹本集团成员企业在可持续发展方方面面的实践行动，并通过完善的指标考核体系推进 CSR 管理的落实。

社会责任理念

追求人才和产品的可持续发展是复星医药集团的可持续发展理念。在企业的经营发展过程中，复星医药集团始终怀着感恩的心态，努力成为让社会、政府、员工、股东等利益相关方满意的企业。

社会责任工作小组

复星医药成立社会责任领导小组和工作小组，由总裁担任领导小组组长，每年更新任命名单，负责本集团社会责任管理体系运行。本集团通过社会责任架构的顺畅运作，加强监督管理，持续改进企业社会责任建设。

复星医药社会责任工作小组负责本公司社会责任可持续发展的推进。本公司从 2008 年起每年编制企业社会责任报告，由品牌与公众传播部牵头协同各相关部门编制报告。2017 年工作小组任命 36 人，涵盖 EHS、人力资源、质量、集中采购等各个关键职能，指导与实践复星医药集团的社会责任事务，并通过完善考核指标保障社会责任工作的进一步落实。每年定期召开会议，落实社会责任具体工作。

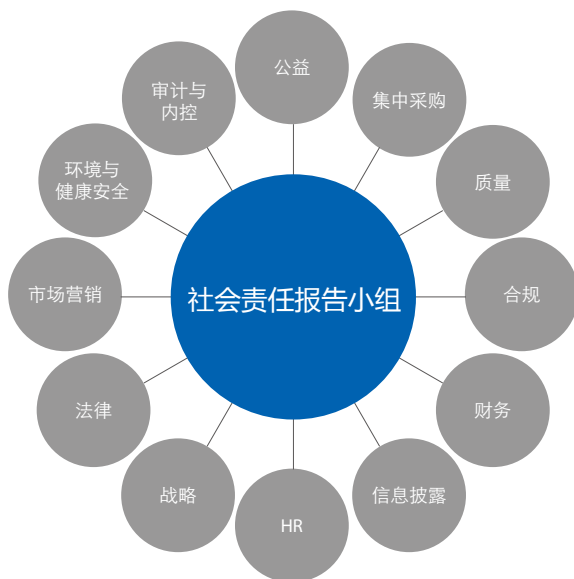
社会责任定期培训

本公司每年组织社会责任报告工作小组成员进行社会责任报告的相关培训，提升企业社会责任报告编撰水平。同时，本公司社会责任报告的编撰负责人积极参加外部的社会责任论坛及培训，不断提升本集团 CSR 管理水平。

2017 年 12 月，在复星医药 2017 年度企业社会责任报告启动会上，复星医药邀请商道纵横的社会责任专家对复星医药企业社会责任报告工作小组的成员进行了港交所《环境、社会及管制报告指引》的培训，并对复星医药旗下分拆在港上市的 Sisram Med2017 年度 ESG 报告的编写进行了专项指导。

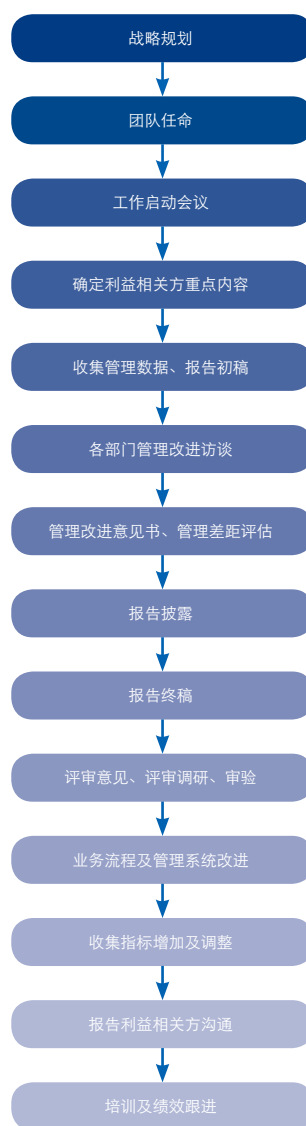
第三方独立审验

为了更好地向社会各界展现公司在企业社会责任方面的实践与发展，复星医药委托独立工作、无任何利益冲突的第三方审验机构对社会责任报告进行独立验证服务，体现了报告的公开、透明、真实可信。



复星医药 2017 年度企业社会责任报告启动会

社会责任管理流程



实质性分析

复星医药将利益相关方的期望和诉求作为企业制定可持续发展战略的重要因素，采用多种方法来识别出与利益相关方有关的具体行动领域。

2017年，复星医药在认真研究年度热点问题、国家政策、行业动态等内容基础上，根据公司的实际发展情况，比较研究同行业可持续发展报告（社会责任报告）议题和实质性矩阵等内容，从“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度，按照战略管理、经济、产品与服务质量、EHS、员工、社会六大方面对议题的重要程度进行评估，识别并筛选出对公司和利益相关方都重要的实质性问题，确定如下实质性矩阵，并将产品质量、医疗服务质量、资源保护与循环利用、员工职业健康安全管理、员工薪酬福利、员工职业发展确定为复星医药2017年CSR工作实质性议题。

议题识别

基于全球社会责任报告编制标准等因素，从公司议题库中遴选出30多个备选议题

形成议题库

访谈交流

与利益相关方进行征询与沟通，并发放调研问卷，对议题进行分析

议题评估分析

筛选评估

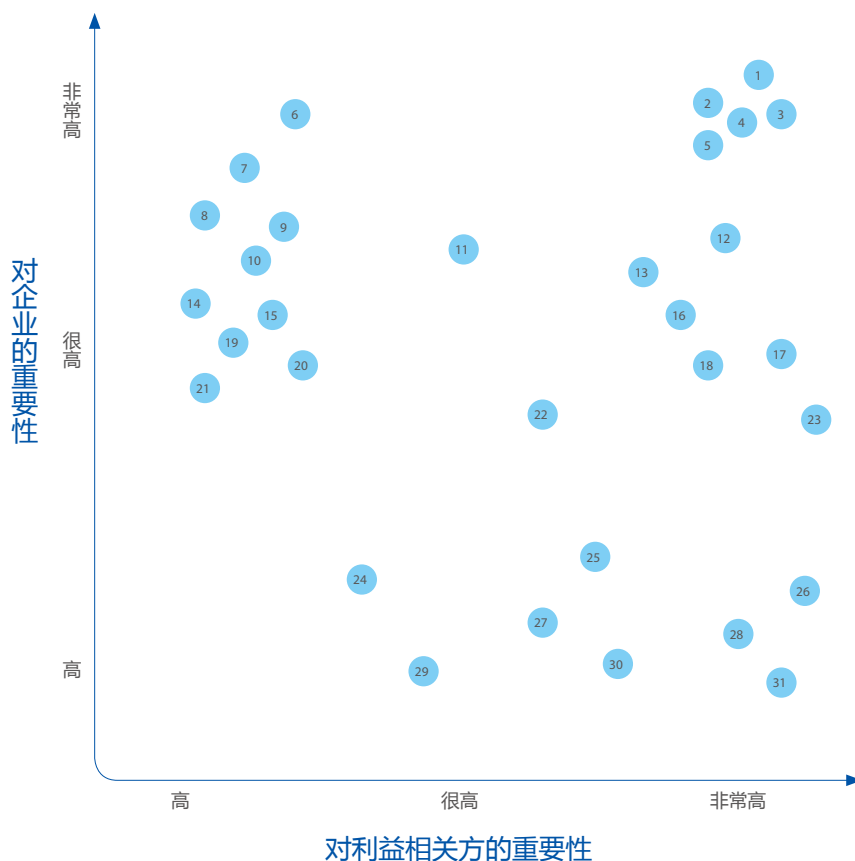
客观审视议题的影响力，考量利益相关方意见，从备选议题中筛选出重要议题

筛选实质性议题

审核确认

经公司管理层与专家审核，确认实质性议题，制定与实施行动计划并重点披露

回应实质性议题



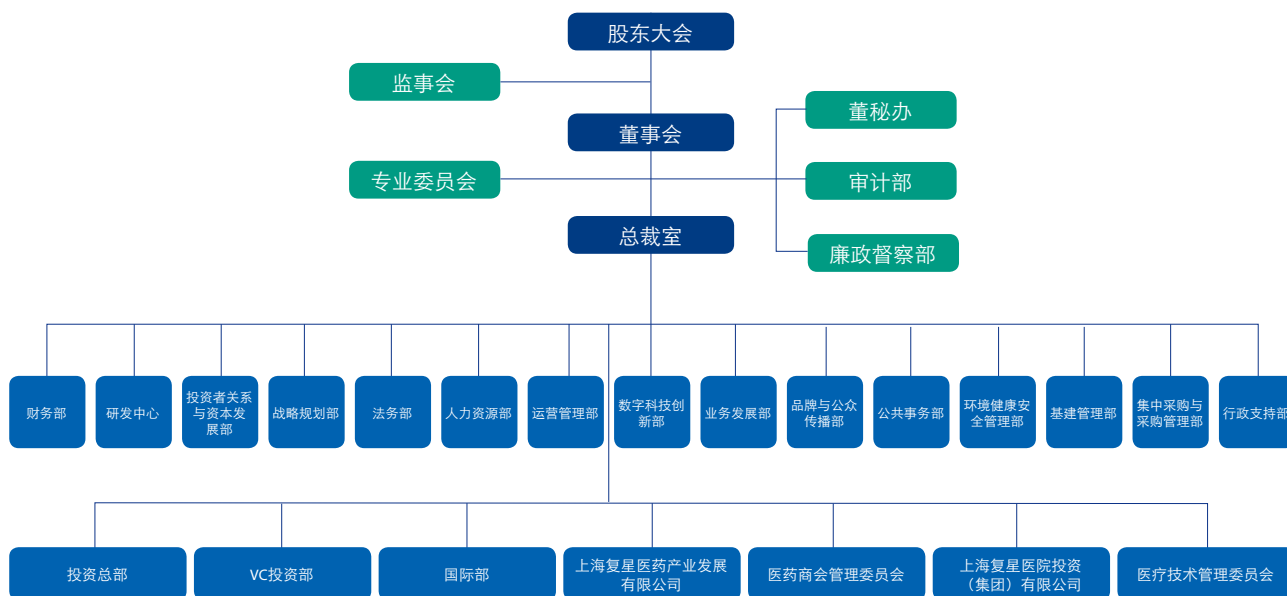
- | | | | |
|-------------|--------------|------------|--------------|
| 1 产品质量 | 9 廉政督察 | 17 客户满意度 | 25 对供应商的合规管理 |
| 2 资源保护与循环利用 | 10 诚信管理 | 18 员工职业发展 | 26 客户隐私 |
| 3 员工职业健康 | 11 质量培训 | 19 绿色供应链管理 | 27 依法纳税 |
| 4 医疗服务质量 | 12 信息披露透明度 | 20 政府关系 | 28 售后服务管理 |
| 5 员工安全管理 | 13 公益理念宣传与传递 | 21 企业文化建设 | 29 员工关爱 |
| 6 研发创新 | 14 信息安全 | 22 薪酬福利 | 30 服务社区 |
| 7 清洁生产 | 15 诚信经营 | 23 公益捐赠 | 31 灾害救助 |
| 8 合法合规 | 16 污染物管理与排放 | 24 员工志愿者活动 | |

优化组织结构

复星医药集团以主动转型应对市场变化、积极推进创新战略并及时优化组织结构。为进一步加强资源融通和资源整合，2017年本公司撤销“制药工业管理委员会”和“医疗服务管理委员会”，由上海复星医药产业发展有限公司、上海复星医院投资（集团）有限公司分别承接上述两个委员会的全部业务，合并“医学诊断事业部”和“医疗器械事业部”，并新设“医疗技术管理委员会”，负责医学诊断领域和医疗器械领域的业务经营。同时，复星医药设立欧洲子公司和美国子公司，完善国际化组织架构。

本公司按照现代企业制度建立了由股东大会、董事会及其专门委员会、监事会和管理层构成的法人治理结构。

为提高决策效率和决策专业性，有效防范个人决策失误对集团发展带来的风险，复星医药推动并加强跨部门的管理工作委员会的建设及有效运作。本公司在管理层面设置了多个专业委员会，由高级管理人员、职能部门负责人和其他专业人员组成，是一个跨部门的决策、协调组织，从而提高决策专业化水平，提高决策和执行效率。



规范公司治理

报告期内,根据《公司法》、《证券法》、中国证监会《上市公司治理准则》以及上交所《上市规则》、深交所《上市规则》附录十四《企业管治守则》等有关法律法规和规范性文件的要求,本公司进一步完善法人治理结构,优化内部管理。

- 1** 关于控股股东与上市公司:本公司控股股东行为规范,没有超越股东权限直接或间接干预本公司的决策及生产经营活动,没有损害本公司及其它股东利益。本公司控股股东与本公司在人员、资产、财务、机构和业务等方面相互独立。本公司董事会、监事会及其它内部机构独立运作。
- 2** 关于董事与董事会:本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘董事,董事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定;《公司章程》对董事会议事规则作了明确,并制定有《董事会多元化政策》。截至2017年12月31日,本公司董事会共有11名董事组成(含1名女性),其中4名独立非执行董事分别为会计、法律和战略领域的专业人士,符合《上市公司治理准则》的要求和本集团发展的需要。本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会,并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。
- 3** 关于监事与监事会:本公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘监事,监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定;本公司监事会能够独立、有效地行使对董事、高级管理人员的监督和检查权。监事会定期召开会议,并根据需要及时召开临时会议;《公司章程》中规定有监事会议事规则。
- 4** 关于绩效评价与激励约束机制:本公司积极建立高级管理人员的绩效评价标准和程序,并根据实施情况适时作相应的修订、完善。截至报告期末,本公司实施的两期限制性A股股票激励计划分别满足相应的解锁条件,已分别解锁。同时,进一步完善高级管理人员及关键人员的激励机制,促进本集团长期稳定发展。
- 5** 关于利益相关者:本公司能够充分尊重股东、员工、客户与消费者、供应商、社区等利益相关者的合法权利,并与他们积极合作,多渠道充分沟通,共同推进本公司持续、健康地发展。
- 6** 关于信息披露:本公司严格按照法律、法规、中国证监会《信息披露管理办法》、上交所《上市公司信息披露事务管理制度指引》、深交所《上市公司信息披露暂缓与豁免业务指引》、《公司章程》、本公司《信息披露制度》以及《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》的规定,充分履行上市公司披露信息义务;同时,本公司制定有《外部信息报送及使用管理制度》、《内幕信息知情人管理制度》和《年报信息披露重大差错责任追究制度》,并予以切实执行,确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。除法定披露信息外,本公司还定期向公众发布内部控制自我评价报告、企业社会责任报告,并聘任专业机构出具审计/审核意见,充分展示本集团透明、规范的运营情况。本公司注重与投资者的沟通与交流,并制订有《投资者关系管理办法》等相关制度,确保投资者公平、及时地获取本公司公开信息。

良好的公司治理是企业发展的基石和保障,本公司将持续巩固并进一步提高公司治理水平,提升企业竞争力,从而以更好的经营业绩回报广大投资者。

巩固内控建设



内控建设

·持续落实集中采购过程管理、采购后评估工作,有效实现降本增效

·在集中采购与战略采购方面,逐步完善采购专家库及其运行机制,确保集中采购项目的后期可执行性;定期跟踪集中采购、战略协议的采购执行情况,为管理层优化采购策略提供进一步的依据

·在工程项目预算管控和建设过程管控方面,持续推进制度建设与体系管理

·加强医疗服务板块基建项目管理

·制定完善的内部控制制度及规范性文件,提升内部沟通



内部监督

·财务审计与内控审计有效结合,加强审计力度与深度

·继续加强专项审计,涉及多个重要业务领域

·加强对控股子公司/单位全面的采购业务和集中采购专项审计



成果评价

·本年度无重大缺陷和重要缺陷

·外部独立审计机构已经完成内部控制审计,出具无保留意见的审计报告

内部控制体系建设的持续优化

复星医药集团在内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等方面继续优化,持续开展内部控制建设和评价工作,以满足上海和香港两地上市公司的管理要求,实现本集团经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整,保持经营效率和效果,完成发展战略的五个内部控制目标。

内控建设工作继续开展

本集团按业务板块特点和工作重点,持续优化内部控制设置、完善落实各项内部控制活动、检查监督内部控制等工作,不断提高成员企业的管理水平,落实内控建设工作。

本集团融通管理体系,充分利用各类资源,加强跨板块跨业务的资源融通,持续落实集中采购管理、采购后评估工作,有效实现降本增效。在供应商管理方面,本集团完成了年度主要供应商评估工作,对处于有效合作范围内的供应商进行了考评,并将考评结果在本集团内实现信息共享,提升本集团在共性物资采购时的供应商筛选能力,降低后期执行风险。同时,将供应商的风险管控点进行前移,在招标阶段引入征信体系,帮助企业在投标单位入围阶段提前发现潜在风险进行规避。

在集中采购与战略采购方面,通过集中采购项目与战略协议的推进,本集团发挥平台效应,既实现了降本增效,又加强了行业内领先企业的合作力度。在集中采购项目推进的过程中,本集团逐步完善采购专家库,由本集团内的专业人员组成,并充分调动各业务板块专业人员的能动性。在具体集中采购项目操作过程中,抽调专家库内的专家全程参与,充分考虑各控股子公司/单位业务的实际情况,确保集中采购项目的后期可执行性;本公司每季度对集中采购、战略协议的采购执行情况进行跟踪,收集本集团各项采购信息,全面统计、分析降本情况,为管理层优化采购策略提供进一步的依据。

工程项目预算管控和建设过程管控方面,本集团在《上海复星医药(集团)股份有限公司基建档案管理规定》的基础上出台了《上海复星医药(集团)股份有限公司工程项目现场档案管理操作规则》指导基建项目现场档案管理工作,规范企业基建档案管理,使企业档案得到完整、系统、规范有效的保存和利用,发挥基建档案在企业经营管理中的作用,防范企业经营中的各种风险;本集团继续加强基建项目招标管理,通过建立工程设计、造价咨询及招标代理、施工监理和电线电缆战略库,通过邀标的方式在降低工程成本的同时加速了采购管理的流程。针对重点基建项目的相关招标工作,由集中采购与采购管理部、基建管理部共同负责整个招标流程的实施,确保整个招标流程的合规性。对于项目执行过程中的费用审核工作,基建管理部在基于第三方造价咨询公司的审核基础上实施背靠背审核,确保费用支出的合理性;本集团继续推进标准化流程管理,对于公开及邀请招标,要求在复星采购平台内执行招投标工作,确保供应商在公平、公开、公正的前提下选取。与此同时,本公司专家意见也在流程中实现固化,加强了对设计、总包合同等条款风险管控,有效防范了基建项目中的合同条款风险。

本集团2017年实施了《上海复星医药(集团)股份有限公司基建项目管理ABC角、成本与造价管理AB角管理责任分工》,明确各基建项目责任人分工,并通过团队力量协同推进基建项目。为应对医疗服务业务快速发展,加强医疗服务板块基建项目管理,颁布了《上海复星医院投资(集团)有限公司基建项目管理架构与人事工作流程管理办法》,明确项目管理架构的组成及角色职能分工,提升基建项目管理人员的综合能力。同期,为加强基建项目廉政建设,规范工程管理人员职务行为,本集团颁布发行了《上海复星医药(集团)股份有限公司工程建设项目廉政管理规定(试行)》,有效防范和控制基建项目中存在的舞弊和腐败风险,保障基建项目合规有序地开展。

本集团完善、统一了医疗服务业务板块下属控股子公司/单位的授权体系,进一步推广下属控股子公司/单位的OA办公平台应用。对已上线OA办公平台的各家控股子公司/单位,则持续执行流程优化工作。

在内部信息沟通方面,公司制定了一套比较完善的内部控制制度及规范性文件,并创造条件保证信息与沟通渠道畅通,使公司能够及时地收集内部信息。如向下属企业分别派出了董事、财务负责人等,参与企业的重大经营决策和经营监控,加强上下之间的沟通和联系;建立定期和不定期的业务和管理报告、专项报告制度、经营工作会议或专题会议、总裁办公会议制度等,使相关工作岗位员工及时了解公司各方面信息,保证公司正常有效运作。

内部监督和内部控制自我评价工作持续执行

本集团在持续开展内控建设的同时,进一步加强内部监督的力度和广度。

本集团的内部监督检查工作以财务审计与内控审计相结合的专项审计为主,着力于发现较深层次的管控问题,同时继续开展业务流程的专项审计,取得了较好的审计成效。

财务审计与内控审计有效结合,加强审计力度与深度。本集团进一步加强财务审计与内控审计的结合,在关注业务流程关键控制点设计有效性的同时,通过对财务数据的核查,由数据出发,在发现财务报表内部控制缺陷点的同时,发现其业务流程中可能存在的问题,并

针对性地提出改善建议，优化业务流程。

继续加强专项审计，涉及多个重要业务领域。本公司就工程、销售、研发等业务流程开展专项审计，根据风险导向的原则，有针对性地对风险相对较高的业务流程开展了专项审计。通过对新建工程项目的在建过程审计，及时发现招投标环节及审批权限执行等方面的问题，起到防微杜渐的作用；通过销售流程的审计，加强对销售费用有效性的核查，保障销售费用的真实性、合理性；通过对研发项目的专项审计，着重于研发费用与研发进度挂钩、研发项目的临床研究管理、外包合同的签订及结算等方面，有效地控制了研发项目的成本；本公司继续加强对控股子公司/单位离任人员的评估审计，评价高管任期内的经营业绩，明晰管理责任。

加强对控股子公司/单位全面的采购业务和集中采购专项审计。在审计招投标管理、价格控制的同时，对本集团已经确定的集中采购项目有效性进行了审计，推动集中采购项目在控股子公司/单位的推广和落地，发现与杜绝控股子公司/单位采购过程中存在的舞弊风险。

在内部控制自我评价方面，本公司通过继续推动成员企业自行开展评价工作，不断提升内控自我评价工作的质量。在2016年推动18家成员企业开展内控评价工作的基础上，本公司进一步扩大评价范围，2017年共指导和协助20家成员企业自行开展评价工作，提升了本集团内控评价的效率和效果。

内部控制总体评价及外部监督

本集团2017年度进一步落实各项内部控制管理要求、加强内控制度的系统化和规范化建设，并加强监督检查力度，控制与防范相关风险。本集团已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制，本年度无重大缺陷和重要缺陷。外部独立审计机构已经完成内部控制审计，出具无保留意见的审计报告。

加强廉政督查

完善反腐败制度与体系

按照《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》的要求，复星医药坚持“惩防并举、注重预防”的工作方针，通过制定行为规范、管理规定，案件查处和反腐培训与宣传，不断完善防范-监控-惩处的反腐合规管控体系，达成注重预防，加强监察，完善治理的反腐工作目标。

2017年，复星医药进一步完善反腐败制度体系，先后制订并出台了《反腐败条例》、《反商业贿赂协议》、《工程建设项目廉政管理规定》、《举报管理规定》和《举报人、证人保护与奖励规定》，修订了《员工廉洁从业管理规定》，构建了复星医药反腐败制度的基本框架。同时，制订《举报人、证人保护与奖励规定》，并对有关线索的举报人进行了奖励。

反腐宣传与培训

复星医药始终把廉政文化建设当作战略性工作来抓，为了保障本公司经营管理活动的正常秩序，促进全体员工自觉遵守国家法律法规和本公司的各项规章制度，廉洁履职、守信从业，根据《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》和《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业管理规定》的要求，并作为反腐倡廉的一项重要举措，复星医药要求新员工入职时需签署《上海复星医药（集团）股份有限公司员工廉洁从业承诺书》，签署率达100%，做到了全员覆盖。该承诺书规定了复星医药的员工不得利用职权和工作便利，谋取不正当的利益以及损害本公司的利益等内容。

同时，为提高对复星医药廉洁价值观的认识，2017年，复星医药廉政督察部向上海总部新进员工进行了六次反腐倡廉和廉洁从业的宣传教育活动和廉洁文化建设方面的入职培训。要求新进员工遵守国家的法律和本公司的各项规章制度，在各自的岗位上做到廉洁奉公，遵纪守法。

复星医药OA系统上开设有纪委和廉政督察部网页，每周定期更新反腐败新闻、案例与法律法规，积极开展反腐倡廉法制宣传教育。2017年度廉政督察部共发布反腐败相关文章累计60余篇，重点关注制药医疗行业的反腐败动态，解读国内国际反腐败法律法规，结合具体案例，有针对性地揭示风险点，对员工起到教育和预防作用。

同时，复星医药开展廉政宣传月活动，通过廉政宣传海报、廉政宣传三折页等形式在复星医药总部及成员企业进行廉政宣传。同时，增设了复星医药官网举报渠道。



20家

推动成员企业自行开展评价工作

0

重大缺陷和重要缺陷

加强监察与完善治理

对招标投标项目的监督是廉政督察部的日常工作之一。2017年本公司廉政督察部参与了60余个项目的招标投标现场开标监督，发现和制止了一些不合规行为，排除了一些潜在风险。同时，为提高业务能力，廉政督察部积极参加招标投标法培训。以投诉举报为抓手，加强对案件的查处是廉政督察部的重点工作。2017年共受理和审查线索11件，及时中止了一起存在巨大风险的工程建设项目，避免了公司重大损失，同时对相关责任人予以追责。

廉政督察部为下属成员企业提供合规咨询，参与下属企业与外方的合规会谈和合规调查，帮助下属企业完善合规制度，达成外方的合规需求，为合作协议的签订提供了有效支持。

未来，廉政督察部将进一步完善公司的反腐合规制度，继续加强例行监督和专项检查，继续对标跨国企业反腐实践，加强《美国海外反腐败法》（FCPA）和《英国反贿赂法》（UKBA）的研究，以适应本集团国际化的战略要求，为本集团的快速、健康、持续的发展提供强有力的合规支持。

PURE AND CLEAN, INSIDE OUT

我们不仅能够提供洁净的产品与服务，
更能以洁净的方式提供产品与服务



利益相关方

利益相关方	对复星医药的期望	复星医药的回应
 股东	<ul style="list-style-type: none"> · 规范化的公司治理 · 保障中小股东权益 · 公开透明的信息披露机制 	<ul style="list-style-type: none"> · 完善公司治理体系 · 及时披露日常信息 · 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 · 举办投资者见面会
 客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> · 提供优质产品与服务 · 保障消费者权益 · 保护客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> · 参与学术团体、行业协会等学术研讨会、学术交流会、行业论坛等 · 维持良好的医患关系 · 举办客户满意度调查 · 建立完善的客户服务流程及客户投诉处理流程 · 建立完善的信息交流机制 · 保障用户信息安全
 媒体 / 公众	<ul style="list-style-type: none"> · 保持透明的信息披露 · 专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立完善的信息披露机制 · 定期举办新闻发布会 · 建立完善的媒体沟通机制 · 通过网站、微信等平台及时公开信息
 员工	<ul style="list-style-type: none"> · 依法保障员工基本权益 · 为员工提供职业发展的舞台 · 关心员工身心健康 	<ul style="list-style-type: none"> · 设立工会 · 签署集体合同 · 建立长效人才培养机制 · 定期组织员工关爱活动 · 开展员工意见征询与合理化建议活动 · 进行安全管理
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 坚持诚信经营 · 与供应链上下游进行环境保护, 带动生态和谐发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 建立规范、透明的供应商采招及管理流程 · 进行供应商现场审计 · 进行绿色供应链管理
 政府	<ul style="list-style-type: none"> · 依法足额纳税 · 引领技术创新 · 与政府协同引领行业健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 依法运营 · 持续创新研发 · 参与政策制定、建言献策 · 积极参加政府项目 · 参与行业协作
 社区 / 非政府组织	<ul style="list-style-type: none"> · 服务社区 · 支持灾害救助与社区扶贫济困 · 慈善公益 	<ul style="list-style-type: none"> · 积极参加社区服务 · 参加各类公益组织的活动 · 积极开展各类公益活动
 合作伙伴 / 成员企业	<ul style="list-style-type: none"> · 定向交流与培训 · 企业文化融通 	<ul style="list-style-type: none"> · 企业走访与调研 · 举办企业座谈会及培训会 · 开展企业文化落地项目
 同行	<ul style="list-style-type: none"> · 企业间友好交流 · 分享行业优秀管理实践经验 	<ul style="list-style-type: none"> · 开展企业文化交流 · 进行对标分析 · 参加行业交流会

利益相关方沟通

复星医药为股东、合作伙伴、员工、客户与消费者、公众等利益相关方搭建了有效的沟通机制和平台，帮助其深入了解本集团的企业社会责任实践活动。通过有效沟通，复星医药积极并及时对各利益相关方的关切问题进行响应，并以此不断提升本集团内部管理。

股东（投资者）

复星医药投资者关系与资本发展部负责与投资者的交流和沟通，处理投资者的意见和诉求。

投资者可通过投资者关系邮箱、投资者关系专线电话、复星医药官方网站及上证 e 互动平台等渠道反馈自己的意见和诉求。同时，投资者关系与资本发展部积极参加海内外券商会议，与投资者进行一对一或小组交流。

2017 年，投资者关系与资本发展部参与了全球境内外券商举办的投资者交流峰会，并安排接待了超过 20 次海内外券商组织的大型机构投资者团对复星医药总部及控 / 参股企业的参观调研。年报及半年报之后复星医药管理层及 IR 团队至境内外 10 余座城市路演，与投资者就公司发展及战略规划进行深入交流。

复星医药荣获“2017 年金港股最具价值医药股公司”大奖。

2017 年，复星医药共召开 30 次董事会、6 次监事会、1 次股东大会。



复星医药共召开 30 次董事会

6 次监事会

1 次股东大会

客户与消费者

复星医药集团制药成员企业全年积极开展各类客户培训会及全国性、区域性学术会议，为安全合理使用产品奠定基础。

医患关系

本集团医疗服务成员企业通过多种形式畅通患者权益诉求渠道，建立了首诊负责制、首问负责制、首诉负责制等制度规范，与广大患者建立良性互动、友好信任的医患关系。

客户满意度调查

2017 年复星医药集团各医疗服务成员企业平均客户满意度达到 94%。医学诊断成员企业 2017 年针对经销商及医院客户共进行客户满意度调查超过百次。

客户服务与投诉

客户服务流程：营销服务人员定期拜访客户，并提供产品信息；定期对客户进行产品培训，提供现场服务；建立定期的服务巡回机制，积极主动走访客户，提供服务支持；部分成员企业建立全国服务热线，为客户提供 24 小时免费电话咨询支持。

客户投诉流程：建立多层次投诉流程，包括现场投诉、电话投诉等。现场服务接受客户投诉，并记录详细反馈。电话投诉和服务热线接受客户电话投诉和建议并详细记录相关内容。判断投诉和建议的有效性，针对有效的投诉内容和建议，及时通报相关部门处理；反馈客户处理结果；服务部通过电话跟踪客户来了解是否获得满意的解决方案。

信息交流机制：网站、电子邮件、公司内刊、产品介绍宣传资料等方式进行交流。



复星医药集团各医疗服务成员企业平均客户满意度达到 94% 以上

供应商

复星医药集团进一步规范成员企业采购业务行为，建立并发布了《上海复星医院投资（集团）有限公司基建项目采招管理细则》和《上海复星医院投资（集团）有限公司基建项目合同管理细则》，进一步推进本集团内业务板块采购业务标准与流程的完善。

复星医药及成员企业均建立完善的供应商管理制度，采取公平竞价或招标采购及现场审验等方式选定供应商，且均建立了供应商年度质量回顾制度，从而从源头上保障了药品及其它医疗相关产品的质量和安全；对供应商进行审计，从源头保障产品与服务的安全。

同行交流

与同行企业通过企业文化交流、走访、对标分析等方式进行沟通，2017 年，复星医药与复星相关成员企业一行 20 余人一同走访 GE，与 GE 中国区精益总监就推进企业精益管理等方面进行沟通交流；10 月，复星医药借助上海漕河泾国际科技创新嘉年华活动的契机，举办了第二届“星创汇 2017 复星医药创新创业大赛”活动，通过设置创新项目路演及 PK 环节，支持前沿领域的科技创新项目转化落地，营造科技创新生态。

合作伙伴、成员企业

复星医药与成员企业进行深入企业文化融合，2017年通过开展各条线会议、组织年度荣誉评选、进行各类培训活动等，加强复星医药集团成员企业间的沟通与文化交流。

复星医药积极与合作伙伴或者成员企业开展党委活动。7月，复星医药党委组织五家党建共建单位到虹梅街道社区党建服务中心交流互访学习活动，推进“两学一做”常态化制度化工作。复星医药党委、国药控股党委、普陀区委党、豫园商城党委、复旦大学生命科学学院党委等代表共计20余位代表参加了本次交流活动。

社区服务、公益活动

2017年，复星医药集团完成超过45次公益捐赠，包括医疗救助、支持教育、扶贫济困等。

2017年，本集团各板块积极开展形式多样的社区服务，如开展免费健康咨询活动和健康讲座、免费测量血压血糖、爱心义诊等活动近百场，服务社区居民；医疗服务成员企业热心公益服务，举办超过183次义诊、108次公益健康讲座与健康咨询等社会公益活动。

信息披露与媒体沟通

复星医药严格按照上市公司法规，认真履行信息披露方面的责任，加强与公众的沟通；

公众可通过复星医药官方网站、复星医药官网微信平台、社交平台（如领英）等渠道获知复星医药的信息。

复星医药官方微信定期发布新闻，帮助公众了解本集团在“创新、国际化、社会责任”方面的荣誉和信息；

复星医药重视媒体沟通，2017年通过日常媒体采访与接待、及时通过新闻稿的形式披露公司进展、召开新闻发布会、举办复星科技创新媒体沙龙活动和中期业绩媒体采访与沟通活动等多种形式，增进公司与媒体的沟通，建立和维护良好的双方关系，让公司的信息披露更为真实、透明。

复星医药与香港财经公关公司建立合作关系，通过公关公司的专业服务，与香港及海外媒体建立联系，并保持持续沟通。

据第三方舆情监测统计，2017年，国内外关于复星医药的媒体报道超过116,000篇，其中复星医药中报业绩发布、复星医药设立创新孵化平台、复星凯特CAR-T产品Yescarta开启在中国产业化征程、张江创新研发总部基地启动、中国第一新药青蒿琥酯注射剂销量突破一亿支等事件受到媒体广泛关注。

政府关系

政府参观指导

接待海内外参观来访逾20次，为企业与政府的交流与合作创造了良好环境；

围绕创新业务、质量管理及MAH试点，上海市食药监局、市科委、市经信委、市发改委、市卫计委、市商务委等各部门的分管领导，多次至本公司及相关项目基地调研；本集团新药注册、一致性评价、市场紧缺的小品种生产等方面的工作也得到政府的支持。

政策咨询与建言

组织本集团制药成员企业参加国家食药监部门关于《制药配液技术指南》编写，并就国家《药品管理法》、《药品注册管理办法》、《医药代表备案管理办法》等国家关于药品监管的政策法规，站在行业立场提出建议和意见。成员企业还参与国家食药监总局器械审评中心举办的《血液及血液成分储存袋注册技术审查指导原则—非临床评价部分》现场研讨，提出合理建议；

两会期间向全国政协和上海政协以及通过相关行业协会分别递交以下提案：《关于政策鼓励生物医药企业建设以“健康”为中心的科技创新综合体的建议》、《关于创设“建设具有国际影响的科创中心示范企业”的建议》、《关于对具有“医养结合”功能的医疗机构的设置制定区别政策》、《关于高起点高标准开展长期护理险试点的建议》、《关于在上海自贸区发展医疗健康产业的建议》、《关于降低企业增值税税率的建议》、《关于体外诊断产品注册收费，应予不收、缓收或少收的建议》等，得到有关部门的积极回应。

政府项目

本公司受国家商务部委托，承办“2017年发展中国家药品质量研修班”，来自捷克、赞比亚、坦桑尼亚、柬埔寨、巴拿马、塞舌尔等多个发展中国家的30余位卫生和药品监管领域的官员和专家参与；



复星医药集团各医疗服务成员企业平均客户满意度达到**94%**以上



超过**45**次公益捐赠



医疗服务成员企业举办超过**183**次
义诊、**108**次公益健康讲座与健康
咨询、帮老扶残、下乡送医送药等社会
公益活动

本公司支持由上海市卫计委主办，上海市医院协会承办的 2017 上海医院新媒体评优活动，此次活动，通过新媒体方式，弘扬医院医生新形象新风尚，得到广泛的积极参与和热烈响应；

长征医学被上海食药监局认定为医疗器械检查员实训基地，为国内药械专家提供交流培训训场地，同时也进一步提升公司在业界关注质量的行业形象；

本公司获得上海经信委引进消化吸收项目支持、朝晖药业获得上海战略新兴产业一致性评价项目支持；淮阴医疗获得江苏省“双创计划”人才引进和省“科技副总（企业创新岗）”项目的人才政策支持；

齐鲁检验所协助山东大学齐鲁医院举办国家级继续医学教育项目“淋巴造血系统疾病病理新进展学习班”，继续深化齐鲁检验所在山东省病理界的影响力；钟吾医院专家领导参与清华大学专家医改研讨和医保政策研讨会，并作为社会办医提供合理建议；

以药友制药牵头，红旗制药、朝晖药业、洞庭药业获得工信部支持的小品种集中生产基地项目，支持我国小品种和短缺药的生产供应。

本集团诊断板块成员企业参与中国体外诊断行业年度报告编写并组织调研，此报告自 2015 年开始，至今已连续两年，成为了解中国 / 国际 IVD 行业的重要参考资料。

员工

员工权益保护及员工关爱

复星医药工会及各分工会、成员企业工会如期召开职代会，积极通过各项制度保护员工权益。同时，不断加强组织建设、创新工作，用心服务员工、助力企业发展。

2017 年，复星医药及成员企业工会组织各类文体活动超过 500 次，复星医药总部工会共计走访慰问育、病、丧等 39 人次；为病患员工和家属协调医院就诊达 132 余次；员工关爱中心为需要的员工提供免费医疗咨询服务；在总部商务中心配备常用药品，供员工需要时使用；爱心妈咪小屋增添相关设备与书籍，为年轻的妈妈们提供了安全、卫生、温馨、私密的贴心空间；每年组织全体员工体检；为公司退休员工办理参加《上海市退休职工住院补充医疗互助保障计划》等。

各企业工会组织开展各具企业特色的员工关爱活动，如万邦医药工会探望生病住院员工 40 余次；各大节日向员工和离退休员工发放节日慰问品；每年组织全体职工体检。药友制药工会关爱退休员工，对困难员工实施补助；全年实行医疗补贴、困难补助共计达 2550 余人次。桂林南药工会组织女职工参加摄影、手工编织、绘画、刺绣等作品大赛，三八节给女员工发放慰问金及慰问品。洞庭药业工会组织员工 630 人参加常德市总工会第六期医疗互助活动；建立困难员工家庭档案，并给予一定帮助等。

各成员企业积极开展艺术团活动，并互相交流，2017 年邀请了红旗制药、重庆药友、复星凯特等企业艺术团来上海总部表演，起到了企业文化融合的良好作用。2017 年度，复星医药集团工会及成员企业工会共获得超过 30 余项荣誉，如复星医药集团工会获得上海市总工会颁发的“上海市模范职工之家”荣誉称号、复星医药财务部荣获全国妇联颁发的“全国巾帼文明岗”、连续七届获得“上海市文明单位”称号、万邦医药获得 2017 江苏省总工会职工优秀书屋奖、重庆药友获得重庆市年度工会工作先进集体、桂林南药青蒿琥酯班组获得广西壮族自治区“工人先锋号”称号等。

员工意见征询与合理化建议

复星医药及各成员企业鼓励员工向本公司管理层和各部门反映情况，通过合理化建议活动，主动引导员工关注企业、关注发展、发挥主动、建言献策，培养员工的主人翁精神，真正展示出员工的凝聚力与创造力。

如诊断联合工会开展年度和季度“金点子奖”评选活动，鼓励员工提出合理化建议；凯茂生物分工会提议 111 项员工合理化建议；药友制药开展技术攻关、技术革新 5 项；获得国家发明专利 3 项；实施技术开发、新产品开发 3 项。合理化建议的开展推动了跨部门的协作与合作，同时找到解决问题的方案，提升本集团管理水平的同时，营造了公司的创新氛围。成员企业的创新建议与成果获得了外部的诸多荣誉，如复星医药“第一新药”注射用青蒿琥酯品牌短片——“共建一个无疟疾世界”荣获上海市总工会、上海市职工技协共同颁发的“上海园区职工创新创意优秀成果金奖”，长征医学的“关于改进条形码标签贴签方式的操作方法”获“2016 年度上海市职工先进操作法创新奖”，凯茂生物的“制剂车间胶塞工艺优化”获得“2016 年度职工合理化建议项目创新奖”等。

安全管理

本集团工会所在各成员企业保持了良好的安全总体形势，工会切实承担了推动成员企业保持安全生产，保护员工生命财产安全的责任；组织开展 EHS 管理月活动，提升员工安全意识。



爱心妈咪小屋



复星医药及成员企业工会组织各类文体活动超过 **500** 次



>**30** 项
工会荣誉

利益相关方交流与反馈

2017 年度 CSR 报告的利益相关方界定延续了 2016 年度利益相关方的认定。2017 年全年，本集团共征询及接待利益相关方访谈及交流超过 200 次，和苏州胶囊、责扬天下、E 药经理人、商道纵横等利益相关方专门进行了 CSR 交流和访谈。根据相关机构意见，进行了报告披露内容的修订，例如，增加了复星医药卓越运营 FOPEX、医院 EHS 管理体系建设等，并完善了 CSR 管理描述。

2017 年，作为发起企业之一，复星医药完成由中国医药企业管理协会、中国化学制药工业协会、中国医药商业协会、中国中药协会、中国非处方药物协会、中国医药保健品进出口商会、中国医疗器械行业协会、中国外商投资企业协会药品研制和开发行业委员会这八大协会开展的“中国医药企业社会责任实践指南”项目，发布《中国医药企业社会责任实施指南》。该项目建立了医药行业科学的、被普遍接受的社会责任指标体系，使全行业形成履行社会责任的健康氛围。



《中国医药企业社会责任实施指南》

复星医药集团参与的部分协会 / 社会机构名单

名称	担任职务	名称	担任职务
中国医药物资协会	会长单位	中国化学制药工业协会	副会长单位
中国医药新闻信息协会	副会长单位	中国非公立医疗机构协会	常务理事单位
中国医药生物技术学会	副理事长单位	中国医疗保险研究会	理事单位
中国医药创新促进会	副会长单位	中国非处方药协会	常务理事单位
全国医药技术市场协会	理事单位	中国价格协会	理事单位
上海市生物医药行业协会	会长、协会法人	中国医药企业管理协会	副会长单位
上海市遗传学会	理事单位	上海市微生物协会	常务理事单位
上海市医药行业协会	副会长	上海医疗保险协会	常务理事单位
上海市执业药师协会	副会长	医药青年联合会	个人会员
中国医学装备协会临床检验装备技术专业委员会	副主任委员	谈家桢基金会	发起单位
卫生产业企业管理协会检验用品分会理事会	副会长兼秘书长	全国医用临床检验实验室和体外诊断系统标准化委员会	企业委员 / 常务委员
中国医疗器械行业协会体外诊断 (IVD) 分会	第一届理事长单位	中国药品监管研究会	副会长单位
浙江省健康产业联合会	副会长	上海市医院协会	单位会员

复星医药集团部分成员企业客户满意度调查情况

企业名称	领域	客户服务主要形式	从事客服工作人员数量	客服系统全年工作时长	客户满意度调查次数	接受服务总人次	客户满意度调查结果
洞庭药业	商业及零售客户、医生或临床客户、患者	会展、调研、客服热线、微信平台、电话、拜访	130	4943	3	6800	通过抽样电话回访，客户满意度高
二叶制药	商业及零售客户、医生或临床客户、患者	电话、回访	25	2064	2	140	通过对重点客户的电话与回访，对二叶制药产品质量与服务满意度较高，效率高。整体评价良好。
药友制药	商业及零售客户、医生或临床客户、患者	电话、拜访、调研	147	>200000	3	6070	整体评价良好，满意度较高。
长征医学	商业及零售客户、临床客户	免费 800 电话指导服务、专业技术人员现场服务、培训等	47	>50000	50 余次	>4000	通过客户回访，客户对长征医学产品及服务表示满意，无客户意见及建议情况。
亚能生物	医生或临床客户	电话沟通服务、工程师上门服务、驻点服务、医学检查服务	73	206736	2	>15000	通过对 124 家客户上门试验和 146 家客户上门回访，客户对亚能生物售后服务综合满意度达 99.24%，对亚能生物及产品综合满意度达 96.61%。
中生众捷	商业及零售客户	电话回访指导服务、专业技术人员现场服务及培训	3	1900	2	53	通过对 132 家客户电话回访，客户均对中生众捷产品及服务表示满意，并且其中 80 家给出了产品优化建议，30 家客户建议对我司产品升级有促进作用。

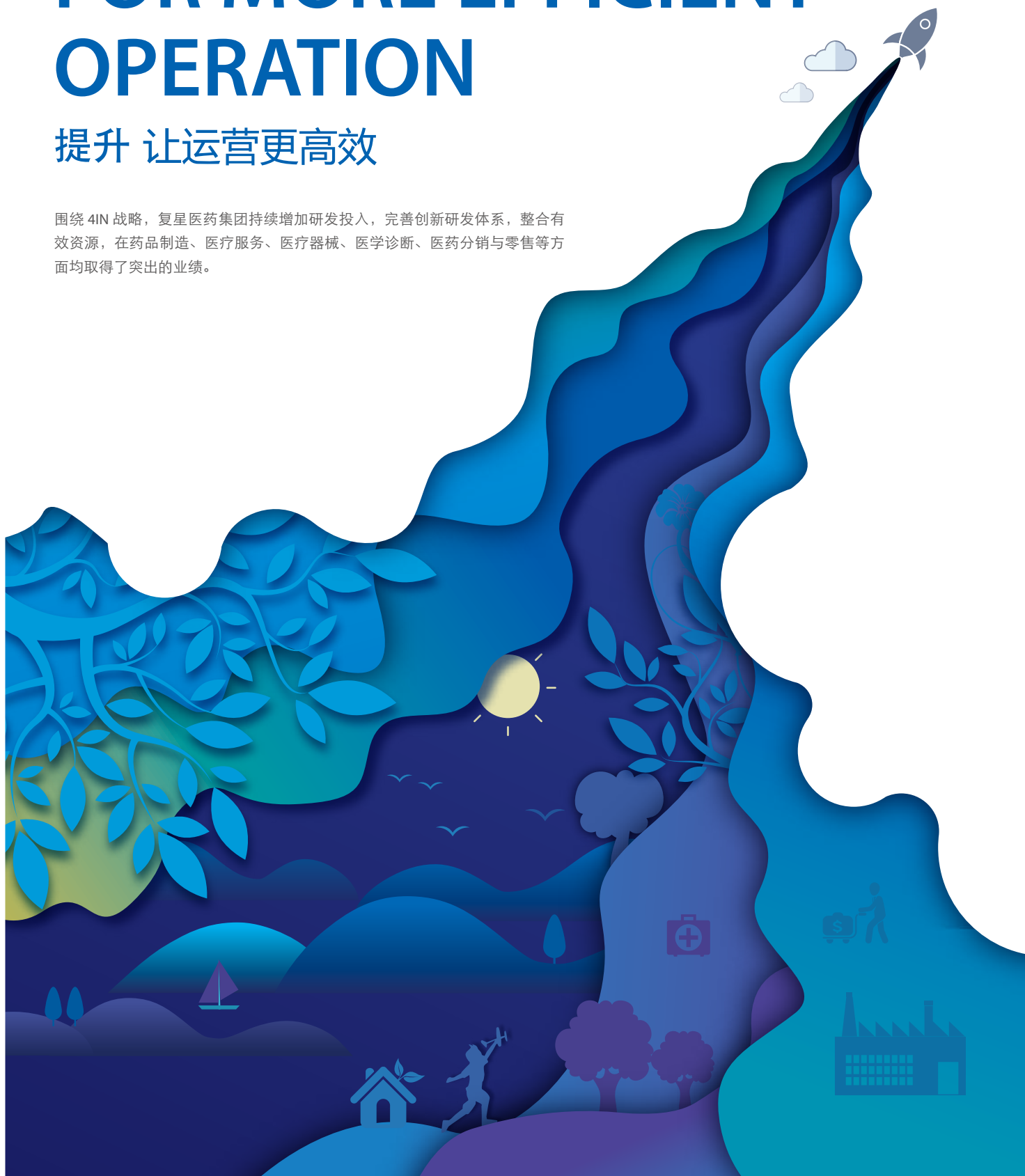


复星医药拥有完全自主知识产权的创新药注射用青蒿琥酯 Artesun[®]，全球销量累计已突破 1 亿支，帮助全球 2000 多万重症疟疾患者重获健康，其中大部分是 5 岁以下非洲儿童。

ENHANCEMENT FOR MORE EFFICIENT OPERATION

提升 让运营更高效

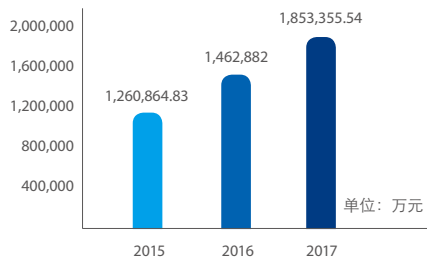
围绕 4IN 战略，复星医药集团持续增加研发投入，完善创新研发体系，整合有效资源，在药品制造、医疗服务、医疗器械、医学诊断、医药分销与零售等方面均取得了突出的业绩。



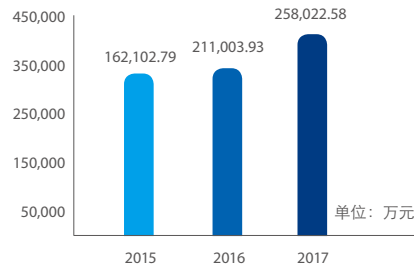


复星医药集团主要财务指标

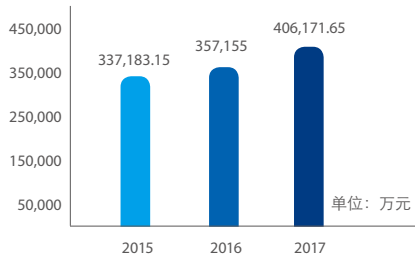
营业收入



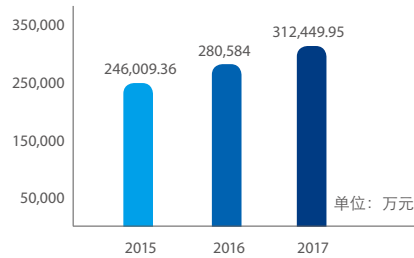
经营活动现金流



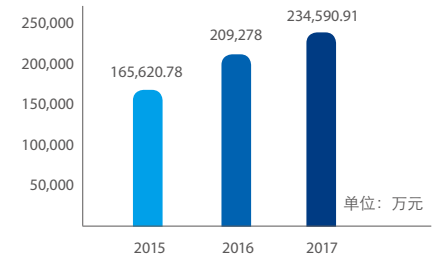
利润总额



归属于上市公司股东的净利润

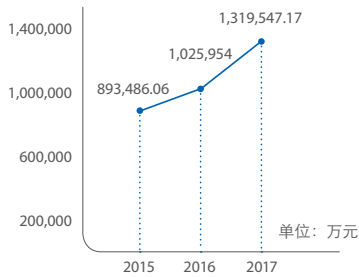


归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润

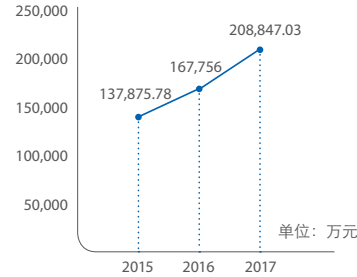


各业务板块收入

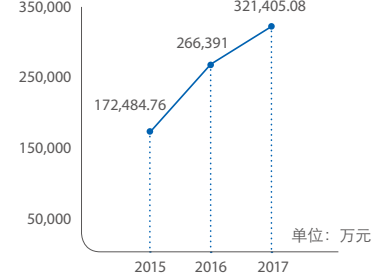
药品制造与研发营业收入



医疗服务业务营业收入

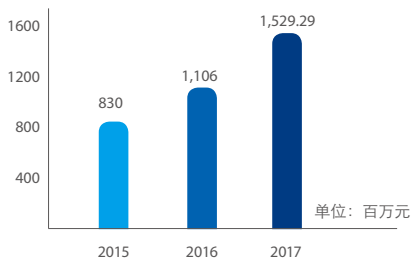


医疗器械和医学诊断制造业务营业收入

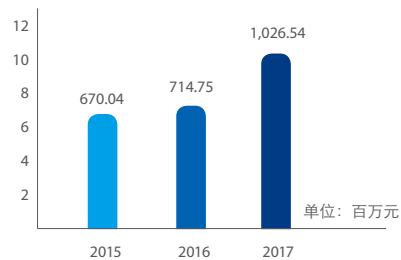


研发投入

复星医药集团研发投入 (含资本化研发投入)



复星医药集团研发费用



经营业绩

2017年，复星医药集团继续以促进人类健康为使命，秉持“持续创新，乐享健康”的经营理念，围绕医药健康核心业务，坚持产品创新和管理提升、国际化发展，积极推进“内生式增长、外延式扩张、整合式发展”，主营业务继续保持均衡增长。

2017年，复星医药集团实现营业收入人民币1,853,355.54万元，较2016年增长26.69%，制造与研发业务的营业收入人民币1,319,547.17万元，较2016年增长28.62%。本集团实现经营活动现金流人民币258,022.58万元、利润总额人民币406,171.65万元和归属于上市公司股东的净利润人民币312,449.95万元和归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润人民币234,590.91万元，分别较2016年增长22.28%、增长13.72%、增长11.36%和增长12.10%。

产品创新

创新研发体系与创新机制

复星医药始终将自主创新作为企业发展的源动力。2017年，复星医药持续完善“仿创结合”的药品研发体系，在中国、美国、印度等建立了高效的国际化研发团队，形成全球联动的研发体系。

复星医药拥有国家级企业技术中心，打造了高效的化学创新药平台、生物药平台、高价值仿制药平台及细胞免疫平台。

在不断增自身创新研发能力的同时，本集团通过组建合营公司、成立科技创新孵化平台及探索合伙制创新研发等多元化合作方式，采用技术引进、专利许可、“深度孵化”及价值管理的模式衔接全球前沿创新技术，推动前沿产品的全球开发，实现全球创新前沿技术的转化落地，促进本集团对接国际领先的科技创新技术和项目，进一步提升本集团创新能力、推进国际化进程。

复星医药研发中心及各成员企业根据行业标准建立了系统的新产品研发管理规范及标准操作手册(SOP)。药品研发过程中的各项试验均符合国家有关标准要求，涉及人体临床试验均符合药物临床试验质量管理规范(GCP规范)并通过伦理委员会审查，涉及动物的研究工作均符合实验动物管理的相关规定。

研发投入

2017年，本集团持续加大对单克隆抗体生物创新药及生物类似药、小分子创新药的研发投入，推进一致性评价。

复星医药集团2017年研发投入15.29亿元(含资本化开支)，同比增长超过38.26%。其中，研发费用为人民币10.27亿元，实际研发费用同比增长43.62%。其中，药品制造板块的研发投入为人民币12.75亿元，较2016年增长32.39%。

复星医药公布限制性股票激励计划后，长期将本集团的研发支出比例纳入考核关键。2017年，复星医药集团制药业务研发费用人民币7.99亿元，占制药业务销售收入的比例为6.1%。

研发进展

截至2017年底，本集团在研新药、仿制药、生物类似药及一致性评价等项目171项，其中：小分子创新药10项、生物创新药8项、生物类似药14项、国际标准的仿制药98项、一致性评价项目39项、中药2项。预计这些在研产品将为本集团后续经营业绩的持续发展奠定良好基础。

报告期内，单克隆抗体的研发进一步加快，本集团有6个单抗品种、11个适应症已于中国大陆获临床试验批准，其中3个产品进入临床III期；另有3个创新单抗均于美国、台湾地区获临床试验批准。同时，利妥昔单抗注射液(用于非霍奇金淋巴瘤的治疗)于2017年已报新药上市申请，有望率先打破国产单抗生物类似药零的突破。

专利与成果

2017年，本集团药品制造与研发板块专利申请达84项，其中包括美国专利申请13项、欧洲专利申请2项、日本专利申请1项，PCT申请10项；获得专利授权25项(均为发明专利)。



营业收入

1,853,355.54 万元

同比增长

26.69 %



研发投入(含资本化开支)

15.29 亿元

同比增长

38.26 %

研发费用

10.27 亿元

同比增长

43.62 %

核心药品在细分市场领先

代谢及消化系统	心血管	中枢神经系统	血液系统	抗感染	抗肿瘤
阿拓莫兰®	心先安®	奥德金®	邦亭®	Artesun®	怡罗泽®
万苏林®	优帝尔®	启维®	米乐卡® 【注射用腺苷钴胺】	悉畅®	俏肿山静® 西黄胶囊
万苏平® 格列美脲片 Glimepiride	苏可诺 冻干粉针剂			先锋美他醇® 【注射用头孢美唑钠】	
克隆怡宝® CLONEPO	可元® 轻家庭眼药(散剂)			怡诺尼康®	
优立通® 非布司他片				利福平胶囊	
可伊® 新复方芦荟胶囊				沙多力卡®	

药品制造

2017年，复星医药集团药品制造与研发业务呈现快速增长，实现业务收入人民币1,319,547.17万元，较2016年增长28.62%；实现分部利润总额人民币2,243,23.28万元，较2016年增长16.05%。

制药是复星医药集团业务发展的核心。目前，复星医药在抗肿瘤、心血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统、抗感染等治疗领域，均有产品占据各细分市场领先地位，并保持了主要核心产品销售的较快增长。其中：2017年，复星医药血液系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长64.16%、中枢神经系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长43.66%、代谢及消化系统疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长26.73%、抗感染疾病治疗领域核心产品销售收入同比增长22.07%。

2017年，除新并购的Gland Pharma外，复星医药销售过亿元的制剂单品或系列共有21个。其中，销售额超过5亿元的产品或系列5个，包括小牛血清去蛋白注射液（奥德金）、还原型谷胱甘肽系列（阿拓莫兰）、注射用前列地尔干乳剂（优帝尔）、注射用头孢美唑钠系列、注射用炎琥宁（沙多力卡）等产品。

2017年，本集团先后完成对Gland Pharma及Tridem Pharma的股权收购，持续推进本集团药品制造业务的产业升级、药品国际营销平台的建设并加速本集团国际化进程。借助Gland Pharma的研发能力、国际化药品注册申报能力、印度市场特有的仿制药政策及成本优势，本集团将持续推进药品制造业务的产业升级，提升复星医药在国际仿制药市场的占有率。同时，结合Tridem Pharma在非洲法语区国家及地区成熟的销售网络和上下游客户资源，本集团将进一步完善其非洲药品国际营销平台建设，成为该地区分销医药和健康类产品的领先者，同时推进与欧美药企的深度合作，进一步推进国际化发展。



药品制造与研发业务实现业务收入

1,319,547.17 万元

同比增长

28.62%

医疗服务

截至 2017 年底，本集团投资控股的禅医、恒生医院、钟吾医院、温州老年病医院、广济医院、济民医院及珠海延年等，核定床位合计 3,818 张。

2017 年，本集团医疗服务业务共计实现营业收入人民币 208,847.03 万元，较 2016 年增长 24.49%。

2017 年，本集团继续强化已初步形成的沿海发达城市高端医疗、二三线城市专科和综合医院相结合的医疗服务业务的战略布局，打造区域性医疗中心和大健康产业链，寻求与地方大型国有企业、公立医院及大学附属医院合作模式，加快互联网医疗发展战略，持续提升业务规模和盈利能力。同时，进一步推进钟吾医院改扩建项目和淮海医疗集团等项目、温州老年病医院运营良好；禅医于 2017 年荣获全国首家五星级非公立医疗机构的称号，并在 2018 年成为全国首家通过第六版 JCI 标准的大型三甲综合医院，位列“2017 年度中国非公医院竞争力排行榜”全国第一。

随着恒生医院及珠海延年控股收购的完成，将为本集团在华南地区的医疗服务外延发展起到重要的作用，从而进一步拓展在沿海发达城市及地区的业务布局，打造区域性医疗中心和大健康产业链。同时，积极探索并参与互联网医疗新业态，实现线上与线下服务的无缝嫁接，形成 O2O 闭环，探索医疗服务业态和模式的创新；此外，本集团还与地方政府、高校、医院签订一系列框架协议，进一步储备和整合各方资源，实现优势互补、共赢发展。

2017 年，本集团继续积极支持并推动美中互利旗下高端医疗服务领先品牌“和睦家”医院和诊所网络的发展和布局。2017 年，“和睦家”医院继续保持在北京、天津、上海等核心城市高端医疗领域的品牌号召力和领先地位，青岛和睦家已投入运营，广州和睦家医院和上海浦东和睦家医院也在加紧建设中。

医疗器械与医学诊断

2017 年，本集团继续推动自身在医疗器械与医学诊断领域业务的发展。医疗器械与医学诊断业务实现营业收入人民币 321,405.08 万元，较 2016 年增长 20.65%。

2017 年，HPV 诊断试剂、医疗美容器械及牙科数字化产品线保持较快增长；达芬奇手术机器人手术量继续保持快速增长，于中国大陆及香港地区手术量超过 28,000 台，同比增长约 46%。

本集团医疗器械与医学诊断板块共有 6 个生产或代理产品系列过亿，分别为达芬奇手术机器人设备及耗材，医疗美容器械 Soprano 系列，Harmony 系列，Accent 系列，HPV 诊断试剂及结核诊断产品 T-SPOT 试剂盒。

2017 年 9 月，Sisram Med 于联交所主板挂牌，成为第一家于联交所主板上市的以色列公司。报告期内，Sisram Med 在继续加快开拓全球市场并重点关注新兴市场的同时，进一步加强新产品尤其是医用治疗器械的开发，产品线向临床治疗领域拓展；2017 年，Sisram Med 共 2 个产品通过欧盟 CE 认证，3 个产品获得美国 FDA 批准。

本集团通过受让 CML 30% 股权全资控股 CML，本集团将以 CML 为平台进一步加速医疗器械业务在研发、制造、销售、产品服务以及投资并购方面的协同发展。本公司与“达芬奇手术机器人”技术和产品拥有者 Intuitive Surgical 共同投资设立的合资公司直观复星已完成工商登记，提速高端医疗技术在中国的发展和普及；此外，完成对瑞典呼吸器械公司 Breas 80% 股权的投资，进一步丰富呼吸医学业务产品线。

医药分销与零售

报告期内，本集团参股的国药控股继续加速行业整合，扩大医药分销网络建设，并保持业务快速增长。2017 年，国药控股实现营业收入人民币 2,777.17 亿元、净利润人民币 78.68 亿元、归属净利润人民币 52.83 亿元，分别较 2016 年增长 7.48%、14.17% 和 13.68%。截至报告期末，国药控股下属分销网络已覆盖中国 31 个省、自治区、直辖市；其直接客户数已达 15,032 家（仅指分级医院，包括最大型最高级别的三级医院 2,301 家），小规模终端客户（含基层医疗机构等）128,326 家，零售药店 87,246 家。报告期内，国药控股医药分销业务实现收入人民币 2,643.52 亿元，较 2016 年增长 7.26%。与此同时，国药控股医药零售业务保持增长，报告期内实现收入人民币 123.92 亿元，较 2016 年增长 21.04%；零售药店网络进一步扩张，截至报告期末，门店覆盖全国 19 个省市，拥有 3,834 家零售药店（仅指国大药房所属），其中直营店 2,801 家，加盟店 1,033 家。



医疗服务业务实现营业收入

208,847.03 万元

同比增长

24.49%



医疗器械与医学诊断业务实现营业收入

321,405.08 万元

同比增长

20.65%



国药控股实现营业收入

2,777.17 亿元

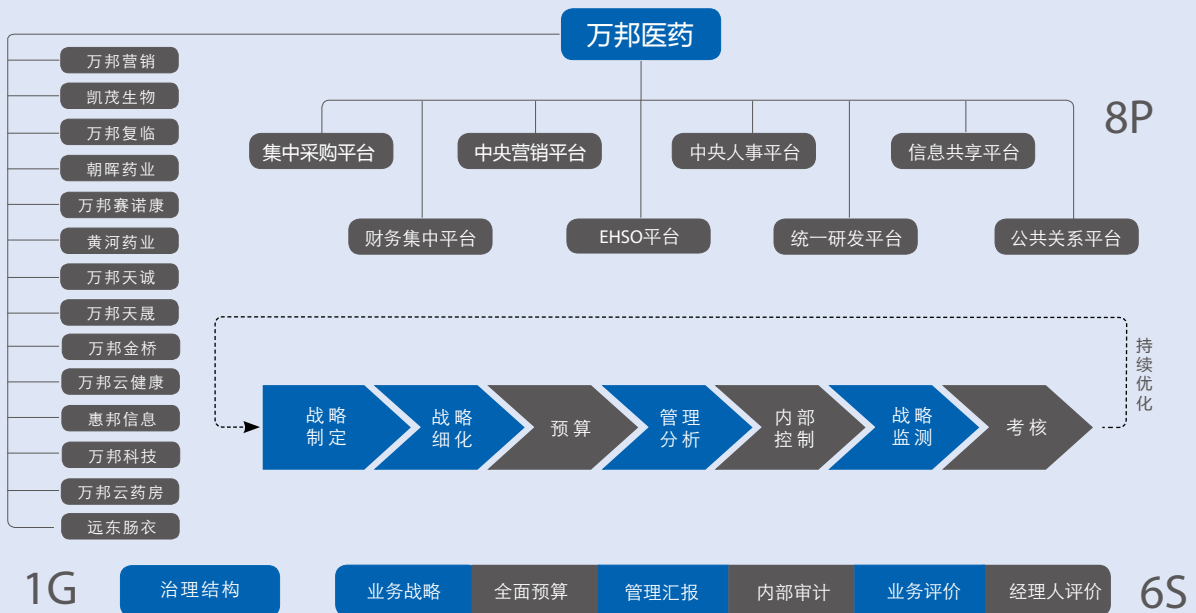
内部整合 运营提升

本集团持续加大内部整合的投入，进一步强化集团内部通融、提升运营效率。通过内部股权整合、板块间产品与服务合作等方式，加强各板块内部及各板块间的协作，进一步整合资源，实现集团内部通融，推进业务发展；通过与国药控股的合作与联动，充分发挥国药控股的分销网络和物流配送优势，促进本集团药品销售渠道的拓展；通过区域财务共享中心，实现成员企业会计核算、报表编制、税务管理、财务分析、内控建设的集成化。

在本集团的统一管理下，各成员企业对其控股企业进一步整合资源，进行统一管控，实现内部融通，推进业务发展。

案例：万邦医药集团化管控模型——“GPS 系统”

复星医药成员企业万邦医药拥有十四家成员企业。为提升对成员企业的管理，万邦医药通过集团化管控模型“GPS 系统”（1G、8P、6S），对各成员企业进行全面管理，从而逐步实现业务协同、资源共享、风险控制，推动企业文化融合，助力集团整体发展。



回报股东

以诚信为本，积极为股东创造价值，自上市以来，复星医药的社会形象和内在投资价值得到市场投资者广泛认可。在努力创造价值的同时，复星医药也积极回报股东。

截至 2017 年底，本公司股东权益较 1998 年上市时增长了 4934.59%，本公司自上市以来连续 18 年分红。



自上市以来连续
18 年分红

依法纳税

本集团以纳税成绩为荣，2017 年度本集团上缴税收人民币 20.53 亿元。本集团良好成长的纳税记录，从另一个侧面也反映了企业持续优化管理所带来的运营效益的提高。



上缴税收
20.53 亿元

薪资与福利体系

本集团以员工发展为主要要求点，每年开展外部市场薪酬调研，逐步完善薪酬与福利体系，并根据员工岗位职责，业绩表现等情况进行实时的调整。本集团所有工人薪酬都高于当地最低工资标准，2017 年，本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过人民币 28.72 亿元，较 2016 年增长 30.78%。

复星医药每年会通过对外 4-5 家成员企业进行人力资源审计的方式，对成员企业的用工合规性、制度完善性、体系完整性进行全面评估，并提出对应的整改意见，帮助成员企业持续提升人力资源工作者的管理水平，同时不断完善整个人力资源体系。

对于拟投资的国内外企业，复星医药也会进行人力资源尽职调查，了解企业当地劳动法规的遵守情况、人力资源管理情况等，以期对于谈判议价、兼并决策，后期人力资源的成功整合以及保留人才提供依据和信息。



支付给职工以及为职工支付的现金
>28.72 亿元
较 2016 年增长 **30.78%**

复星医药集团人力成本

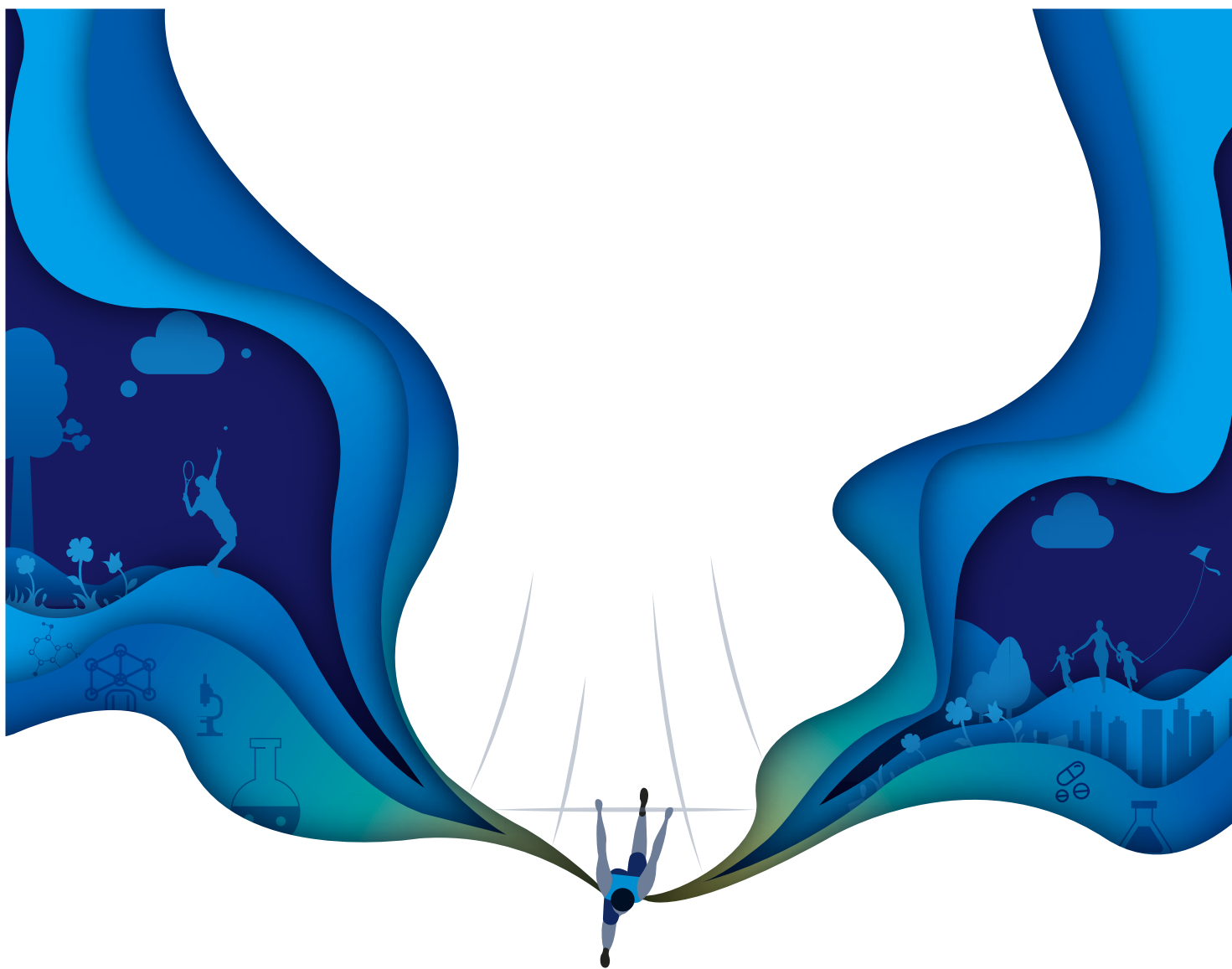
(单位：万元)

年份	工资、奖金、津贴和补贴	社会保险费	住房公积金	工会经费和职工教育经费	职工福利费	其它费用*	合计
2016	180,612	26,615	7,673	2,001	7,614	841	225,356
2017	234,775	31,338	9,137	2,160	8,739	247	286,396

* 注：其它费用指辞退福利等其它费用。



复星医药生物药平台复宏汉霖第一个单抗生物类似药利妥昔单抗注射液（用于非霍奇金淋巴瘤治疗）有望率先打破国产单抗生物类似药零的突破，为患者提供质高价优的产品。



HIGH QUALITY FOR MORE CUSTOMERS' CONFIDENCE

优质 让客户更放心

质量安全是复星医药集团刻在岩石上的不变目标。从新药研发、原料采购、药品与医疗产品制造、销售到医疗服务，复星医药集团不断改进技术、改善生产工艺流程，延长药品生命周期、降低成本，提供更为安全、便利、有效的药品、高效和人性化的服务。



推进精益管理



复星医药卓越运营管理 (FOPEX) 启动, 12 家成员企业实施精益六西格玛导入, 精益六西格玛项目累计立项 162 项, 涵盖了质量、成本、效率、交期、库存等改善领域, 预计收益超过 4,000 万元。



完善质量管理体系建设

项目	2016	2017
官方检查	58	97
国内官方抽样批次数	358	403



复星医药集团持续规范和提升制药企业质量管理体系, 严格接受国内官方检查, 并均顺利通过。



推进质量系统认证



本集团有多个原料药通过美国 FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门 GMP 认证。桂林南药有 1 条口服固体制剂生产线、3 条注射剂生产线、5 个原料药通过 WHO-PQ 认证检查, 药友制药有 1 条口服固体制剂生产线通过加拿大卫生部认证和美国 FDA 认证, 多个制剂产品实现国际销售。



重视质量培训

2017 年, 复星医药集团继续重视提升管理体系水平, 让员工接受最新的质量理念, 巩固标准操作程序, 高度重视培训工作。



2017 年, 制药成员企业年人均质量培训课时超过 35 小时 / 人



完善客户服务水平



改善医疗服务
示范医院

禅医荣获

五星级医院认证



提供优质产品

提供更高效、更优质、更便捷的产品和服务是“复星医药”品牌可持续发展的基石。自2016年4月起，复星医药正式启动了品牌落地工作——“星融行动”，通过系统化品牌管理制度、严格的质量管理、EHS管理制度等一系列管理指标，统一并优化了集团到各业务板块、各成员企业、众多业务产品的品牌形象，并大大提高了产品质量和服务水平。2017年，品牌落地持续推进。

复星医药集团下属的研发与药品制造成员企业分布在中国境内11个省、自治区和直辖市和印度，企业生产产品包括了生物制品、中药饮片、中成药、化学原料药及制剂、生化药品等范围；所生产药品剂型涵盖了小容量注射剂、冻干粉针剂、粉针剂、片剂、硬胶囊剂、软胶囊剂、颗粒剂、中药丸剂等常用大部分类别和剂型，覆盖心血管系统、中枢神经系统、血液系统、代谢及消化系统及抗感染等治疗领域。

在2017年8月，根据CFDA《总局关于推进药品上市许可持有人制度试点工作有关事项的通知》，复星医药集团启动了集团药品上市许可持有人（MAH）的试点工作。经过法规调研和学习，建立全生命周期的质量管理体系复星医药产业公司顺利获得美洛昔康片的补充申请批件，正式成为上海第一家获批MAH批件的试点企业。

复星医药集团医疗技术委员会负责管理公司医疗器械和体外诊断试剂两个板块分别负责两大类别的医疗器械生产和销售。医疗器械板块成员企业主要销售医疗器械耗材及代理销售高端医疗器械，从事输血器材及手术耗材的研发、生产与销售，以及高端进口医疗器械的销售代理。体外诊断试剂板块成员企业均为生产型企业且部分拥有医疗器械经营资格，主要涉及体外诊断试剂及诊断仪器，如生化诊断试剂、生化速检试剂、核酸或核酸芯片检测试剂、微生物诊断试剂、酶联免疫试剂，以及生化分析仪等多品种产品的研发、生产与销售。



第1家

上海获批 MAH 批件的试点企业

精益管理

复星医药坚持质量至上，建立符合国际标准的生产管理及服务体系，不断改进制造工艺，优化服务体验，提供高品质产品与服务。

为持续提升本集团运营管理效率和质量，2017年，复星医药成立精益六西格玛管理委员会（LSSC）及推进工作组，推进精益管理工作，并从组织架构上保障本集团精益六西格玛管理的持续执行与开展，优化总部及成员企业流程，持续改善。

2017年6月，复星医药卓越运营管理（FOPEX）正式启动。FOPEX是一种创新管理模式，致力于消除波动、减少浪费，追求更高质量、更短周期、更低成本。作为一项持续的改善计划，FOPEX以精益六西格玛为核心管理理念和管理工具，强调精益生产和精益管理，未来致力于培育更多精益管理人才、不断提升运营效率，从而改善企业的产品与服务，最终达到卓越运营的目标。

2017年，复星医药在成员企业持续推进FOPEX。截至2017年底，共有12家成员企业实施了精益六西格玛导入以及精益六西格玛项目的立项推进工作，其中累计立项162项，涵盖了质量、成本、效率、交期、库存等改善领域，预计收益超过4,000万元。人才的培养是导入精益六西格玛的关键。2017年，复星医药持续在成员企业中开展绿带培训，受训人员超过200人，对价值流、八大浪费、六西格玛基础等模块进行了系统性的培训和研讨。

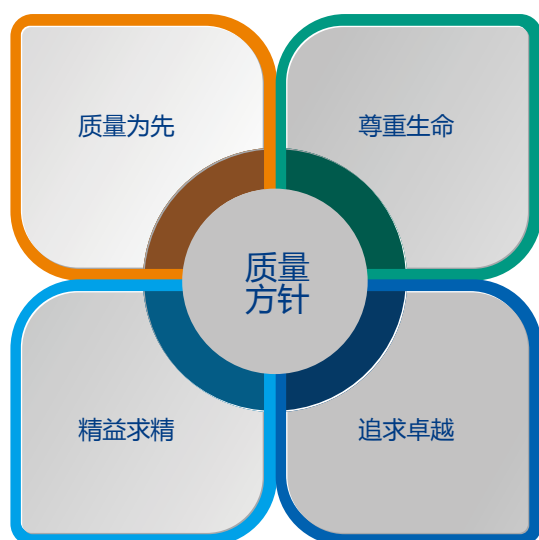


案例：万邦金桥原料药上市后的二次开发管理项目

该项目通过建立精益六西格玛的系统性改进模式，以产品上市为起点进行二次开发管理，从工艺优化、质量提升、安全环保、降本增效等多维度提升改进的空间，通过合规的变更控制，做强产品力。

项目主要收益情况

质量	格列美脲、匹伐他汀钙质量持续提升；非布司他效期从18个月延长至36个月
成本	产品收率比初始大幅提升，2017年，因收率提高节约成本450万元以上；溶媒回收节约近200万元/年
效率	减少干燥连续投料、缩减中控、提高批量、增加微粉，进一步满足客户需求
知识产权	申报并授权发明专利1项；提交公众意见，规避新品知识产权侵权风险
工艺变更及质量标准提升	三个产品工艺路线优化，使工艺、成本具备更大竞争优势；参与推进匹伐他汀钙质量提升，非布司他分析方法改进



质量体系建设

2014年，为规范和提升制药企业质量管理体系，本集团制定了《上海复星医药（集团）股份有限公司（药品制造）质量手册》，明确“尊重生命、质量为先、精益求精、追求卓越”的质量方针。在2015年，为了促进成员不断提升质量管理水平，起草和颁布了和质量手册配套的十部指南文件，分别是《厂房》、《人员》、《文件》、《物料》、《质量管理》、《设施和设备》、《实验室质量控制》、《包装》、《验证和确认》、《生产管理》等，为成员企业质量改进提供技术指南。在2017年度，根据最新法规要求和集团业务发展需求，启动了《数据完整性》指南的制定工作。

在2017年度，本集团继续注重各制药成员企业符合新版GMP规范和国家相关法规的质量体系建设；在本集团运营管理平台下，通过GMP预检、质量审计、运营情况调研、专项检查和法规专题调研等形式促进成员企业建立符合2017版GMP要求的质量体系，并不断提高合规水平。

2017年度，本集团运营管理部重点开展了成员企业质量体系评价工作。为了顺利开展此项工作，制定了《复星医药产业公司质量审计标准操作规程》，并编制了13个附录文件，形成一套完整的量化评价体系。通过对成员企业实施质量体系定量评价、GMP预检及专项检查，及时发现企业质量管理中的不足，并出具客观真实的检查报告，要求被检查下属企业在一个月内以CAPA的形式反馈整改情况，运营管理部循环跟踪或现场复核，从而不断促进企业质量体系持续改进。

在药品制造质量体系的建设上，本集团结合国内新版GMP及最新颁布的法规和国际cGMP要求，在本集团内部全面推行质量风险管理的理念，注重产品年度质量回顾、变更管理、偏差管理、OOS深入调查、供应商审计和风险管理等质量保证体系建设，全面提升下属企业质量意识和合规水平。在体系持续提升的同时，复星医药鼓励企业采用先进设备及工艺技术制造药品，注重工艺验证和日常监控，严格按照国家的相关规定和国际标准进行变更管理，确保生产工艺符合注册工艺的要求，药品质量符合注册标准的要求。

2017年，本集团国内外制药成员企业接受各类官方检查共计97次，均顺利通过，证明制药成员企业质量体系符合2010版GMP、国际相关GMP规范要求。全年国内制药成员企业接受官方抽样403批次，未有不合格报告。在2017年中，没有成员企业的产品被官方公布为不合格产品。

复星医药集团医疗技术委员会成员企业持续加强企业内部管理，依据《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械质量管理规范》等法规要求，建立了相应的质量管理体系，规范企业生产行为，形成了完整的文件系统和产品记录，保证了产品的安全性和有效性。各成员企业单独设立了质量管理部门，制定相关的制度或规程以确保履行质量职责，企业的质量管理体系运行稳定、持续、有效。各成员企业根据实际情况制定了质量方针和质量目标，并进行了企业自查或内审，发现问题并及时改进，加强预防措施，使质量管理体系的符合性和有效性得到进一步提高。

各医疗技术成员企业在2017年或之前均已通过ISO13485质量体系标准、产品CE认证，并严格按照体系要求的进行维护。医学诊断成员企业围绕产品的安全有效要求，对产品主要性能、生产环境、设施设备、主要原辅材料、采购、工艺、检验及质量控制方法进行验证，并能提供相应的验证资料。对自行研发设计、生产的产品提供产品的研发和验证记录。



100% 合格

官方抽样 403 批次，接受国内官方检查共计 97 次

本集团部分制药企业接受国内外官方审计情况

成员企业名称	国内外官方审计次数	结果	国内官方抽样次数	结果
红旗制药	3	合格	15	合格
奥鸿药业	3	合格	13	合格
雅立峰	5	合格	19	合格
万邦复临	3	合格	19	合格
黄河药业	5	合格	13	合格
万邦医药	9	合格	24	合格
万邦天诚	4	合格	4	合格
朝晖药业	6	合格	147	合格
凯茂生物	4	合格	7	合格
万邦金桥	5	合格	0	N/A
万邦赛诺康	2	合格	0	N/A
新生源	1	合格	0	N/A
洞庭制药	4	合格	1	合格
二叶制药	3	合格	39	合格
桂林南药	4	合格	37	合格
药友制药	4	合格	64	合格
凯林制药	3	合格	1	合格
合信药业	0	N/A	0	N/A
重庆医工院	4	合格	0	N/A
复宏汉霖	4	合格	0	N/A
Gland Pharma	21	合格	0	N/A
合计	97	合格	403	合格

医药产品安全机制

本集团重点关注产品整个生命周期内的质量风险管理，在产品研发、临床试验、技术转移、生产制造、市场销售等各环节，制定了严格的质量安全管理机制，以确保药品与医疗产品在研发、生产、销售、召回或退市的整个过程中的安全。

同时，本集团重视患者的用药安全，注重药品不良反应的严密监测和数据上报。2017年本集团继续严格执行《药品不良反应报告和监测管理制度》，要求各制药成员企业在第一时间上报收集到的药品不良反应。按照本集团药品不良反应监测规程的要求，各制药成员企业不良反应施行“零报告”管理，即各制药成员企业即使没有收集到相关的不良反应，也要在每月初上报集团不良反应信息表。对于新发现的或严重的不良反应，施行限时报告管理，要求制药成员企业在规定的时间内上报给集团管理部门，确保所有的药品不良反应信息可以被及时地收集和处理。本集团还对重点产品，实施重点监测，要求制药成员企业积极采取措施，降低不良反应的发生率。



复星医药集团制药成员企业对收集的药品不良反应信息及及时

100% 上报

因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件为

0 起

2017 年度，复星医药集团制药成员企业严格按照国家《药品不良反应报告和监测管理办法》要求，收集药品不良反应信息，并及时 100% 上报。2017 年度因药品质量缺陷导致的群体不良反应事件和死亡事件为零。本集团自主收集的 49 例药品不良反应事例均如实在线申报国家不良反应数据库并妥善处理。

各制药成员企业非常重视不良反应的监管和管理，积极开展不良反应相关的培训并实施有效的风险管控措施。

质量体系认证

2017 年，本集团制药成员企业均满足国家新版 GMP 要求。在生产线达到国内新版 GMP 标准要求的同时，本集团积极推进制药企业国际化，鼓励企业参与实施美国、欧盟、WHO 等国际 cGMP 等质量体系认证。截至 2017 年末，本集团已有十余个原料药通过美国 FDA、欧盟、日本厚生省和德国卫生局等国家卫生部门的 GMP 认证，桂林南药有 1 条口服固体制剂生产线、3 条注射剂生产线、5 个原料药通过 WHO-PQ 认证检查，药友制药有 1 条口服固体制剂生产线通过加拿大卫生部认证和美国 FDA 认证，多个制剂产品实现国际销售。

用户投诉处理

本集团制药成员企业高度重视用户合理需求，持续加强用户投诉的处理工作，企业设有专人负责投诉处理，做好用户投诉处理记录，详细记录投诉的各个细节，给予投诉者满意答复，耐心向对方解释；并组织调查、分析和处理，记录相关批次产品的信息。投诉处理由企业质量部门主导，相关职能部门参与其中，在限定的时间内给予用户答复和妥善的解决。同时落实纠正及预防措施，以确保用户高度满意。在 2017 年，本集团国内外制药成员企业共收到和质量相关投诉 49 例，通过成员企业积极努力，对客户所有投诉均做到 100% 的响应和处理。

若产品投诉确属产品质量缺陷并存在安全隐患，需采取召回措施的，则按“产品召回管理规程”执行。

复星医药集团医疗技术委员会成员企业重视产品质量及产品投诉处理，有专职的产品经理或市场服务人员负责对有关产品的质量或其他问题投诉进行登记、评价、调查和处理，所有有关投诉记录、调查信息均及时汇总登记，在进行审核后向企业管代/质量负责人/质量受权人汇报，并进行适时的处理。与产品质量缺陷有关的投诉，详细记录了投诉的全部内容和细节，并进行全面的调查和处理，用户投诉绝大部分为非质量缺陷问题。产品投诉专职处理人员通过电话或现场服务获得终端用户对企产品问题的投诉信息，在通过初步评价确定投诉原因后，采用多种现场或非现场的方式对问题投诉进行及时处理，企业对用户投诉的回复率为 100%。

产品召回

本集团制药成员企业按照国家法规和相关管理制度定期进行药品模拟召回的演练，确保一旦发生紧急情况，能够迅速召回药品，保障消费者的利益。在 2017 年，本集团国内制药成员企业共进行了 10 次模拟召回演练。

2017 年复星医药集团国内制药成员企业未发生产品召回事件。

各医疗技术成员企业建立了医疗器械产品召回管理制度，确保一旦发生严重不良事件或潜在严重不良事件时，能够根据制度及规定流程，快速采取有效的措施，实行问题产品的召回，以保障终端消费者的利益和健康诉求。

各医疗技术成员企业在 2017 年度内，没有发生严重不良事件，没有启动产品被召回的行动。



100% 响应处理

收到和质量相关投诉 49 例，均做到 100% 响应和处理

2017 年度本集团医疗器械与医学诊断企业客户投诉处理情况汇总

企业名称	客户投诉数	处理或回复数	投诉响应率
上海输血	12 起	12 起	100%
苏州莱士输	1 起	1 起	100%
淮阴医疗	8 起	8 起	100%
复星医疗系统	0 起	0 起	NA
长征医学	261 起	261 起	100%
亚能生物	71 起	71 起	100%
长星医疗	5 起	5 起	100%
中生众捷	2 起	2 起	100%

* 注：客户投诉包括客户产品咨询等情况。

营销合规

2017 年度，复星医药集团成员企业在产品及服务标识方面，严格遵守国家法律法规，无产品和服务的信息及标识违规的事件。

复星医药集团成员企业重视客户服务工作，药友制药 2017 年面向经销商、临床使用者和患者开展“客户满意度调查”，涉及商业零售用户、临床使用者及患者共计 6,070 余人，对客户提出的问题给予了及时的答复，产品与服务得到了客户较高的评价。

2017 年度，复星医药集团成员企业在市场宣传过程中，未出现因违法广告宣传而被监管部门通报查处的情况。在市场推广上，严格执行市场销售团队合规经营措施，保证与业务部门签订合规经营协议书，销售部与业务员和代理商执行合规经营责任制度，制定了《诚信经营承诺书》、《两票制承诺书》等相关管理办法，严格遵守国家法律法规。

复星医药集团成员企业严格保护客户隐私，在 2017 年度无侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉，未收到监管机关的投诉，也未从外部个人或机构收到、经机构证实的投诉，2017 年度，复星医药集团成员企业未发生经证实的信息泄露、失窃或遗失客户资料事件。无产品召回事件发生。

同时，复星医药集团成员企业在 2017 年度内不存在违规事件和违反营销宣传规定的事件。针对制定市场推广计划及相关合同审批流程，各责任部门分工协作，做到事先预防、过程监督、事后审计相结合，确保企业经营行为符合国家法律法规的要求。

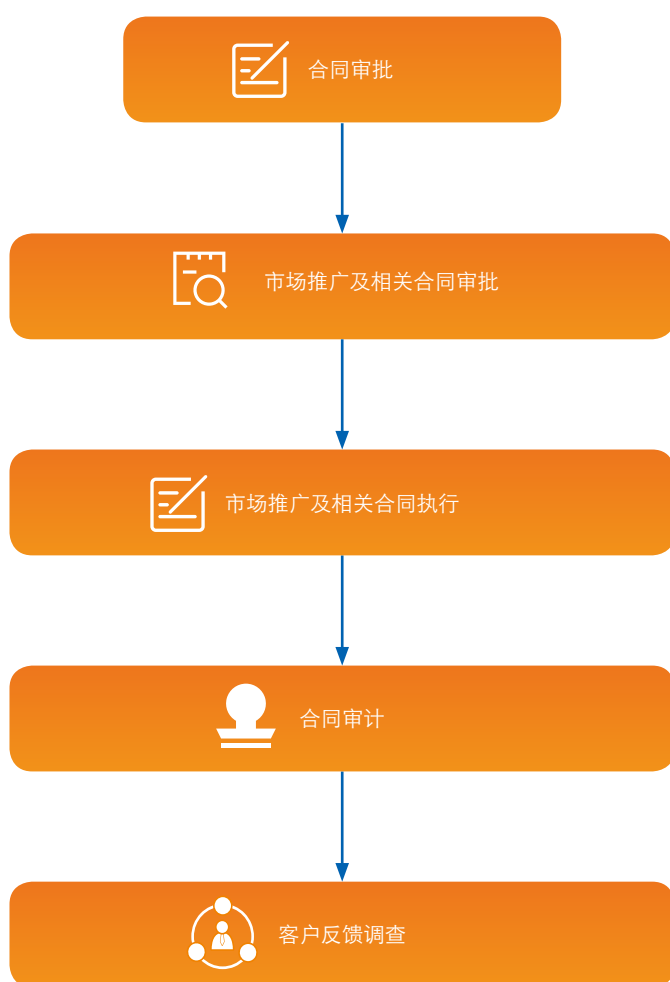
本集团医疗器械成员企业制定了销售、售后服务等的质量管理制度及操作规程，以确保产品在销售，售后服务的质量管理。医疗器械成员企业严格按照法律法规及质量管理体系要求从事生产经营活动，产品合格率达到企业的质量目标并逐年稳步提高。

复星医药集团医学诊断成员企业严格执行市场销售团队合规经营措施，保证与业务部门签订合规经营协议书，销售部与业务员和代理商执行合规经营责任制度。制定市场推广计划及相关合同审批流程，各责任部门分工协作，做到事先预防、过程监督、事后审计相结合，确保企业经营行为符合国家法律法规的要求。

2017 年度，复星医药集团医学诊断成员企业面向经销商、医院开展“客户满意调查”50 余次，对客户提出的问题给予了及时的答复，产品与服务得到了客户较高的评价。医疗器械成员企业持续开展客户满意度调查，客户满意度结果均超过 96%。

本集团医学诊断成员企业建立全国服务热线，为客户提供 24 小时免费电话支持。2017 年累计客户服务提供大于 250,000 小时，累计客户服务超过 19,000 人次，其中现场服务累计超过 1 2,000 人次。

医学诊断板块各企业营销合规流程图



质量安全培训

为不断提升质量管理体系水平，促进职工吸收最新的质量理念，巩固标准操作规范，本集团制药成员企业高度重视质量相关的培训工作。一方面为关键生产质量管理相关人员提供参加专业的论坛和培训学习的机会，包括风险管理、无菌制剂的生产、工艺变更、验证、变更管理等各种专题的质量培训；另一方面，在企业内部开展全员参与的2010版GMP管理培训和标准操作规程培训。

在2017年全年，本集团重视质量安全培训。经统计，制药成员企业年人均质量培训课时超过35小时/人。

在2017年度，官方有多项医疗器械法规发布，对此，复星医药集团组织和督促医疗技术成员企业，针对新发布的各项医疗器械法规的要求，进行全员或关键人员的培训，包括了内训与外训相结合的新法规宣讲，从而进一步提升企业合规运营意识。

医疗技术成员企业均建立了生产管理和质量管理机构，明确了相关部门和人员的生产质量管理职责。从事生产操作和检验的人员均经过岗前专业培训，以及相关法规的培训，并适时进行了考核，专职检验人员具有专业知识背景或相关行业从业经验，符合所从事的岗位要求。



制药成员企业
人均质量培训课时数



本集团主要制药成员企业 2017 年度质量相关培训情况

项目	药友制药	桂林南药	万邦医药	奥鸿药业	二叶制药	洞庭制药
人均培训时间 (小时/人)	56.90	46.77	37.40	17.67	27.15	32.11

说明：

1. 万邦医药数据包含万邦医药体系内所有成员企业数据。
2. 药友制药数据包括药友制药体系内所有成员企业数据。

2017 年度本集团医疗器械企业质量培训情况汇总

企业名称	外部培训时间			内部培训时间		
	总课时	生产质量系统人员数	人均课时	总课时	生产质量系统人员数	人均课时
上海输血	494	22	22	2660	260	10
苏州莱士	574	174	3.3	1682	174	9.7
淮阴医疗	112	6	18.6	1372	150	9.14
复星医疗系统	172	14	12.3	132	20	6.6
长征医学	2640	108	24	2773	108	26
亚能生物	415	160	2.59	3572	160	22.32
长星医疗	520h	13	40	3821	479	7.98
中生众捷	293	13	22	50	16	3

注：生产质量系统人员包含生产、质量、工程及设备、采购及仓储，以及直接为生产运营服务的人员等。

供应商管理

供应商管理是医药企业质量管理体系的重要环节之一，供应商的选择直接影响到产品的质量稳定和安全有效。

2017年，复星医药集团进一步规范控股成员企业采购业务行为，建立并发布了《上海复星医院投资（集团）有限公司基建项目采购管理细则》和《上海复星医院投资（集团）有限公司基建项目合同管理细则》，进一步推进集团内业务板块采购业务标准与流程的完善。

2017年继续推进控股成员企业在一链网上的采招应用。目前，本集团在供应商选择基本原则、招标范围、采购方式、公告发布、供应商准入、评标和定标等主要控制点已经实现全过程管理，招标工作公开透明，采购渠道统一，有效降低采购成本。同时，也提升了复星医药对成员企业采招业务的协同支持能力与监管能力。对于已完成的采招业务，本集团按事先设定的关键管理评估指标及时回顾评价，进一步持续优化采购环节招投标全过程、提升采购管理综合能力与水平。复星医药及控股成员企业2017年全年通过复星采招平台累计发布558项采购业务，其中公开招标项目447项，邀请招标111项。招标项目品类涵盖了生产类物资、基建类以及非生产类项目。2017年，复星医药在资格预审环节引入企业征信，全年累计征信336家投标单位，进一步提升风控能力。

在规范、加强管理的同时，复星医药集团提倡借助电子招标平台，实现招标过程文件的电子化，从而减少纸质招标文件、供应商投标文件的制作量。

2017年复星医药协同各板块控股成员企业，基于统一的供应商评估指标开展了2016年度主要供应商（关联交易除外）的绩效评估工作。供应商绩效考核结果通过一链网在控股成员企业间共享，帮助成员企业了解供应商在复星医药内的服务情况，提升制供应质量的把控能力。

2017年复星医药通过集中采购，进一步在集团内、板块内整合采购资源。2017年全年开展集中采购项目21项，集中采购项目涵盖了生产性物资及设备（工业设计、分析仪器、外包材）、医疗服务（医疗设备、信息系统、药品）、基建类（医药工业设计、电线电缆）及非生产类物资及服务。在保证供应品质、降低成本同时，加强与国内外领先企业的合作。尽可能统一供应链上下游企业在环保、社会责任和经营理念上的一致性。

复星医药集团各成员企业均制定了供货商管理程序、建立供货商年度质量回顾制度，并对供货商采用公平竞价、招标采购、质量优先的原则；在确定为合格供货商之前，对备选供货商进行各类审计，包括现场质量审计、问卷审计或者电话审计等方式，从而从源头上保障了药品的质量和安全。

在供货商管理方面，本集团制药成员企业采用供货商审计规程、供货商管理条例、与供货商协商确定的质量协议、供货商考核办法等，对供货商的资质、生产现场、工艺技术水准、质量保证体系等进行科学评审，分级管理。

新供货商供货前，成员企业对供货商的资质、质量体系、产品工艺、生产现场运营等进行审计，并对进货样品进行质量检测和小样试验，并进一步进行工艺验证、稳定性考察和供货商备案工作；符合要求后，确定为合格供货商。在供货期间，成员企业每年根据到货产品的质量、供货速度、服务态度等方面进行统计评估，以达到对供货商的有效管理。根据供货商供应物料对药品质量影响的风险程度，本集团对供货商实施分级管理。高级别的供货商对药品质量影响的风险高，其现场质量审计的频次高、审计要求高。与供货商签订内部质量协议，从源头确保产品质量。

复星医药集团医疗技术成员企业编制了供货商年度质量回顾制度，建立了供应商档案，并对供应商供货及质量状况进行了年度回顾，对于质量达不到要求的供应商实行一票否决制。通过回顾，与供应商进行沟通和交流，并将缺陷问题反馈给供应商，督促供应商进行必要的质量改进，以满足进入合格供应商的名录中。



复星医药及控股成员企业2017年全年通过复星采招平台累计

558 项采购业务

447 项公开招标项目

111 项邀请招标项目

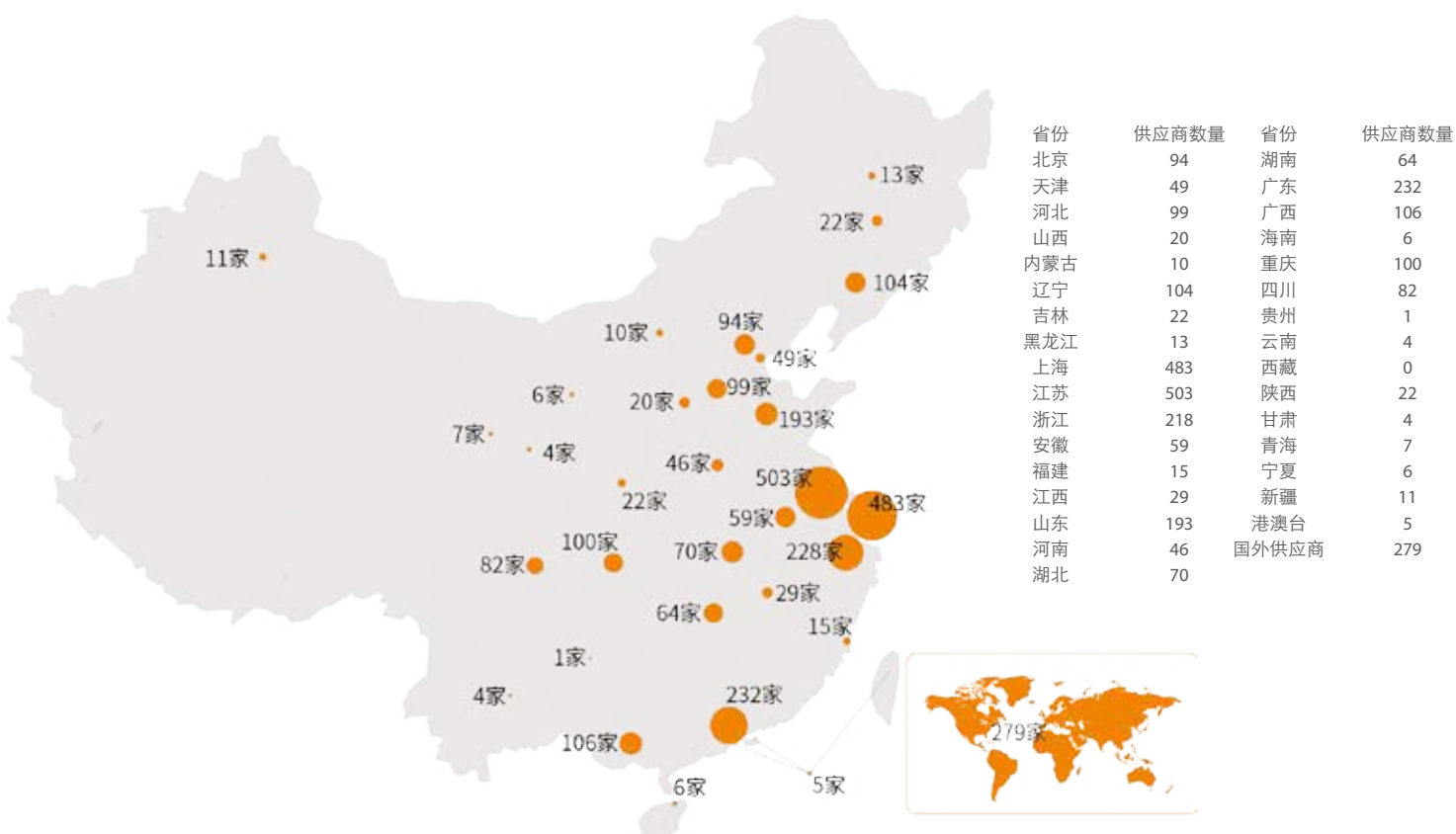
2017 年本集团主要制药成员企业供应商管理情况

成员企业	桂林南药	万邦医药	奥鸿药业	二叶制药	药友制药
供应商总数量	317	655	60	256	394
年度回顾涉及供应商数量	301	533	60	161	133
回顾供应商数量 / 总供应商数量	95.0%	81.4%	100%	62.9%	33.7%
供应商审计方式	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合	现场审计和书面审计结合

说明:

1. 万邦医药数据包含万邦医药体系内所有成员企业数据。
2. 药友制药数据包括药友制药体系内所有成员企业数据。

本集团制药、医疗器械与医学诊断成员企业供应商地理分布情况



附：二叶制药供应商管理流程图



关爱生命 注重医疗服务品质

本集团通过嫁接全球优质资源，不断推进内生动力与世界先进技术融合，致力于建设“中国一流、全球领先”的健康管理集团，将医疗服务成员企业打造成“技术领先、设备精良、质量过硬、管理科学、服务优质、环境优美”的一站式健康管理平台，不断提升医疗服务品质，努力让每一位患者感到温暖、舒适、安全。

医疗质量制度与措施

医疗质量与病人安全是医院生存和发展的永恒主题。本集团按照“现代化、标准化、规范化、精细化”管理要求，围绕“医疗质量体系建设、质量管理体系建设、医疗质量达标建设”三项重点工作，持续改进医疗质量，有效保障医疗安全。本集团认真落实国家卫计委《医疗质量管理暂行办法》，在集团层面成立了医疗质量管理委员会、医院感染管理委员会和护理管理委员会，加强了对医疗服务成员企业医疗质量管理的业务指导。各成员企业认真落实医疗机构医疗质量管理主体责任，成立了以院长为第一责任人的医院质量与安全管理委员会和以临床医技科室主任为第一责任人的科室质量与安全管理小组，构建了医院、质量管理职能部门、科室三级医疗质量管理组织体系。

各成员企业大力加强医疗质量与安全管理教育培训，开展持续质量改进活动，定期分析医疗质量和安全动态，提出解决医疗质量和安全问题的对策措施及持续改进方案，形成了以“国家标准、行业标准、诊疗规范和指南、技术管理操作规范”为基础的诊疗规范体系、以“十八项医疗安全核心制度”为重点的核心制度体系、以“医院质量控制指标、专科质量控制指标、病种质量控制指标、医疗技术质量控制指标”为主体的质控指标体系、以“医疗安全（不良）事件、医疗纠纷预防与处置”为核心的预警监测体系。

同时，各成员企业将医疗质量管理作为重要组成和核心指标纳入绩效考评体系，确保了医疗质量持续有效提升。全年，各成员企业累计组织内部业务培训 285 次 1158 课时，共 39567 人次参训，选送工作人员 715 人次赴院外业务培训，开展新业务新技术 157 项，17 名医务人员被列入国家及相关省市重点人才培养计划。

禅城中心医院以 JCI 创建为抓手，成立各类管理委员会 17 个，设立 76 个院级质控指标，督促全体员工按照《医院质量促进与患者安全（文化）计划》落实医疗质量管理工作。持续改进就医体验，优化急诊、药房、新生儿探视等服务流程，推出微信服务平台、排队叫号系统、自助打印系统等，方便患者预约挂号、排队就诊、充值缴费、自助结算、停车缴费、报告查询、取药提醒、就医反馈等事项。在 2017 年“中国非公立医院·竞争力 100 强”中排名第二。顺利通过中国医院竞争力星级认证“五星级”医院。4 名医务人员被佛山市人民政府、市卫计委评为“禅城大工匠”、“最美医生”、“最美护士”等荣誉称号。

广济医院以二甲医院创建为抓手，重点加强了围手术期、重症医学、检验输血、抗菌药物、临床路径、单病种质量等管理，内涵建设水平稳步提升。推出移动护理等信息化管理平台，增加便民设施投入，增加床旁检查设备，不断推动服务质量改善。加强医保资金使用管理，在岳阳市专项检查中排名第一。

钟吾医院狠抓科级医疗质量目标考核体系建设，针对重点科室薄弱环节、医院感染控制、合理用药等加强质控管理。心内科、骨科被评为宿迁市重点专科，妇产科、消化内科被评为宿迁市重点专科建设单位。在宿迁市医院感染专项检查中排名第二。

济民肿瘤医院积极参与《安徽省非公医疗机构肿瘤专科医院评价标准》制定，年内多次通过市质控中心各类医疗质量检查，重点加强医院感染控制、护理质量的改进。再次荣获“全国诚信民营医院”荣誉称号，是安徽省医院管理协会民营医院管理分会会长单位。

温州老年病医院加强信息化建设，为患者就医提供便利条件。推出微信服务平台，推行网上预约挂号，占挂号量的 80%，实现医疗费用支付宝微信支付和结算。

深圳恒生医院严格落实核心医疗制度，重点加强重点环节质控和医疗文书质量检查。参加深圳市内科护理临床知识竞赛获得优胜奖，被深圳市及卫计委评为卫生新闻宣传工作先进单位、卫生统计先进单位。2 名工作人员分别获得深圳市院前急救先进个人、卫生统计先进个人。

济南齐鲁医学检验所严把实验室质量控制关口，顺利通过 ISO15189 医学实验室质量和能力复审、国家高新技术企业复审、国家和山东省卫计委临检中心质量检查、病原微生物生物安全检测检查，荣获济南市企业技术中心称号、山东省临床实验室质量管理“先进集体”荣誉称号。

医患关系

本集团医疗服务成员企业高度重视医患关系，均设置专门部门负责卫生行风建设与管理，采取满意度调查、第三方调查、院长信箱、网上信访、院领导接待日等多种形式畅通患者权益诉求渠道，建立了首诊负责制、首问负责制、首诉负责制等制度规范，致力于与广大患者



医疗服务成员企业开展业

务培训 285 次，

29567 人参训



禅医荣获

五星级医院认证

建立良性互动、友好信任的医患关系。全年累计收到患者及家属的表扬信、各类锦旗、牌匾 185 面（封、件），患者满意度调查（调查形式有：床边问卷调查、门诊病人随机抽样调查、出院病人抽样电话随访、院长信箱反馈信息收集等）的平均满意度为 94%。



医疗服务成员企业平均满意度

>94%

医疗投诉与医疗纠纷

复星医药集团各医疗服务成员企业高度重视投诉和医疗纠纷的防范和管理工作，医院设立医院和科室两级投诉与医疗纠纷处理领导组织机构，负责院、科室两级投诉与医疗纠纷的处理。并制定了“医院投诉及医疗纠纷管理规定”及“医院投诉与医疗纠纷管理执行流程”，按制度按流程妥善处理医疗投诉及纠纷。2016 年，医疗服务成员企业医疗纠纷发生率大幅降低，各医疗服务成员企业共发生医疗纠纷 17 起，均已得到妥善处理。

各医院定期开展的患者满意度调查（调查形式有：床边问卷调查、门诊病人随机抽样调查、出院病人抽样电话随访、院长信箱反馈信息收集等）的患者满意度全部在 92% 以上，平均满意度为 95.39%。禅医荣获 2016 年“改善医疗服务示范医院”称号（国家卫生计生委\健康报社），“大型综合医院群众满意度第三方评价”区属医院广东省排名第一、大型综合三甲医院保持排名第三（广东省卫计委）。

本集团医疗服务成员企业客户满意度调查情况表

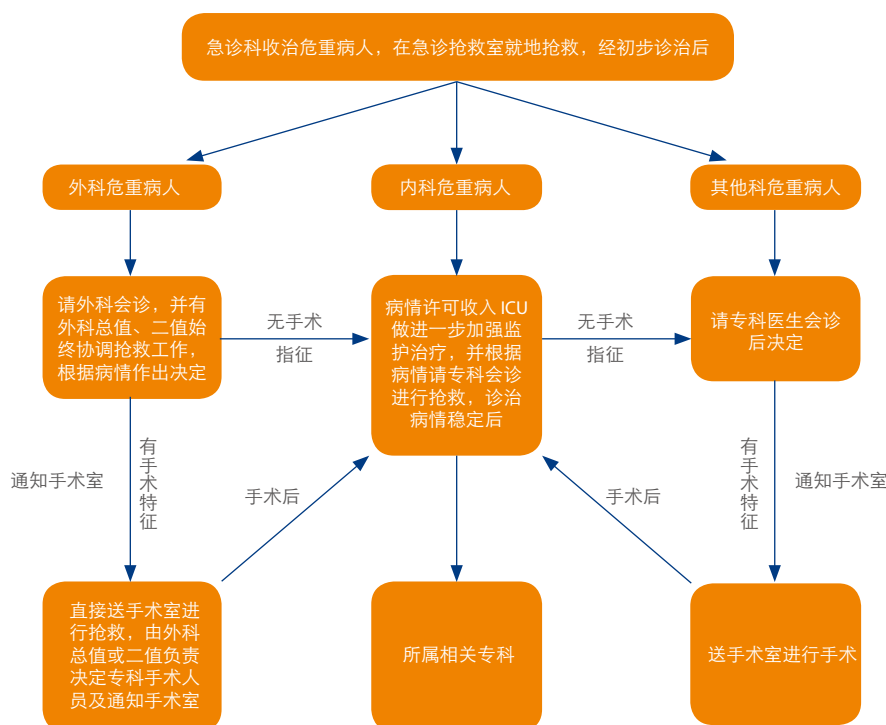
成员企业	济民肿瘤医院	广济医院	钟吾医院	禅医	温州老年病医院	深圳恒生医院	济南齐鲁医学检验所	星奥诊所
患者满意度	95.6%	97%	89.4%	95%	93.53%	93%	98.5%	90%

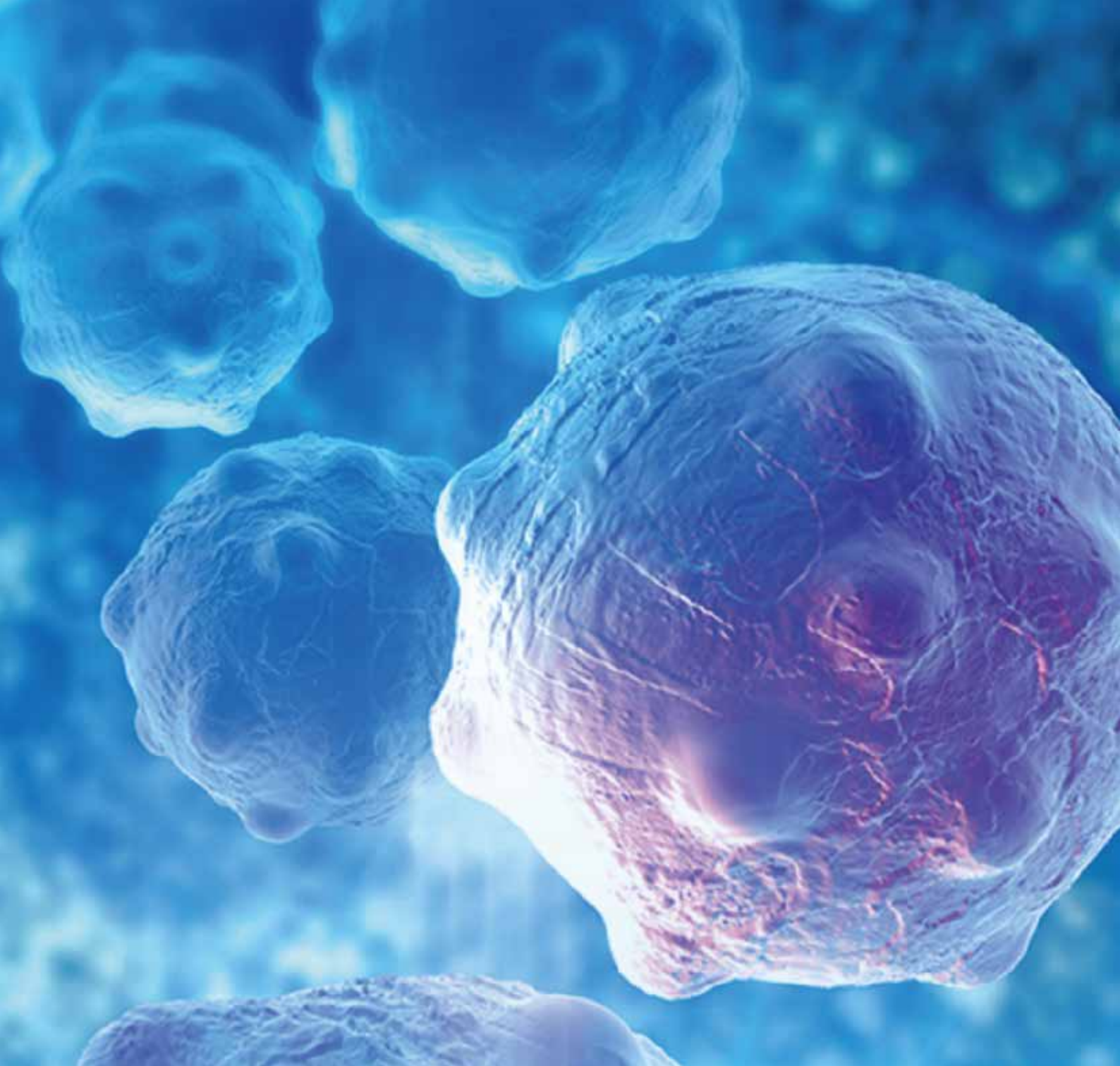
本集团医疗服务成员企业近两年医疗纠纷情况对比表

年份	成员企业	广济医院	钟吾医院	深圳恒生医院	禅医	济民肿瘤医院	温州老年病医院	济南齐鲁检验所	星奥诊所
2016		9 起	3 起	-	5 起	0 起	0 起	-	-
2017		11 起	3 起	2 起	0 起	0 起	0 起	0 起	0 起

注：此处的医疗纠纷定义为产生医疗损害的医疗纠纷

禅医急危重病人救治程序（绿色通道）





复星医药与美国 Kite 公司的合营企业复星凯特正在全面推进 Kite 获 FDA 批准的第一个产品 KTE-C19 的技术转移、制备验证等工作，致力于早日为国内淋巴瘤患者带来全球领先的治疗手段。



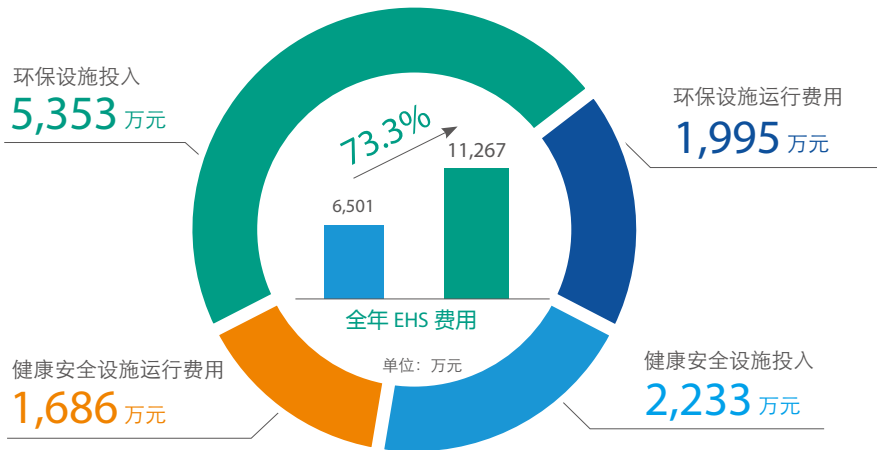
IMPROVEMENT FOR BETTER ENVIRONMENT

改善 让环境更美好

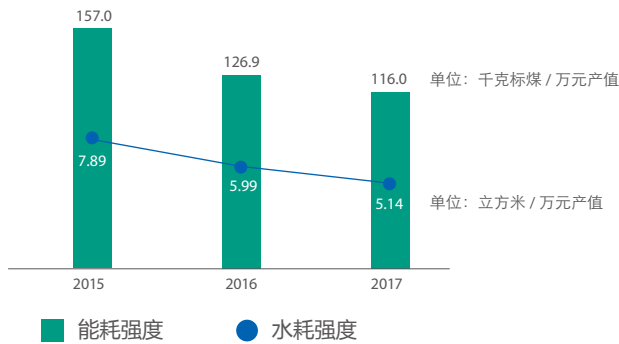
复星医药集团坚持环境与社会可持续发展战略，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性、建设环境友好型社区；倡导员工积极参与公司环境健康安全（EHS）的活动与管理，不断提高全员的环境健康安全（EHS）理念和行为表现。



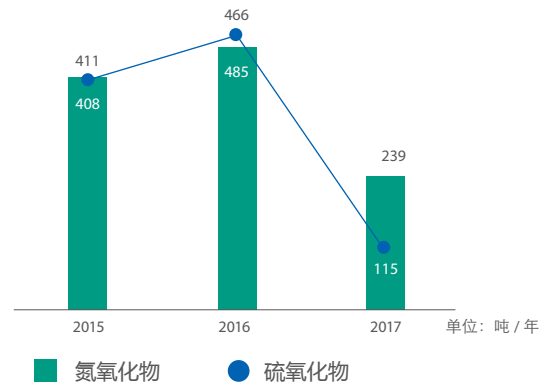
EHS 投入增加



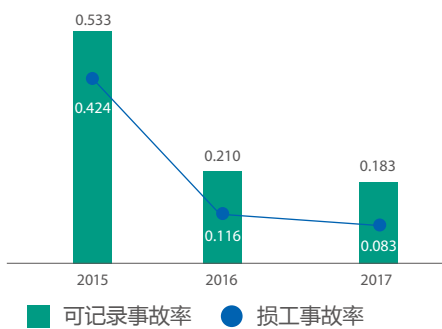
资源效率优化



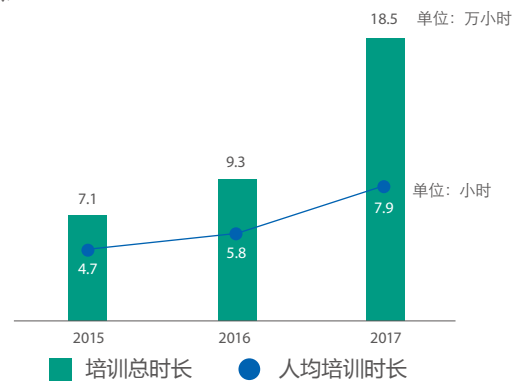
环境污染减排



安全绩效改善



体系文化推进





“对安全不负责，是对员工的犯罪；对环境不负责，是对社会的犯罪。”

——复星国际董事长、复星医药董事郭广昌

环境保护

2017年，国家在环保方面修订颁布了一系列法律法规，包括《中华人民共和国环境保护税法》、《建设项目环境保护管理条例》、《排污许可证管理暂行规定》等。随着这些法规的实施，国家环保部门逐步加大环保监察及执法力度，确保“大气十条，水十条，土十条”在各地得到严格落实和有效执行。

“坚持环境与社会可持续发展，预防污染、积极促进节能减排、保护生态多样性，建设环境友好型社区”为复星医药集团的环境保护方针。在强调合法合规运营为企业运营底线的基础上，本集团采取一切必要的措施做好环境保护和污染预防工作。以产业链生命周期管理原则，从新项目启动、内部运营至污染物外排均严格执行环保政策要求。

本集团加强对新、改、扩建项目环境影响评价和环保“三同时”验收制度，确保环保设施与主体工程同时设计、同时施工、并同时投产使用，新建项目所产生的三废排放，与既有项目的三废排放均按国家环保部颁布《排污许可证管理暂行规定》，严格执行排污申报登记制度，按经批复的排污许可证要求执行排污总量和排放浓度限值双控制，加大环保设施的投入，确保不出现重大污染事故及EHS重大违规事件。

本集团鼓励各成员企业采用各种环境友好型的新产品和新技术，自愿进行各类环境改善项目，通过工艺优化和源头控制等清洁生产措施，推广EHS管理体系和精益管理的工具，以优化企业环境管理行为，积极降低能耗和资源消耗，提高资源循环利用效率，减少企业经营活动对环境造成的影响，实现环境持续改善目标。此外，本集团还开始推进环境应急响应的工作，规范突发环境事件应急管理，完善环境应急体系，防患于未然。



报告期内资源利用或消耗数据

水资源

9,515,697 立方米 / 年

水耗强度

5.14 立方米 / 万元产值

综合能耗（电能 + 其他能耗）

214,866,184 千克标煤 / 年

综合能耗强度

115.93 千克标煤 / 万元产值

电能

513,272,112 度 / 年

折标煤

63,132,470 千克 / 年

其他能耗折标煤

151,733,714 千克 / 年

能源使用与消耗

与本集团生产经营活动直接或者间接相关的能源主要以电能为主，同时辅以天然气、外购蒸汽、原煤、柴油及汽油等各类能源形式。本集团秉持绿色发展原则，在采取措施节约生产经营中的能源消耗外，还推进生产办公中的能源的管理及改善。

2017年，复星医药集团综合能耗增加约29,175吨标煤，同比上升15.7%，主要为本集团2017年新增企业及新生产线扩产所致。由于本集团持续推进精益管理与节能措施，综合能耗强度为115.93千克标煤/万元产值，较2016年下降8.6%。



综合能耗强度较2016年

↓ 8.6%

复星医药集团能耗

年份	总耗电量 (度/年)	电能折标煤 (千克/年)	其他能源消耗总量 (折标煤) (千克/年)	综合能耗 (折标煤) (千克/年)	综合能耗强度 (千克标煤/万元产值)
2014	421,765,752	51,835,011	122,713,255	174,548,266	171.56
2015	424,467,622	52,209,518	121,204,106	173,413,623	157.01
2016	478,175,186	58,815,548	126,874,724	185,690,272	126.93
2017	513,272,112	63,132,470	151,733,714	214,866,184	115.93

2017年复星医药集团各板块能耗

板块	总耗电量 (度/年)	电能折标煤 (千克/年)	其他能源消耗总量 (折标煤) (千克/年)	综合能耗 (折标煤) (千克/年)
药品制造与研发	476,162,697	58,568,012	149,183,670	207,751,681
医疗服务	23,581,933	2,900,578	1,532,787	4,433,365
医疗器械与医学诊断	13,527,483	1,663,880	1,017,258	2,681,138
合计	513,272,112	63,132,470	151,733,714	214,866,184

注：复星医药集团主要成员企业2017年主要能源消耗的数据以及能源消耗分类情况详见本章节末附录表1和表2。



节能减碳

2017年复星医药集团在成员企业中开展精益生产管理项目，成员企业将精益管理各类工具自主运用于能源管理中，促进了节能减碳工作的实施。根据成员企业节能数据统计显示，本集团累计节约电能780万度，蒸汽1.6万吨，天然气38.5万立方米，估算能耗节省1,000多万元，节能项目中包括桂林南药和二叶制药的HECC热管节能改造项目、药友制药的凝水余热回收利用装置。

累计节约能耗
 电能 **780** 万度
 蒸汽 **1.6** 万吨
 天然气 **38.5** 万立方米

2017年复星医药集团部分成员企业节能减碳情况

企业名称	节能措施			节约能耗数量
	新型技术与装备应用	工艺与布局优化	能源管理	
朝晖药业	三维热管除湿热管 (DHP)	无	无	电能 8.0 万度
万邦复临	无	更换 LED 灯具	粘贴提醒节约用电标识	电能 0.4 万度
万邦赛诺康	无	控制冷却水循环泵开启时间	无	电能 1.6 万度
黄河药业	空调机组增加媒介	无	取暖片限时使用	蒸汽: 0.2 万吨
药友制药	凝水回用装置 增加喷雾干燥设备	无	无	天然气: 36.2 万立方米 蒸汽: 0.05 万吨
桂林南药	使用节能灯 HECC 热管节能改造	无	无	电能 254.6 万度 蒸汽: 1.1 万吨
二叶制药	HECC 热管节能改造	无	无	电能: 24.3 万度 蒸汽: 0.2 万吨
洞庭药业	安装变频器, 升级变压器	无	无	电能 15 万度
红旗制药	降低新风用量, 从而降低冷却量	无	无	电能 17.7 万度
新生源	新增设备, 回收能量使用高效节能水泵	无	无	电能 389 万度
广济医院	无	无	节能小组制度	电能 16.6 万度
钟吾医院	LED 照明	无	无	电能 8.1 万度
济民肿瘤医院	使用太阳能	无	无	天然气: 2.4 万立方米
江苏长星	无	无	办公室用电制度	电能 4.2 万度
淮阴医疗	无	无	办公室用电制度	电能 3.6 万度
上海输血	使用变频控制器	无	无	电能 36 万度
合计				电能: 779.2 万度 蒸汽: 1.6 万吨 天然气 38.5 万立方米

注: 报告期前节能项目的递延节省未计入在内。

案例: HECC 热管节能改造推广项目

在复星医药成员企业二叶制药首次实施 HECC 热管节能改造项目后, 复星医药将此项目持续在本集团十多家成员企业中推广。2017 年, 二叶制药和桂林南药通过 HECC 项目共节电 280 万度, 节约蒸汽 1.3 万吨, 节约能耗 400 余万元。



桂林南药 HECC 热管节能设备

案例: 医疗服务板块节水分享

济民肿瘤医院现址建筑设施已有十多年历史, 整个院区供水管网出现不同程度的老旧和渗漏问题。为减少水资源的无谓损耗, 济民肿瘤医院团队在 2017 年开展了全院供水管网的检漏工作, 重点是地下管网的检漏工作, 并对发现的破损及渗漏管网完成了更换。此项管网检漏工作为医院所带来的节水量无法准确估算。



济民肿瘤医院检漏现场

资源使用及消耗

(1) 水资源的使用

2017年，复星医药集团年总耗水量为9,515,697立方米，较2016年总水耗增加746,321立方米，同比上升8.5%，主要为本集团新增企业及新水源扩产所致。

本集团水耗主要用于生产制造、经营服务、医疗服务和办公用水，少量消耗用于环境和/或消防应急用水等。本集团重视水资源消耗对环境的影响，在成员企业间除了积极推广节水器具的改造和应用外，如感应龙头、节水水嘴等，持续应用浓水回收、集水冷凝回收、中水回用等节水技术，降低对水资源的消耗与使用，节水降本增效持续改善。

2017年本集团总节水量超过180万立方米。通过内部节水改善及行政措施优化，2017年，本集团的水耗强度5.14立方米/万元产值，较2016年度下降了14.3%。



总节水量

>180万立方米

水耗强度较2016年

↓14.3%

复星医药集团水耗情况

	2014	2015	2016	2017
总耗水量 (立方米/年)	8,377,364	8,716,937	8,769,376	9,515,697
水耗强度 (立方米/万元产值)	8.23	7.89	5.99	5.14

2017年复星医药集团各板块水耗

板块	药品制造与研发	医疗服务	医疗器械与医学诊断	合计
总耗水量 (立方米/年)	8,373,132	968,592	173,973	9,515,697

注：复星医药集团主要成员企业2017年水资源消耗的数据详见本章节末附表1。

2017年复星医药集团部分成员企业水资源利用情况

企业名称	节水措施		节水总量 (立方米)
	节水工程措施	行政管理控制	
万邦医药	软化器再生用盐水部分回收	冷水机组人工补水	52,880
万邦赛诺康	采用凉水塔将冷却水降温后继续使用	无	2,500
黄河药业	中水、冷却水回用	无	2,300
万邦天诚	利用厂区水池冷却水池供水	无	2,100
药友制药	中水回用、生产废水回用系统、凝水回用装置	节约水资源宣传	63,771
桂林南药	蒸汽凝水、纯化水站浓水回用	无	59,080
二叶制药	水处理提纯后的浓水引流到消防水池	节水考核制度	6,000
洞庭药业	空调冷冻水再利用、真空泵用水循环使用	制定责任制考核	13,500
雅立峰	流感车间冷却水改为循环冷却水	无	7,900
新生源	冷凝水回用、循环水增加循环倍数	无	1,670,000
钟吾医院	废水内处理后回用于卫生间	无	300
江苏长星	纯化水制备过程中浓水回用	无	600
深圳亚能	纯化水二级浓水回用	无	900
上海输血	采用节水感应龙头、抽水马桶采用按压式	无	40
合计			1,881,871

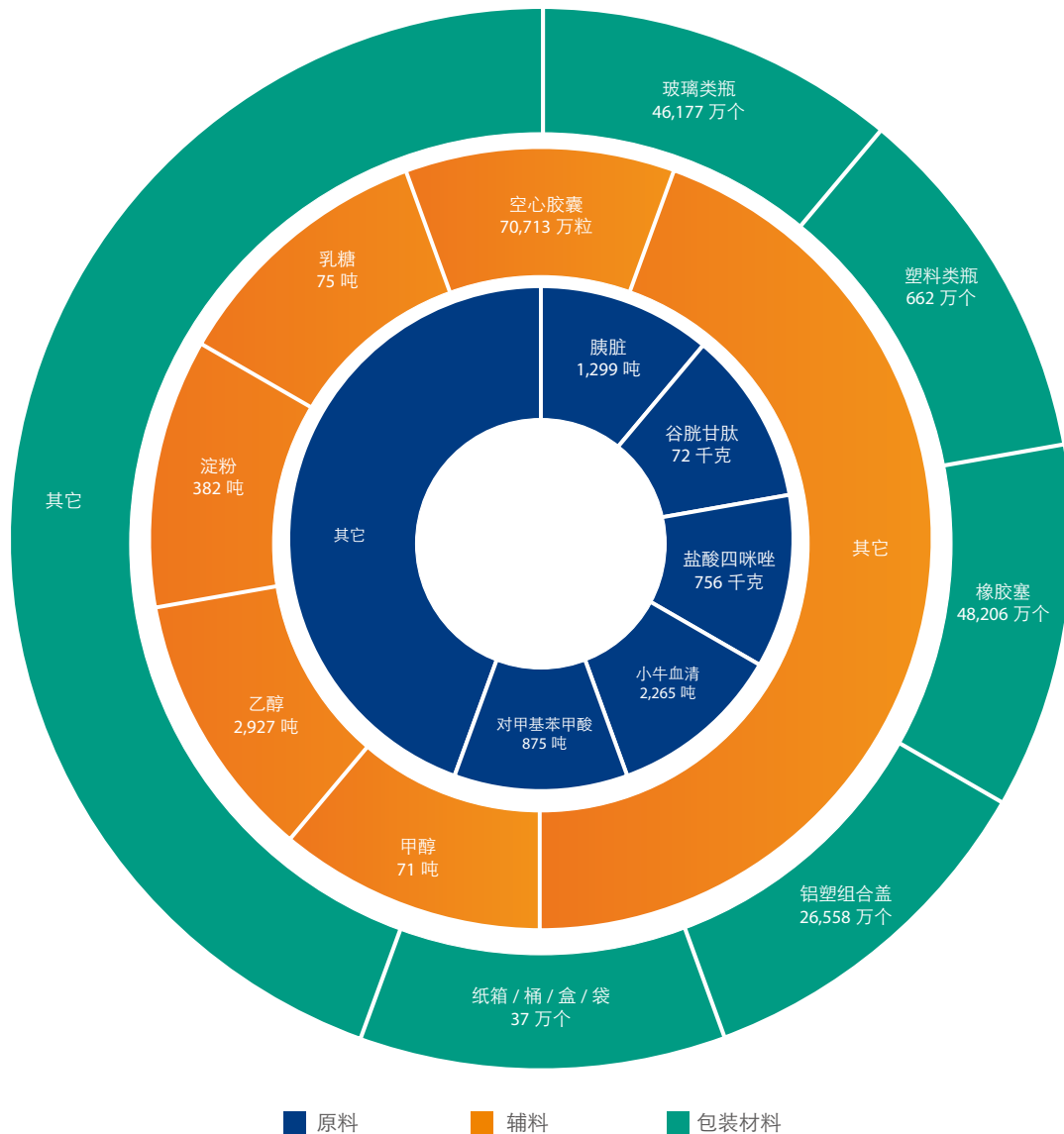
(2) 物料资源的使用

除了水资源消耗外，本集团在各种药物制品、诊断试剂及医疗器械生产制造过程中，在提供医疗服务过程中，均直接或间接地消耗着各类物料资源，可划分为原料、辅料和包装材料三大类。秉承“源头控制、优化布局、减少环境消耗及污染物排放”的原则，各成员企业加强对各类原/辅材料及包装材料消耗量的管控，积极尝试原辅材料及包材的循环利用，以实现环境资源可持续利用。

2017年，本集团原料药企业全面启动有机溶剂（如乙醇、甲苯）回用措施，以蒸馏方式重新提纯有机溶剂，达到GMP工艺要求后重新作为原辅料再利用。在物料包装环节，各成员企业安排人员对可回收物料，包括纸质包材、金属器件、气垫膜等分类收集，进行重复利用或资源回收。对于不可内部循环再使用的，均出售给资源回收再利用部门，借助社会资源完成可回收物质的重复再利用。

部分成员企业在物料包装环节中启动物料周转容器的优化改善工作，鼓励以可多次重复使用的物料周转箱代替一次性物料箱，与上游客户或者下游供应商合作，减少物料运输环节中物料周转箱的损耗。

复星医药成员企业原料、辅料和包装材料示意图



注：复星医药集团主要成员企业 2017 年物料使用情况详见本节附录的表 3。

污染物排放与控制

本集团的生产及办公服务环节中所产生的主要环境污染源为污水（工业污水、医院污水及生活污水，主要污染因子有 COD、NH₃-N、SS、矿物油和大肠杆菌等）、大气排放（工艺废气、锅炉烟气和无组织排放源等，主要污染因子为：SO₂、NO_x、VOCs、颗粒物等）和固体废弃物（一般工业废弃物、生活垃圾及生产中所产生的各类危险废弃物）三大类。

2017 年报告期内，本集团积极落实国家新颁布的《排污许可证管理暂行规定》的相关要求，针对各成员企业生产制造和办公服务环节中所产生的废水、大气污染物及固体废弃物进行全面梳理和盘点，并依据当地环保部门的落地细则，按期完成排污许可证新证的换证工作，确保各成员企业按排污证要求合规排放污染物。

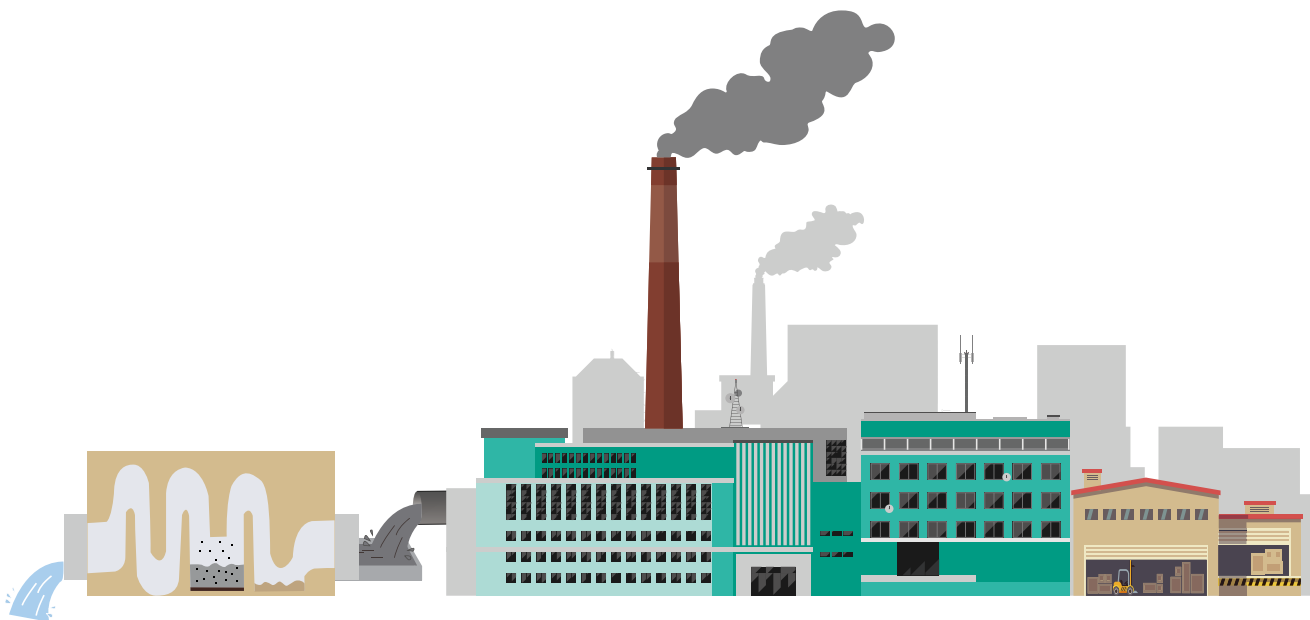
成员企业分别制定本企业的环保应急预案，配置各类应急设施和器材，为专业人员提供必要的专项技能培训，以保证在突发状况下，能及时响应，遏制非正常排放所造成的环境影响，减少突发情况所造成的环境污染，确保了企业的环境影响最小化。

2017 年大气污染物中氮氧化物和硫氧化物出现了明显的下降趋势，此项改善与成员企业桂林南药和洞庭药业的燃煤锅炉淘汰有直接关系。

2017 年，复星医药首次披露总固强度和危险废弃物强度，分别为 48.01 千克 / 万元产值和 1.29 千克 / 万元产值。

复星医药集团环境污染物排放情况

年份	总排水量 (立方米 / 年)	COD (吨 / 年)	NH ₃ -N (吨 / 年)	NO _x (吨 / 年)	SO _x (吨 / 年)	颗粒物 (吨 / 年)	总固体废弃物量 (吨 / 年)	总固强度 (千克 / 万元产值)	危废强度 (千克 / 万元产值)
2014	5,677,448	440	60.94	90	318	130	50,258	-	-
2015	6,285,061	488	56.00	411	408	110	65,597	-	-
2016	6,785,400	490	60.55	466	485	19	80,848	-	-
2017	7,315,890	841	486	239	115	41	88,967	48.01	1.29



(1) 污水管理

2017 年复星医药集团 COD 年排放总量 841 吨，氨氮年排放总量 486 吨，分别较 2016 年的排放量增加 351 吨和 425 吨。成员企业中新生源排放增幅最明显，COD 和氨氮排放量分别增加了 623 吨和 428 吨，原因为新生源扩产及其纳管标准放宽所致。

2017 年本集团加强下属成员企业的污水排放的管制力度，针对后端无污水处理设施或者污水处理设施存在缺陷的成员企业，投入相关费用新建或改造污水处理站。2017 年先后有奥鸿药业、万邦复临、万邦天晟、远东肠衣、药友制药和红旗制药等六家企业新建或改造污水处理设施。

2017 年复星医药集团各成员企业污水均实现达标排放，污水排放方式及去向均执行成员企业所在国家 / 地区的法律法规要求。

2017 年复星医药集团各板块水污染物排放

板块	废水年排放总量 (立方米)	COD 年排放总量 (吨)	氨氮年排放总量 (吨)
药品制造与研发	6,304,066	802	475
医疗服务	864,025	34	10
医疗器械与医学诊断	147,799	5	1
合计	7,315,890	841	486

注：2017 复星医药集团主要成员企业水污染物排放情况详见本章节末附录表 4。

案例：新建或改造污水处理设施

案例一 奥鸿药业在原厂迁址项目中，投入 400 多万元在新址上新建配套污水处理装置，整套装置处理工艺主要采用预处理（格栅、水解酸化）+ 生化处理（A/O 法）+ 深度处理（加药絮凝），确保前段工艺废水和生活污水得到有效处理后，达标排入指定市政管网。



案例二 万邦复临投入 80 余万元对污水处理站进行升级改造，改造主要是针对提取车间工艺废水增加催化氧化预处理系统，以确保后端的污水处理效果能稳定实现，另外为强化对出水水质的监控，在污水站排放口巴氏池处增加污水在线监测设备，实施监控出水流量及各项水质指标，目前出水 COD 能稳定控制在法定限值 25% 以下。



案例三 远东肠衣对上世纪厂房进行了整体雨污管网改造，对厂内污水收集和处理系统进行改造。污水预处理增设负压盐结晶设备及膜反渗透系统，以去除水中盐分，确保生化系统的有效运行。同时，生化处理单元生物填料全部进行更换，有效提高了污水处理效率，减少污染物排放。



(2) 大气排放

2017年复星医药集团大气氮氧化物年排放总量238.69吨，硫氧化物年排放总量114.98吨，分别较2016年的排放量下降227.31吨（下降48.8%）和370.02吨（下降76.3%）。

2017年报告期内本集团继续严格执行国家和/或地方关于大气污染排放的各项规定及要求，加强各成员企业内部大气排放相关体系要素建设，建立并强化大气污染排放治理设施的运行维保制度，确保大气环保治理设备的有效及可靠运行。2017年桂林南药和洞庭药业锅炉煤改天然气，共计减少燃煤约1.15万吨，为本集团在大气氮氧化物、硫氧化物及颗粒物的减排上做出了积极贡献。

2017年国家加大制药企业的VOCs的管制力度，上海、江苏等多地环保部门均提出了VOCs减排要求，本集团在完成上海地区朝晖药业的VOCs终端处理设施安装工程后，继续加大在江苏、重庆、湖北等地区境内企业的VOCs减排治理力度，新建了朝晖药业、二叶制药、凯林制药和新生源等多家企业的VOCs收集及减排处理设施，主要工艺包括活性炭吸附、光催化氧化等，此项总计投入金额约2,000万元。

为响应政府在VOCs治理的总体要求，并加强本集团污染预防，本集团在2017报告年度中集团内发布了《复星医药集团控股成员企业VOCs摸底盘查》文件，针对全集团境内成员企业现有的有机挥发物排放源及数量摸底盘查。经过内部最终盘查的VOCs总排放量约950吨，针对盘查中发现的主要VOCs排放企业，均制定了后续的减排治理计划。



氮氧化物排放总量较2016年

↓ 48.8%

硫氧化物排放总量较2016年

↓ 76.3%

2017年复星医药集团部分成员企业大气污染物情况

企业名称	氮氧化物 年排放总量 (吨)	硫氧化物 年排放总量 (吨)	颗粒物 年排放总量 (吨)	排放源类型及方式
朝晖药业	0.00	0.00	0.01	除尘器；活性炭吸附
万邦复临	7.00	1.27	0.77	燃气锅炉烟气排放
万邦天晟	0.68	0.20	0.00	燃气锅炉烟气，高空排放
药友制药	3.34	0.16	0.18	活性炭吸附；高空直排；布袋除尘
桂林南药	21.47	11.35	5.25	双碱湿法脱硫除尘塔以及布袋除尘设施
奥鸿药业	0.85	0.14	0.09	燃气锅炉烟气排放
二叶制药	2.57	0.66	0.11	碱水喷淋吸收和燃烧控制法后通过35米高排气筒排放
洞庭药业	6.44	0.82	0.37	燃气锅炉烟气，高空排放
红旗制药	2.63	1.32	0.38	燃气锅炉烟气，高空排放；锅炉烟气排放15米高度排放
新生源	191.30	97.73	32.97	循环流化床燃烧炉内脱硫+湿式氨法转置脱硫；光催化
Gland Pharma	0.80	1.29	0.57	内部处理后排放
重庆医工院	0.00	0.01	0.01	燃气锅炉烟气，高空排放
禅医	1.10	0.03	0.07	厨房排烟风管安装油烟过滤器； 燃气锅炉烟气，高空排放
上海输血	0.51	0.00	0.03	柴油锅炉废气，高空排放

注：本披露数据中未包含各成员企业以无组织形式排放的大气污染物量。

案例：朝晖药业VOCs减排治理项目

2017年，朝晖药业采用制药行业VOCs处理的领先工艺（活性炭吸附+蒸汽解析脱附再生），投资600多万元新建三套VOCs收集和治理设施，分别针对原料药车间、制剂车间和QA实验室三处VOCs排放源，除实验室采用了一次性活性炭吸附罐外，其余两套均为蒸汽解析脱附的活性炭吸附工艺，在满足VOCs处理达标的要求时，也减少了吸附VOCs的活性炭废弃量。



(3) 固废管理

2017年复星医药集团固废总量 88,967.33 吨，其中 88.9% 为原煤燃烧后的锅炉废渣及粉煤灰，此类废弃物均回收于建材制造公司用于制砖，做废物再利用。

2017年固废总量增加 8,119 吨（增加 10%），其中新生源的增量达 1.13 万吨；桂林南药和洞庭药业的锅炉煤改气项目减少了 1.15 万吨原煤消耗，相应减少了约 6,000 吨煤渣及粉煤灰量。

2017年本集团各成员企业产生的生活垃圾由当地环卫统一处置，工业废物中非危废部分由当地环卫部门处理或资源回收。本集团成员企业所产生的危险废弃物均按照法定要求，委托有资质的供应商进行处置。

2017年复星医药集团按板块统计的固废污染物

板块	年固废总量 (吨)	其中生活垃 圾(吨)	其中工业固 体废物(非 危)(吨)	其中危险废 物(吨)	危险废弃物处置方式			
					再利用(吨)	焚化(吨)	填埋(吨)	其他(含贮存待处 理)(吨)
药品制造与研发	86,513.2	3,135.1	81,527.2	1,850.8	0.0	1,171.3	1.2	678.3
医疗服务	2,104.5	1,425.5	138.7	540.3	0.0	231.8	0.0	308.5
医疗器械与医学诊断	349.7	133.6	210.3	5.7	0.0	0.0	0.0	5.7
合计	88,967.3	4,694.2	81,876.2	2,396.9	0.0	1,403.1	1.2	992.6

注：2017年复星医药集团主要成员企业固体废物处置情况详见本章节末附表 5。

环保费用投入

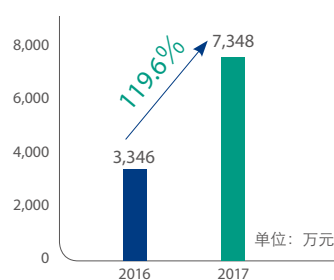
2017年为有效控制本集团在运营过程中产生的各类环境污染，降低及改善对环境的影响，规范企业环保运营管理，本集团全年累计投入环保运营管理费用 7,348 万元，较 2016 年增加 1.19 倍，其中环保设施投入费用 5,353 万元，环保设施运行费用 1,995 万元。

环保设施投入主要集中在污水、大气的减排治理设施，包括污染治理设施的新建及升级改造费用。环保设施运行费用主要用于确保已有的各类环保设施正常有效运行所需要的费用，以及环保管理体系中所涉及到的各类检测、评价等费用。

2017年新建 VOCs 处理设施的项目有朝晖药业、二叶制药、凯林制药和新生源等，所有企业在 VOCs 减排项目上的投资金额约 2,000 万元。2017年下属成员企业也加大对污水处理装置的改善升级，包括万邦天晟、奥鸿药业、凯林制药等企业都投入大量费用，所有企业在污水处理项目上的投资金额也近 2,000 万元。

本报告中关于环保费用投入划分原则，环保设施投入是指针对污染治理设施的新建及升级改造费用，包括但不限于污水和大气的相关治理设施。环保设施运行费用包括确保已有的各类环保设施正常有效运行所需要的费用，以及环保管理体系运行中所涉及到的各类费用，如环保检测评价费用、废弃物处理费用、人员培训等费用。

环保费用投入



2017年复星医药集团各板块环保投入

板块	环保设施投入		环保设施运行费用	
	金额(万元)	项目说明	金额(万元)	项目说明
药品制造与研发	5,327	VOCs 治理项目 污水处理站项目 光催化设施	1,685	污水站运行费用 VOCs 设施运行费用 危废处置费用
医疗服务	13	污水设施改造	293	污水站运行费用
医疗器械与医学诊断	13	设施改造	17	设施运行
合计	5,353	-	1,995	-

备注：项目说明未包含全部项目，详细信息见本章节末附表 6。

绿色供应链

对医药企业来说，供应商的选择直接影响到产品的质量稳定和安全有效，更会对社会环境带来深远影响。所以，实施绿色供应链管理，是将“环境意识”与“经济发展”两者并重的实行可持续发展的一种有效途径。

2016年，中国-东盟环境保护合作中心、上海市环保局发起上海绿色供应链项目，复星医药积极参与，联合成员企业及供应商，共同发起名为“绿动复星”的绿色供应链项目。复星医药绿色供应链项目旨在引导复星医药成员企业提高环境标准，带动供应商加强环境自制和行业自律。并与国际接轨，推动整个行业的供应链生态更加健康、更加可持续发展。

自启动该项目以来，先后成立项目委员会，制定项目战略、年度目标，发起倡议并进行系列评估，确保项目的顺利开展。“绿色供应链”项目在2017年2月受上海市环保局等机构联合表彰，复星医药从一百多家大型国内外企业集团中脱颖而出，成为全市四家“上海市绿链之星”之一。

目前，绿色供应链项目是指针对复星医药供应链下游的供应商进行EHS延伸审计，包括但不限于EHS文件审查及现场EHS审计。2017年，复星医药继续深入推动“绿色供应链”项目，对苏州胶囊有限公司、安徽山河药用辅料股份有限公司和上海东富龙科技股份有限公司进行EHS现场审计。审计现场，复星医药就复星医药绿色供应链项目的创建背景及相关推进计划进行了介绍，苏州胶囊、山河药辅、东富龙相关人员就自身EHS管理工作，从合规性、组织机构、费用投入、目标策划、节能减排、意识培训、持续改善等方面进行了详细阐述。同时，双方针对具体的技术细节进行了深入探讨，并根据交流情况对供应商的现场环保设施、水处理系统等进行了实地考察，针对现场发现的一些问题向供应商提出了改进意见。除此之外，双方团队还就社会责任、集采联盟等方面进行了拓展交流，希望从各方面加强企业间的协作，形成绿色联盟推动整个行业的可持续发展。

未来，复星医药将持续推进“绿色供应链”项目。作为行业领先企业，复星医药将以“绿色供应链”项目为契机，与成员企业联动，协同提升供应链的环境管理，减少企业经营活动对环境造成的影响，有效降低对自然、对环境的负荷；积极与供应链上下游企业协同，共同推进节能减排，资源循环利用，推进绿色环保措施，致力于营造更为和谐的行业生态圈。



复星医药绿色供应链项目成员考察山河药辅的污水处理系统

减缓并适应气候变化

温室气体排放与减缓

继 2016 年首次对外披露全集团碳排数据后，本集团继续加大在碳排管理工作上的试点，逐步推进全集团的碳排摸底范围及力度。

2017 年以成员企业生产、经营和办公的物理边界为责任边界范围，针对边界内的直接排放源（如天然气、液化气、城市煤气、原煤、柴油、汽油以及生物燃料油等各类能源）和间接排放源（如电力和蒸汽消耗），经内部统计测算，本集团在中国境内的经营场所内，以直接和间接方式总计排放温室气体（CO₂）82 万吨*。本集团的境外成员企业 Sisram Med 在 2017 年 ESG 报告中披露，排放温室气体（CO₂）1,410.2 吨。

2017 年本集团均在其可控制范围内逐步减少和最小化温室气体排放，通过工艺改造实现节能减排方面不断优化内部生产运营管理，连续四年保持万元产值能耗的持续下降。节能项目实现减碳效果较为明显的前四成员企业分别为桂林南药、新生源、药友制药和二叶制药，约计减碳 7,200 吨。

2017 年三季度，本集团正积极与外部碳排服务机构接洽，目前已选定集团下属成员企业桂林南药做试点，在 2018 年完成碳排全披露及核查。

环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复

本集团注重项目所在区域和地域的生物多样性的保护，所有办公楼所、经营场地及工业厂区均不设置在自然保护区域内，不破坏原始植被，不使用珍稀动物来完成动物实验，生产过程不使用珍贵植物和珍稀动物作为原材料。

在 2017 年并购中，复星医药集团要求对所有被收购企业（制造类企业）完成 EHS 尽调，以确认被收购企业在环保上的潜在风险，尽调内容之一就是土壤及地下水风险评估。若被收购企业在生物多样性保护、土壤及地下水保护中存在高风险隐患的，或被列为有条件收购项目，或否决收购，复星医药集团绝不以牺牲环境来换取经济利益，力求以实际行动为社会福祉做出贡献。

*注：此数据未含责任边界内（即生产、经营和办公的物理边界内）的生物源和化学源所造成的温室气体排放，也未包含境外企业的温室气体排放量。

部分成员企业环保设施



职业健康安全

复星医药集团贯彻国家“安全第一、预防为主”的方针，承诺关爱员工，重视员工身心健康，采取积极措施降低或减少员工职业危害暴露，为员工提供一个健康安全的作业环境。

2017年，本集团继续以健康安全管理体系为抓手，EHS为“一把手工程”，建立安全责任制制度，由集团及各成员企业的负责人主抓环境健康安全管理工作，持续强化推广EHS管理委员会机制，强化管理体系工作，深耕体系专项要素，确保体系要求在各成员企业得到有效执行，夯实职业健康安全管理基础。

本集团继续逐步扩大移动应用平台与EHS工作的支持及协同，2017年集团开发了“EHS隐患上报暨整改跟踪系统”，用于上报各成员企业重大EHS风险事件，同时扩大各成员企业内的安全隐患上报的移动端平台的使用范围，鼓励员工及时上报及反馈身边隐患，督促成员企业EHS及相关责任人员及时整改隐患发现。

2017年，本集团累积投入3,919万元用于持续推进各成员企业现场的安全及健康硬件设备，包括增加各类安全防护设施以避免生产设备对员工造成的各类机械伤害，包括针对作业环境的跌绊滑等隐患实施的设施更新或安全提醒措施，包括针对制剂车间粉尘等职业危害暴露风险实施的通排风改善及个人防护用品优化等等，以健康安全隐惠透明化推动健康安全管理体系的精细化及专业化。

2017年报告期内，本集团未收到任何重大安全事故和重大火灾事故，截止2017年12月31日，累积1,068天未发生工伤事故，也未发生瘫痪、截肢等重残工伤事故，全年仅发生了1起重伤事故，重伤事故率下降87.4%，无消防火灾出警事件，整体安全形势保持稳定。



零重残 **1,068** 天

重伤事故率较 2016 年

↓ 87.4%

损工率较 2016 年

↓ 28.2%

复星医药集团健康安全主要绩效情况

年份	员工总人数	一般事故率	重伤率	轻伤率	损工率	可记录工伤率	职业病暴露比例	健康安全投入 (万元)
2014	15,757	0	0.006	0.46	未统计	未统计	14.88%	2,060
2015	15,187	0.006	0.026	0.392	0.424	0.533	12.57%	4,505
2016	16,235	0	0.044	0.072	0.116	0.210	14.89%	3,155
2017	23,534	0	0.006	0.077	0.083	0.183	12.42%	3,919

注: 1.事故统计分类参照 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类标准》及国际 OSHA 标准对事故定级,本报告披露数据包括 OSHA 标准的损工事故、可记录事故(指医院开具处方药或以上事故)。
2.事故率 = 事故数 / 总工时数 X 200,000 小时。

复星医药集团职业健康安全管理举措



领导力构建

- EHS 管理委员会
- 三级管理网络
- EHS 专兼职人员
- EHS 要素负责人



风险辨识管控

- 风险识别及评价
- 重大风险定性及管控
- 风险控制拟定及落实



专业要素管理

- 承包商管理
- 工艺安全管理
- 机械防护
- 挂牌上锁
- 应急准备与响应
- 5S 及可视化
- 高危作业
- 其它



EHS 绩效评估

- 飞检及突击检查
- 专项检查及隐患排查
- “红黄牌”督办制
- 交叉和联合审计
- EHS 问责制度
- 隐患整改关闭率
- EHS 培训时长

安全管理

2017 年本集团快速发展，多个成员企业内均有新改扩建项目，并淘汰及新增新生产线，本集团针对新改扩建项目及新购产线再次突出强调并强化“本质安全”要求，并在新项目启动及审验环节中明确有 EHS 参与要求，以确保安全从源头抓起，实现本质安全。多家成员企业在引进自动化生产线前期，成员企业 EHS 和 / 或相关负责人均会完成新产线的安全风险评估，针对自动化产线的机械防护、电气安全、职业危害风险等做多维度评估，并提出整改要求及建议，同时在机械防护中逐步引入安全联锁、红外感应报警、双手按钮等基本安全要求，以满足本质安全需求。

制药企业尤其是原料药制造单位存在大量易燃易爆化学试剂，消防始终是本集团安全管理中重要的一部分，复星医药持续提升自身的工艺安全管理（PSM）水平，借鉴国际实践经验，并结合国内的相关法律法规要求，制定符合本集团原料药企业特点的工艺安全管理框架。并分别在徐州及重庆两地组织了两场 PSM 专业培训暨研讨会，覆盖 17 家成员企业的来自于 EHS、生产、研发、设备的 74 名管理人员，完成了体系概念植入和人员基本技能培训。在 PSM 的持续推进中，不断强化 PSM 相关理念及工具使用，报告期内实现无燃爆消防事件发生。

2017 年，本集团 20 万工时的重伤事故率为 0.006（1 起，下降 87.4%），轻伤事故率为 0.077（轻伤数 14 起，上升 6.9%），全年损工事故率（不含厂外损工）0.083（损工事故数 15 起，下降 28.2%），可记录事故率为 0.183（可记录事故数 33 起，下降 12.8%）。事故主要原因包括作业环境的跌跌滑、产品玻璃包装容器所造成的手部割伤、化学试剂异常接触导致的眼部或者身体的损伤，以及维修人员维修中出现的狭小空间碰撞伤害。另外 2017 年中，本集团也收到了 6 起厂外事故报备，主要是员工在上下班途中各种意外导致的人员损伤，各成员企业逐步并加强了厂外安全培训及上下班途中事故上报流程培训。

2017 年复星医药集团各板块安全指标

板块	员工总数	总工作小时数 (小时)	国内工伤统计指标							国际工伤统计指标				损工天数
			重大事故数	一般事故数	重伤工伤数	轻伤工伤数	工伤事故数	工伤率	死亡率	损工事故数	可记录事故数	损工事故率	可记录事故率	
药品制造与研发	16,245	22,016,999	0	0	1	11	12	0.109	0.000	12	25	0.109	0.227	353
医疗服务	4,711	8,638,367	0	0	0	2	2	0.046	0.000	2	6	0.046	0.139	87
医疗器械与医学诊断	2,476	5,384,828	0	0	0	1	1	0.037	0.000	1	2	0.037	0.074	11

注：事故率 = 事故数 / 总工作小时数 * 200,000。



案例：桂林南药工艺安全（PSM）管理改善

桂林南药成立 PSM 工作小组，针对公司内部与工艺安全相关、存在化工燃爆风险的重点岗位开展工艺危害辨识（PHA/Hazop）项目，识别重大危害，制定并实施风险预防控制措施，通过整个项目推进，共计识别出 348 个安全风险。



PHA 项目小组识别及制定控制措施案例之一：通过实施锁开放空阀的改善措施避免误操作导致的设备超压爆炸。



案例：灾害脆弱分析及专项应急

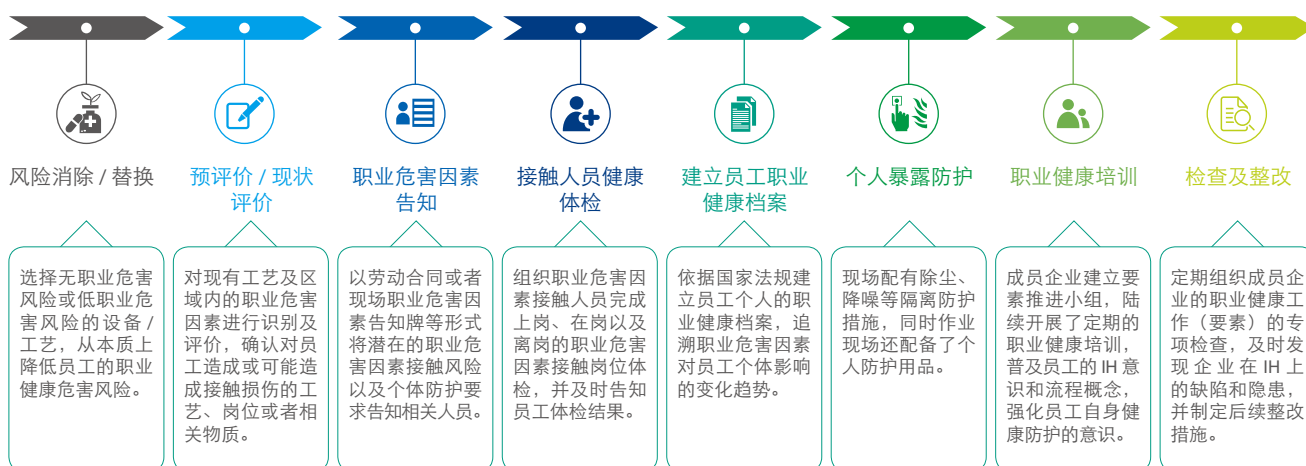
禅医在迎接 JCI 国际认证中，借助通过灾害脆弱性分析（HVA）工具对全院潜在的确定灾害风险做了系统识别，结合医院特点，共计识别出包括全院停水、停电、停气、消防应急、婴儿失窃、暴力事件、电梯困人、有害物资泄露等在内的十多项潜在高风险事件，分别制定相应管理制度及灾害应急计划、流程、预案，为确保书面应急预案在特定情况下可得到及时、准确、有效落实，提高全员医护人员的应变处置能力，先后针对不同应急预案组织了并落实培训、考核和演习来提高应变处置能力，组织全院停水、停电、停气、消防应急、婴儿失窃、暴力事件、电梯困人、有害物资泄露等应急演练 50 次，包括有患者参与的院区消防疏散。

职业健康

本集团一贯重视员工职业健康，在新改扩建项目中以本质安全优先，选择无或低职业健康风险的工艺/设备，对现有工作场所的职业危害因素进行优化控制，积极采取除尘、隔离、降噪等工程措施保护员工，并对职业健康相关的防护设施强化管理，确保其有效性，同时在员工个人防护用品的配置及佩戴管理上也不断改善。

在管理上，本集团成员企业制定并落实职业健康各项管理制度，为员工举办定期的职业健康培训，普及员工的职业健康意识和流程概念，强化员工自身防护意识；按要求组织职业危害因素接触人员完成上岗、在岗以及离岗的职业危害因素接触岗位体检，并及时告知员工体检结果；以多种手段将潜在的职业危害因素接触风险以及个体防护要求告知相关人员；逐步建立及完善员工个人的职业健康档案。

2017 年针对生产过程中涉及化学品、粉尘、噪声、高温、电离辐射、感染、生物危害、血液感染等职业暴露岗位 2,838 人，组织完成职业危害因素暴露岗位健康体检，体检完成率为 100%。



2017 年复星医药集团各板块职业健康情况

板块	接触职业危害因素人数	接受职业危害岗位人数占员工总数比例	当年应接受职业健康体检人数	职业健康体检完成率	职业病确诊数	主要职业危害因素
药品制造与研发	2,514	15.48%	2,429	100%	1	化学品，粉尘，噪声，高温，电辐射
医疗服务	326	6.92%	326	100%	0	电离辐射，感染，生物危害，血液感染
医疗器械与医学诊断	83	3.22%	83	100%	0	化学品，粉尘，噪声，高温，电离辐射，感染，生物危害，血液感染
合计	2,923	12.42%	2,838	100%	1	-

注：1. 2017 年复星医药集团部分成员企业职业健康情况详见本章节末附录表 8。

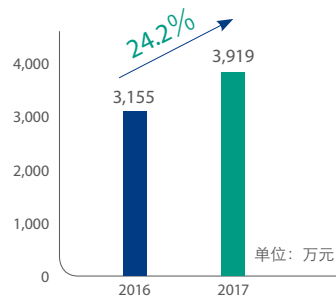
2. 洞庭药业在职业健康体检中发现其中体检异常人数为 1，经初步诊断为职业性慢性轻度苯中毒。

3. 部分接触职业危害因素人员所要求的体检周期大于 1 年，因此当年应接受职业健康体检的人数可能小于接触职业危害因素人员的人数。

健康安全费用投入

为确保员工在生产、运营和办公过程中的安全与健康，本集团在健康安全改善上持续投入，全年累计投入费用 3,919 万元，其中安全设施改善及新建投入为 2,233 万元，相关设施运行费用为 1,686 万元。

健康安全费用投入



2017 年复星医药集团各板块安全费用投入

板块	安全设施投入		安全设施运行费用	
	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)	项目说明
药品制造与研发	1,583	冷库加装声光报警 防爆气体探测仪 消防应急疏散优化 职业健康应急器材	1,360	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
医疗服务	476	消防器材升级及更换	302	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
医疗器械与医学诊断	174	更换消防防火隔板 消防器材升级及更换 职业健康应急器材	24	劳防用品 职业健康检测 消防设施维保费用
合计	2,233	-	1,686	-

注：2017 年复星医药集团部分成员企业安全费用投入情况详见本章节末附录表 9。



EHS 管理与文化

继 2016 年复星医药签发 EHS 方针后，在本集团内继续推进 EHS 考核责任制的落实，细化管理层 EHS 考核指标，明确 EHS 管理工作的要求，强化 EHS 管理委员会和 EHS 要素负责人制度，要求企业一把手抓生产的同时必须抓 EHS 工作，体现了复星医药集团由上而下切实推动 EHS 工作、改善 EHS 管理的决心和魄力。

2017 年复星医药积极开展各项活动推动 EHS 体系与文化方面的建设，同时积极创新，追求精益求精，逐步国际化。5-7 月，复星医药在集团范围内开展了以“绿色生活人人参与，安全行为从我做起”为主题的 EHS 管理月活动，强化 EHS 全员参与文化。在创新和精益方面，复星医药围绕医院特色开发设计了符合医院的 EHS 管理体系 HOPES，并且根据需要结合国际先进经验为 API 企业量身定做 PSM 管理体系。

复星医药坚持以体系为抓手，积极推进复星集团 EHS 管理体系在成员企业的植入与落地，并划定 3 分为合格线；同时持续扩大集团 EHS 体系审核的覆盖范围，保持每年 5 家成员企业达标或冲刺更高得分，以审核提升各成员企业的 EHS 管理水平。对于新并入企业，制定 EHS 体系落地及审计的战略计划，确保并购后三年内达到合格线。同时，成员企业自愿深入推进和开展外部第三方认证/评审，复星医药也积极配合及支持成员企业完成 ISO14001 和安全标准化换标的培训及认证工作，依据新标要求向成员企业提供 EHS 管理体系及专项要素的培训。

报告期内，本集团继续加大集团内各类 EHS 专项培训，从集团层面的 EHS 专题培训如 PSM、投资团队 EDD 基础培训，到各成员企业法定类培训课程（安全管理人员培训、特种设备操作人员培训等）、EHS 基础知识类培训及专项技能类培训。



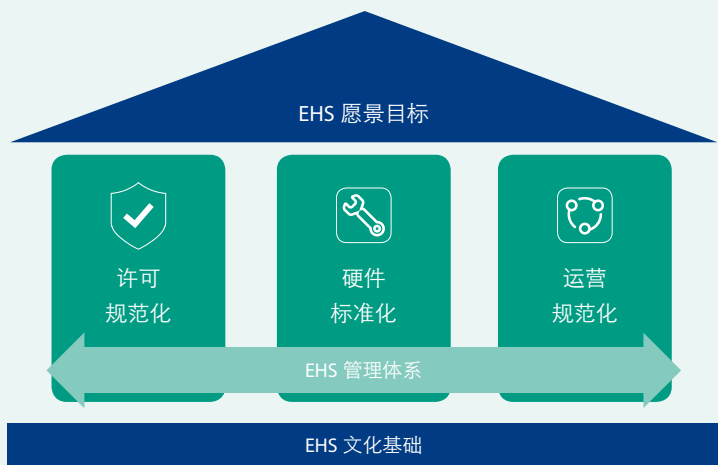
复星医药集团 EHS 方针

复星医药集团 EHS 体系认证及培训

年份	EHS 体系认证			EHS 专项培训		
	ISO140001 (家)	OHSAS18001 (家)	安全标准化 (家)	总时长 (小时)	人均时长 (小时)	人均次数 (次)
2015	9	9	13	71,474	4.71	1.7
2016	10	9	21	93,431	5.75	2.1
2017	12	11	22	185,067	7.86	1.8

案例：新建医院 HOPES 管理体系框架

2017 年，根据医院的特点所开发的 HOPES 体系以医院的 EHS 可持续发展作为愿景目标，紧密围绕医院特色进行设计，适时调整传统机械制造业 EHS 管理模式中的要素关注点和权重分布，设计了医院特色的“环保/健康安全/消防/安保/体系”五纬度 + “合规/硬件/运控”三纬度的双水位打分机制，助力复星医药成员医院的 EHS 管理进一步向专业化、科学化、精细化迈进。



EHS 文化建设

自 2016 年年中战略会议及 EHS 专业条线工作年会上提出“透明、融合、精细化”的核心要求后，“透明及融合”已成为本集团倡导并为之持续努力的 EHS 文化目标。

在文化融合方面，本集团倡导员工积极参与健康安全的活动与管理，鼓励开展形式多样、内容丰富的员工自治活动，充分保障员工在健康安全方面应享权益。鼓励各成员企业之间建立并保持横向沟通渠道，增进业务板块之间以及成员企业之间的主动交流，推广“走出去、请进来”的交流模式，推动企业内部融合、集团企业间融合、集团板块间融合，以实现 EHS 管理工作的共同进步。

2017 年，复星医药在集团范围内开展了以“绿色生活人人参与，安全行为从我做起”为主题的 EHS 管理月活动，强化 EHS 全员参与文化，倡导绿色生活节能减排，倡导人人重视并参与安全行为。整个管理月的活动成果以海报形式在集团及成员企业间巡回展示。

EHS 体系改善

复星医药集团历来高度重视环境健康与安全（EHS）管理体系建设，本集团认为保护环境、保障员工身心健康和人身安全是每个企业公民应尽的社会责任。



创新与迭代

本集团下属成员医院自 2014 年导入制造业 EHS 管理体系后，经过多年的实践经验，并结合医院的运行及 EHS 风险特点，开发了医院 EHS 体系（HOPES），这套体系借鉴了制造业 EHS 体系的管理要求，但针对医院的 EHS 风险及人员消防安保要求，调整了体系推进重点，细化了实施要求，这是目前国内首次尝试针对医疗服务行业建立独立的 EHS 管理体系。



深耕与精益

继续推进 EHS 管理体系，提高体系覆盖范围，细化各成员企业的体系管理要素深度和精度。

引进国际先进的工艺安全管理体系（PSM），针对制药板块的 API 企业工艺燃爆风险做全过程风险评估及控制改善，预防重大灾难事故的发生。

国际化并购中积极加强对新收购企业 Gland Pharma 的 EHS 管控，投后整合团队进行对接，建立 EHS 信息的沟通汇报渠道，导入复星集团 EHS 体系，逐步完成投后 EHS 管理对接。



审核及认证

复星医药持续推进 EHS 管理体系在成员企业的植入与落地：2017 年 5 家成员企业通过复星集团 EHS 体系审计，审计首次覆盖研发企业，实现制药与研发、医疗服务、医疗器械与医学诊断全业务板块的体系全覆盖，迄今为止，已有 20 家成员企业通过集团审核。

同时，成员企业自愿深入推进和开展外部第三方认证/评审，截止到 2017 年，本集团共计 12 家成员企业通过 ISO14001 和 / 或 OSHAS18001 体系第三方认证，22 家成员企业通过国家安全质量标准化的第三方评审，分别较上一年度增加 2 家和 1 家。

案例：EHS 文化建设——管理月活动

2017 年 5 月 -7 月底，复星医药 EHS 管理月活动由集团 EHS 徽标评选、EHS 知识竞赛和成员企业 EHS 自主活动三部分组成，各部分均得到集团及成员企业员工热烈响应和积极参与。EHS 徽标共征集到 10 家成员企业、26 名员工的 31 幅作品，2,880 人参与 EHS 网络知识竞赛，近 40 家成员企业组织了隐患排查、消防演练、应急疏散等各类 EHS 活动。



复星医药 EHS 徽标



2017 复星医药集团主要成员企业 EHS 体系、标准化认证情况一览

企业名称	安全标准化	体系名称	
万邦医药	安全标准化三级	ISO14001	OHSAS18001
万邦金桥	安全标准化三级	ISO14001	OHSAS18001
朝晖药业	安全标准化二级	ISO14001	OHSAS18001
凯茂生物	安全标准化二级	ISO14001	OHSAS18001
万邦复临	安全标准化三级	ISO14001	OHSAS18001
药友制药	安全标准化二级	ISO14001	OHSAS18001
桂林南药	安全标准化三级	ISO14001	OHSAS18001
二叶制药	安全标准化二级	ISO14001	OHSAS18001
红旗制药	安全标准化二级	ISO14001	OHSAS18001
新生源	安全生产标准化三级	ISO14001	OHSAS18001
Gland Pharma	N/A	ISO14001	OHSAS18001
济民肿瘤医院	安全标准化三级	ISO14001	(无)
黄河药业	安全标准化二级	(无)	(无)
凯林制药	安全标准化二级	(无)	(无)
长征医学	安全标准化二级	(无)	(无)
星佰生物	安全标准化二级	(无)	(无)
万邦天晟	安全标准化三级	(无)	(无)
洞庭药业	安全标准化三级	(无)	(无)
雅立峰	安全标准化三级	(无)	(无)
睿哲制药	安全标准化三级	(无)	(无)
温州老年病医院	安全标准化三级	(无)	(无)
淮阴医疗	安全标准化三级	(无)	(无)
上海输血	安全标准化三级	(无)	(无)

EHS 体系合规

2017 年，国家继续加强环境健康安全的管控力度，新法集中更新及颁布、中央督查入驻地方、小额处罚常态、媒体联网曝光等，均为企业 EHS 管理带来了难度和挑战。复星医药集团结合自身情况，不断强化及优化内部 EHS 管理，积极做好 EHS 管理工作。对于日常管理中出现的 EHS 问题，抱着“不回避、不逃避、不无视、不放任”的态度，及时协调资源，完成内部整改。

2017 年，本集团未受到重大环境健康安全（含消防）官方处罚，未造成严重的环境、健康和安全隐患。

EHS 团队及能力建设

2017 年，本集团持续加强并完善 EHS 团队建设，从企业 EHS 管理委员会、EHS 专项要素小组和专业应急响应小组（ERT）三个层面建立及完善 EHS 团队建设。截止本报告期内，除新并表企业，已完成所有制造类成员企业（含医院）的 EHS 管理委员会和 EHS 专项要素小组的团队搭建工作。同时，团队能力建设，重点启动和强化各成员企业的应急响应小组（ERT）的构建工作能力建设工作，部分成员企业（如二叶制药、睿哲制药、禅医等）已经配备了企业内部微型消防站，并组建了企业内部兼职消防应急小组。

对于 EHS 团队成员以多种形式推进其 EHS 专业能力建设，包括内部专业培训研讨会、专项培训材料自习、EHS 管理要素专题分享、企业沙盘模拟演习以及实战操练等多种培训形式和途径，2017 年累积组织了 185,067 小时可追溯的 EHS 培训，参加人员共达 43,393 人次，人均参与培训次数 1.8 次，人均培训时间 7.9 小时（较 2016 年增加 36.8%）。

本集团也通过内部材料分享，微信群讨论互动等形式向 EHS 团队人员传递 EHS 相关知识和管理要求，形式多样、灵活随机、互动有效是本集团在 EHS 能力建设的目标。



人均培训时间 **7.9** 小时

较 2016 年

↑ 36.8%

2017 年复星医药集团各板块培训情况

板块	总人次	总时长	人均时长	人均次数
药品制造与研发	29,745	147,516	9.1	1.8
医疗服务	9,320	23,618	5.0	2.0
医疗器械与医学诊断	4,328	13,933	5.4	1.7
合计	43,393	185,067	7.9	1.8

注：2017 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训的情况详见本章节末附表 10。

2017 年复星医药集团部分成员企业健康安全员工参与活动情况

成员企业	管理机构	管理状况
万邦医药	EHS 委员会，8 个专项委员会	EHS 委员会、消防应急疏散演练、EHS 管理月活动
万邦金桥	EHS 委员会	消防应急疏散演练、EHS 管理月宣传活动、EHS 委员会例会
朝晖药业	安全生产委员会	EHS 委员会例会制度、应急响应、专项检查及人员 EHS 培训
凯茂生物	凯茂 EHS 管理委员会	EHS 委员会例会制度、定期 / 不定期 EHS 专项检查、EHS 宣传活动
万邦复临	EHS 委员会	委员会下设七个专项管理小组，定期例会，讨论体系运行及员工需求，致力于改善和提高 EHS 管理水平。
万邦赛诺康	安全生产委员会	EHS 专项检查、EHS 管理月等宣传活动
黄河药业	EHS 委员会	危险源环境因素识别、PSM、应急演练等
万邦天诚	安全领导小组	由总经理任安全领导小组组长
万邦天晟	EHS 管理委员会	定期组织安全生产例会，重大安全事项决策，费用投入审批等
远东肠衣	EHS 委员会	组织制定企业的安全生产政策、目标以及年度安全工作计划，并监督各部门组织实施。
药友制药	EHS 委员会、安全委员等 6 个分会	1、召开 EHS 大会，制定并分解 EHS 目标、指标； 2、组织开展体系认证、内审等工作； 3、举行全公司安全月活动、环境日宣传活动、各种专题培训等活动； 4、组织进行公司安全职业健康应急演练、突发环境事件应急演练； 5、组织落实各级的检查、排查工作等。

2017 年复星医药集团部分成员企业健康安全员工参与活动情况

成员企业	管理机构	管理状况
凯林制药	安全生产领导小组	每季度召开安委会会议
桂林南药	EHS 委员会	定期组织开展安全检查、安全生产月活动、安全生产例会
奥鸿药业	安全生产委员会	组织安全生产月活动，安全征文，安全隐患排查培训，开展全面隐患大排查大整治活动
奥鸿药业	危险化学品管理委员会	组织危险化学品管理培训，MSDS 卡制作及教育，危险化学品区域巡检制度的制定和检查
二叶制药	EHS 管理委员会	每季度召开 EHS 委员会会议，建立和完善各项 EHS 管理制度，定期开展消防演练及事故应急预案演练
洞庭药业	EHS 管理委员会	组织召开 2016 年度安全生产表彰大会、6 月安全月活动、EHS 集中培训活动、液氯泄漏应急演练、消防疏散演练等活动
红旗制药	EHS 委员会	EHS 例会，消防器材使用演练，锅炉、电梯等特种设备应急预案演练，逃生疏散演练，环境、职业健康安全相关培训、安全生产月 EHS 专刊征文
雅立峰	安全生产管理委员会	组织消防培训、消防疏散演习、安全培训、观看警示宣传片、组织参加政府培训、安全检查、安全会议等
新生源	职业健康与安全委员会	EHS 专项检查及整改、内部 EHS 审核、EHS 考核责任制
Gland Pharma	安全生产委员会	定期培训及事故分享，传达法规更新良好
复宏汉霖	EHS 安全小组	定期召开例会，组织培训
星泰医药	EHS 管理委员会	EHS 专项检查及整改跟踪、EHS 内部宣传和培训
禅医	设施与安全管理委员会	EHS 例会制度、EHS 专项检查、EHS 内部宣传和培训、应急响应演练
睿哲制药	睿哲制药 EHS 管理委员会	组织开展各类培训、组织开展应急演练、组织开展各类检查等
重庆医工院	EHS 委员会	EHS 例会制度、EHS 专项检查
广济医院	广济医院 EHS 委员会	EHS 例会制度、EHS 专项检查
钟吾医院	EHS 委员会	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训、应急响应演练
济民肿瘤医院	职业健康安全管理小组	EHS 例会制度、EHS 专项检查
温州老年病医院	生物安全管理委员会 医疗废物管理小组	EHS 例会制度、EHS 专项检查
齐鲁诊断检验所	生物安全委员会	正常开展日常生物安全活动
江苏长星	EHS 管理工作小组	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训、应急响应演练
诊断长征	EHS 管理委员会	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训、应急响应演练
星佰生物	EHS 管理委员会	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训、应急响应演练
深圳亚能	EHS 管理部	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训
复星牙科	EHS 小组	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训、应急响应演练
淮阴医疗	EHS 委员会	形成三级管理网络，EHS 考核责任制
美中互利	EHS 委员会	新员工培训宣讲 EHS
上海输血	安委会	EHS 例会制度、EHS 专项检查、内部 EHS 宣传和培训



案例：EHS 团队建设——条线工作年会

复星医药通过条线年会增强凝聚力，提升 EHS 条线人员的专业技能。2017 年，复星医药总部在上海召开以“整合、深耕、引领”为主题的 2017 复星医药 EHS 条线年度工作会议进行专题讨论，并邀请外部嘉宾分享 EHS 领域中的优秀案例，既帮助成员企业拓宽了 EHS 管理视野，也为大家建立了沟通平台，为今后的工作开展奠定团队沟通基础。同时，各成员企业均自行组织开展 EHS 条线年会，根据复星医药集团要求，落实企业 EHS 工作，明确下一年度工作方向。



复星医药 EHS 条线工作年会



案例：EHS 团队建设——应急响应小组

复星医药成员企业通过建立相关组织机构及配备各类应急设施，在团队构建和硬件配置两方面不断进一步加强各成员企业在各类突发事件中的应急响应能力。在组织机构方面和团队构建方面，二叶制药成立义务消防队，桂林南药配备专职持证消防监控人员，禅医建立院科两级和现场指挥官、支援指挥官、院级总指挥官三个指挥部的消防火灾应变组织机构。禅医等多个成员企业分别组建了各自消防专项应急小组，小组职能包括但不限于应急总 / 专项指挥、现场搜救 / 救援、现场急救 / 救助、外部策应 / 协调等，多个层级、多个维度构建应急小组能力。在配备应急设施方面和硬件配置方面，多家成员企业已建立微消防站，配备防化服（内配通讯设备）、普通防化服、防毒面具、消防战斗服、高温防火服、自给式空气呼吸器等应急设备和器材，确保在火灾或化学品泄漏的紧急情况下，应急专项小组人员可在自身安全的情况下履行其应急职责，并增加或升级改造应急照明、安全出口、消防喷淋，自动报警等设施。2017 年，以禅医为例，其消防应急设施投入 300 多万元。



二叶制药微型消防站



洞庭药业化学品泄漏应急响应演习



禅医医患消防疏散演习

披露说明：1、本报告对与本集团具有重要影响的工作环境质素下的健康安全和环境保护质素进行了披露，包括相关的重要关键绩效指标；对于与本集团有一般影响的部分关键指标，也作了部分性自愿披露。2、披露的主要企业中增加了 8 家企业，分别是：远东肠衣，Gland Pharma，运涛光电，Breas SWE，Breas UK，恒生医院，齐鲁医学检验所，复迪医疗。3、EHS 板块披露的员工总人数与员工板块披露的员工总人数统计口径不同，不包括销售公司、平台公司等员工人数。4、根据并表时间不同，Gland Pharma，恒生医院，运涛光电所披露的分别为 2017 年 11 月至 12 月，2017 年 12 月，2017 年 11-12 月的数据。

数据说明：EHS 报告的上述部分，各表中所披露的数据均为依据国家或地方的相关规定、行业标准、成员企业制定的管理规定或惯例等方式进行统计，并进行了合理的校验后而得出。对于由于各种客观原因未能确认有效性、完整性的数据，在表中以『-』表示；对于不适用的数据项，在表中以「NA」或「不适用」表示。



禅者修心 | 医者救人

Chan(Zen) cultivate the mind. Yi(Medicine) save lives.

禅医是复星医药的旗舰医院，医院致力打造医疗、健康、康复、养老、保险大健康全产业链服务闭环，为大众提供高品质的医疗服务与健康关怀。2017年，禅医获评全国首家“五星”级综合医院（非公），同时，在中国非公医院竞争力排名第二，广东大型综合医院群众满意度排名全省第二。

附录

表 1 2017 年复星医药集团主要成员企业水耗 / 主要能源消耗汇总

表 2 2017 年复星医药集团主要成员企业能源消耗分类情况

表 3 2017 年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况

表 4 2017 年复星医药集团主要成员企业水污染物排放情况

表 5 2017 年复星医药集团主要成员企业固体废弃物处置情况

表 6 2017 年复星医药集团部分成员企业环保费用投入情况

表 7 2017 年复星医药主要成员企业安全指标一览

表 8 2017 年复星医药集团部分成员企业职业健康情况

表 9 2017 年复星医药集团部分成员企业安全费用投入情况

表 10 2017 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训情况

附录详表见《2017 年度复星医药企业社会责任报告》电子版

下载网址：<http://www.fosunpharma.com/about/CSR.aspx>

表 1 复星医药集团主要成员企业 2017 年水耗 / 主要能源消耗汇总表

成员企业	当年总耗水量 (立方米)	当年总耗电量 (kWh)	当年电能折标煤 (Kg)	其他能源年消耗总量 (折标煤) (Kg)
万邦医药	175,850	11,156,970	1,372,307	2,397,157
万邦金桥	124,621	7,654,080	941,452	2,820,280
朝晖药业	106,230	7,389,700	908,933	1,295,002
凯茂生物	59,563	6,751,800	830,471	981,200
万邦复临	69,350	1,716,165	211,088	613,653
万邦赛诺康	17,710	395,170	48,606	100,447
黄河药业	40,306	2,595,570	319,255	426,641
万邦天诚	13,965	574,492	70,663	235,414
万邦天晟	130,984	810,856	99,735	1,273,465
远东肠衣	5,663	419,106	51,550	13,074
药友制药	343,539	31,054,808	3,819,741	4,058,129
凯林制药	130,883	6,368,600	783,338	1,055,622
桂林南药	746,479	30,260,698	3,722,066	10,233,594
奥鸿药业	123,228	6,068,506	746,426	2,568,288
二叶制药	337,946	20,170,110	2,480,924	3,293,721
洞庭药业	425,483	10,159,722	1,249,646	5,610,824
红旗制药	53,832	1,866,130	229,534	79,211
雅立峰	73,342	6,276,607	772,023	1,441,693
新生源	5,254,363	307,280,000	37,795,440	108,515,870
Gland Pharma	38,782	5,572,487	685,416	740,645
复宏汉霖	50,528	6,188,306	761,162	1,103,771
星泰医药	4,621	782,770	96,281	5,333
重庆医工院	12,393	1,215,833	149,547	53,692
睿哲制药	31,302	3,214,211	395,348	266,941
复创医药	2,169	220,000	27,060	-
广济医院	231,200	2,560,190	314,903	215,140
钟吾医院	121,865	4,473,402	550,228	67,315
禅医	382,733	12,463,520	1,533,013	1,118,859
济民肿瘤医院	72,423	1,748,000	215,004	111,453
温州老年病医院	140,990	1,971,000	242,433	20,019
齐鲁医学检验所	2,341	29,821	3,668	-
恒生医院	17,040	336,000	41,328	-
长星医疗	2,282	268,987	33,085	21
长征医学	11,280	2,047,956	251,899	16,327

表1 复星医药集团主要成员企业 2017 年水耗 / 主要能源消耗汇总表 (续)

成员企业	当年总耗水量 (立方米)	当年总耗电量 (KWh)	当年电能折标煤 (Kg)	其他能源年消耗总量 (折标煤) (Kg)
星佰生物	1,253	341,426	41,995	-
中生众捷	1,527	183,247	22,539	-
亚能生物	7,816	875,921	107,738	6,319
运涛光电	30	1,960	241	-
复星医疗系统	619	272,857	33,561	7,298
淮阴医疗	45,923	2,187,980	269,122	56,927
美中互利 (北京)	300	41,048	5,049	-
上海谦达	180	20,129	2,476	4,260
上海输血	44,127	3,512,925	432,090	363,840
莱士输血	51,468	2,276,278	279,982	317,849
Alma	6,574	1,159,420	142,609	243,801
天津谦达	144	12,000	1,476	-
复迪医疗	59	8,687	1,069	-
Breas (SWE)	329	285,627	35,132	-
Breas (UK)	62	31,035	3,817	616

注: 能耗折标煤方法和系数参照 GB/T2589-2008 《综合能耗计算通则》

表 2 2017 年复星医药集团主要成员企业能源消耗分类情况

企业名称	耗电量(kW h)	天然气(m ³)	液化气(Kg)	城市煤气(m ³)	蒸汽(Kg)	原煤(Kg)	柴油(L)	汽油(L)	燃料油(t)
万邦医药	11,156,970	-	26,255	-	26,812,000	-	-	49,655	-
万邦金桥	7,654,080	-	6,390	-	32,758,000	-	-	-	-
朝晖药业	7,389,700	6,484	-	-	14,889,000	-	-	8,940	-
凯茂生物	6,751,800	-	-	-	11,264,000	-	3,832	9,919	-
万邦复临	1,716,165	427,780	1,968	-	-	-	8,235	29,475	-
万邦赛诺康	395,170	-	-	-	1,035,000	-	-	11,000	-
黄河药业	2,595,570	-	2,570	-	4,681,100	-	100	19,450	-
万邦天诚	574,492	-	-	-	2,620,990	-	-	10,014	-
万邦天晟	810,856	821,026	-	-	-	-	129,019	23,086	-
远东肠衣	419,106	-	-	-	-	-	-	500	8,780
药友制药	31,054,808	3,016,630	-	-	-	-	23,460	16,442	-
凯林制药	6,368,600	10,760	-	-	12,142,150	-	-	-	-
桂林南药	30,260,698	2,192,499	-	-	43,652,000	4,960,000	11,293	16,291	-
奥鸿药业	6,068,506	-	8,780	4,819,221	-	-	43,346	20,683	-
二叶制药	20,170,110	-	1,226	-	38,307,000	-	5,269	-	-
洞庭药业	10,159,722	4,218,665	-	-	-	-	-	-	-
红旗制药	1,866,130	-	5,400	-	-	-	37,821	21,526	749
雅立峰	6,276,607	18,379	3,600	-	16,193,660	-	-	21,000	-
新生源	307,280,000	-	-	-	-	151,919,180	-	-	-
Gland Pharma	5,572,487	-	75	-	3,189,466	-	87,878	-	252,043
复宏汉霖	6,188,306	-	-	-	-	-	907,200	-	-
星泰医药	782,770	-	-	-	-	-	-	5,020	-
重庆医工院	1,215,833	32,214	-	-	-	-	-	10,211	-
睿哲制药	3,214,211	-	-	-	3,087,380	-	702	1,236	-
复创医药	220,000	-	-	-	-	-	-	-	-
广济医院	2,560,190	157,890	-	-	-	-	4,230	-	-
钟吾医院	4,473,402	-	-	-	-	-	18,089	7,957	25,797
禅医	12,463,520	520,171	-	-	4,450,000	-	9,915	31,380	-
济民肿瘤医院	1,748,000	67,553	-	-	-	-	3,560	16,262	-
温州老年病医院	1,971,000	-	-	-	-	-	14,795	1,900	-
齐鲁医学检验所	29,821	-	-	-	-	-	-	-	-
恒生医院	336,000	-	-	-	-	-	-	-	-
长星医疗	268,987	-	-	-	-	-	-	20	-
长征医学	2,047,956	-	-	-	-	-	-	15,369	-

表 2 2017 年复星医药集团主要成员企业能源消耗分类情况 (续)

企业名称	耗电量(kWh)	天然气 (m ³)	液化气 (Kg)	城市煤气 (m ³)	蒸汽 (Kg)	原煤 (Kg)	柴油 (L)	汽油 (L)	燃料油 (t)
星佰生物	341,426	-	-	-	-	-	-	-	-
中生众捷	183,247	-	-	-	-	-	-	-	-
亚能生物	875,921	-	-	-	-	-	-	5,948	-
运涛光电	1,960	-	-	-	-	-	-	-	-
复星医疗系统	272,857	-	-	-	-	-	2,675	3,806	-
淮阴医疗	2,187,980	-	-	-	-	-	26,866	22,817	-
美中互利(北京)	41,048	-	-	-	-	-	-	-	-
上海谦达	20,129	-	-	-	-	-	-	4,010	-
上海输血	3,512,925	-	-	-	-	-	293,700	6,120	-
莱士输血	2,276,278	238,984	-	-	-	-	-	-	-
Alma	1,159,420	-	-	-	-	-	102,790	111,770	-
天津谦达	12,000	-	-	-	-	-	-	-	-
复迪医疗	8,687	-	-	-	-	-	-	-	-
Breas (SWE)	285,627	-	-	-	-	-	-	-	-
Breas (UK)	31,035	463	-	-	-	-	-	-	-

表 3 2017 年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）

企业名称	物料类别	物料名称 + 单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
万邦医药	1. 原料	葡甲胺	1,500.0	1,110.0		
		格列美脲	675.0	675.0		
		替米沙坦	3,900.0	3,771.0		
		盐酸吡格列酮	600.0	602.0		
		非布司他	1,883.0	1,841.0		
	2. 辅料	预胶化淀粉（吨）	20.0	13.9		
		乳糖（吨）	18.2	17.1		
		微晶纤维素	7,000.0	6,661.0		
		聚维酮 K30	3,950.0	3,780.0		
		山梨醇	17,825.0	13,206.0		
万邦金桥	1. 原料	胰脏（吨）	1,343.7	1,299.1		
		非布醛酯	2,882.0	2,762.0		
		匹伐酮酯	546.0	476.0		
		匹伐他汀异丙基叔丁酯	15.0	15.0		
	2. 辅料	乙醇（吨）	413.4	422.5		
		磷酸（吨）	172.9	164.0		
		甲醇（吨）	69.0	68.3		
	3. 包装材料	纸板桶（只）	300.0	243.0		
		标签（只）	2,000.0	807.0		
		复合包装袋（只）	2,000.0	728.0		
朝晖药业	1. 原料	盐酸利多卡因	3,118.0	2,666.0		
		芦丁	2,000.0	1,739.0		
		冰醋酸	8,000.0	7,080.0		
	2. 辅料	氢氧化钠（吨）	250.4	110.5		
		玉米淀粉（吨）	33.0	33.9		
		乳糖	21,744.0	21,677.0		
凯茂生物	1. 原料	EPO 原液（L）	555.8	485.0		
		甘露醇	1,000.0	1,099.0		
		氯化钠	8,000.0	8,000.0		
		DMEM/F12 培养基（L）	335,900.0	363,300.0		
	3. 包装材料	培美小盒（只）	81,020.0	77,778.0		
		西林瓶（万只）	1,492.0	1,565.0		
		冻干丁基胶塞（万只）	1,229.0	1,588.0		
万邦复临	1. 原料	芦荟	45,710.0	45,087.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
万邦复临	1. 原料	琥珀	58,700.0	44,850.0		
		乳香	14,450.0	12,297.0		
		没药	11,761.0	7,616.0		
	2. 辅料	硬脂酸镁	800.0	800.0		
		糊精	30,150.0	25,397.0		
		甜菊素	90.0	70.0		
	3. 包装材料	空心胶囊（万粒）	39,571.4	39,809.3		
		PVC	85,949.0	68,721.0		
		铝箔	16,422.0	13,417.0		
		小盒（万个）	1,616.5	1,670.7		
		说明书（万张）	1,926.5	1,731.7		
万邦赛诺康	1. 原料	过氧化氢（瓶）	2,800.0	2,000.0		
	2. 辅料	碳酸钠（瓶）	1,620.0	1,620.0		
		氯化钙（瓶）	1,740.0	1,720.0		
		乙醇（吨）	13.0	20.0		
黄河药业	1. 原料	盾叶薯蓣	53,563.0	47,600.0		
		磷酸哌嗪	19,000.0	17,680.0		
		黄芪 60 / 袋	9,500.0	7,774.0		
	2. 辅料	乙醇（吨）	66.0	58.5		
		玉米淀粉（吨）	16.9	17.4		
		青白空心胶囊（万粒）	6,424.0	7,379.0		
	3. 包装材料	pvc（有色）硬片	78,225.0	72,901.0		
		BOPP 包装膜	7,031.0	6,413.0		
		甲硝唑芬布芬胶囊铝箔	1,964.0	1,901.0		
		甲硝唑芬布芬（新）盒套（万只）	601.0	603.0		
万邦天诚	1. 原料	黄芩	2,700.0	2,673.0		
		苦杏仁	8,136.0	8,055.0		
		枳实	5,768.0	5,710.0		
		益母草（原药材切段）	3,742.0	3,705.0		
		火麻仁	14,100.0	13,959.0		
	2. 辅料	乙醇（吨）	9.0	9.0		
		空心胶囊（万粒）	1,468.0	1,453.3		
		甘油	5,900.0	5,841.0		
	3. 包装材料	PVC 硬片	1,806.0	1,787.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
万邦天诚	3. 包装材料	九味苻香含漱液标签(贴)	364,280.0	360,637.0		
		说明书(万张)	78.9	78.0		
		PVC硬片	1,008.0	997.0		
万邦天晟	1. 原料	猪小肠(万根)	506.0	506.0		
	2. 辅料	肠衣盐(吨)	1,915.0	1,925.0		
远东肠衣	1. 原料	半成品(万把)	78.0	78.0		
	2. 辅料	肠衣盐(吨)	600.0	600.0		
药友制药	1. 原料	谷胱甘肽	75.0	72.0		
		炎琥宁	5.0	5.0		
	3. 包装材料	微晶纤维素	13.0	12.0		
		低硼硅玻璃管制瓶(万支)	20,410.2	19,710.8		
		卤化丁基胶塞(万个)	19,070.9	19,853.6		
凯林制药	1. 原料	铝塑组合盖	18,316.2	19,422.1		
		高密度聚乙烯瓶(万个)	652.1	662.5		
		盐酸林可霉素(吨)	172.0	169.0		
		N,N-二甲基甲酰胺(吨)	240.0	229.0		
		双三氯甲基碳酸酯(吨)	310.0	297.0		
	2. 辅料	原甲酸三乙酯(吨)	41.0	35.0		
		三氯氧磷(吨)	21.0	20.0		
		液碱(吨)	694.0	667.0		
		丙酮(吨)	1,704.0	1,609.0	1,287.0	80.0%
		三氯甲烷(吨)	564.0	536.0	482.0	89.9%
3. 包装材料	乙醇(吨)	1,768.0	880.0	660.0	75.0%	
	二氯甲烷(吨)	432.0	429.0			
	聚乙烯塑料袋(万只)	9,544.0	9,049.0			
	纸桶(个)	6,431.0	6,431.0			
	纸箱(个)	1,383.0	1,383.0			
桂林南药	1. 原料	牛皮纸袋(个)	6,220.0	6,240.0		
		铝听(个)	145.0	134.0		
		液碱(吨)	4,000.0	3,541.0		
		盐酸(吨)	2,360.0	2,304.0		
	2. 辅料	盐酸四咪唑(吨)	704.0	756.0		
硫酸(吨)		600.0	511.0			
		玉米淀粉(吨)	215.0	230.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
桂林南药	2. 辅料	糊精（吨）	44.0	39.0		
		蔗糖（吨）	220.0	200.0		
		空心胶囊（万粒）	15,400.0	13,230.0		
		微晶纤维素 PH102	27.0	27.0		
	3. 包装材料	安瓿（万支）	10,032.0	10,660.0		
		管制瓶（万支）	3,517.0	3,314.0		
		胶塞（万只）	4,352.0	4,449.0		
		铝塑组合盖（万只）	3,726.0	4,005.0		
		塑料瓶（万套）	1,151.0	1,154.0		
奥鸿药业	1. 原料	小牛血清（L）	2,504,660.0	2,264,731.4		
		蛇毒	25.1	26.5		
	2. 辅料	乙醇（吨）	1,529.8	1,532.3		
		琥珀酰明胶（L）	725.0	757.5		
	3. 包装材料	氯化钠	800.0	476.0		
		安瓿（万支）	6,967.7	7,236.9		
		西林瓶（万支）	2,996.0	2,867.0		
		铝塑组合盖（万个）	2,447.5	3,130.8		
		胶塞（万个）	3,182.7	2,993.6		
二叶制药	1. 原料	青霉素类原料药	175,000.0	210,306.0		
		头孢类原料药	52,800.0	59,437.0		
	2. 辅料	甘露醇	4,575.0	3,224.0		
		胶囊（万粒）	9,833.8	8,841.7		
	3. 包装材料	西林瓶（万支）	20,506.5	18,752.6		
		塞（万个）	20,629.5	18,879.4		
洞庭药业	1. 原料	对甲基苯甲酸	141,200.0	874,803.0		
		三氯氧磷	89,488.0	85,148.0		
		液氨	35,680.0	35,680.0		
		液氯	51,000.0	54,000.0		
		氯苯	55,600.0	41,240.0		
	2. 辅料	乳糖	37,365.0	36,661.0		
		蔗糖	12,009.0	11,132.0		
		玉米淀粉	32,372.0	47,980.0		
		低取代羟丙纤维素	4,048.0	3,353.0		
		羧甲基淀粉钠	16,011.0	14,890.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
洞庭药业	3. 包装材料	纸桶（只）	35,732.0	33,806.0	1,093.0	3.2%
		牛皮纸袋（只）	3,035.0	3,079.0		
		塑料袋（只）	639,077.0	582,487.0		
红旗制药	1. 原料	利福平	88,885.0	91,647.0		
		盐酸乙胺丁醇	99,665.0	99,925.0		
		吡嗪酰胺	101,015.0	104,227.0		
		异烟肼	45,300.0	42,804.0		
	2. 辅料	淀粉	16,975.0	13,857.0		
		低取代羟丙纤维素	14,080.0	13,835.0		
		硬脂酸镁	3,975.0	3,974.0		
		微晶纤维素	8,805.0	9,058.0		
		预胶化淀粉	11,200.0	9,750.0		
		聚山梨酯 80	2,840.0	2,259.0		
3. 包装材料	PVC	57,220.0	55,902.0			
	铝箔	7,185.0	6,707.0			
	纸箱（万套）	15.9	15.3			
雅立峰	1. 原料	VP-SFM 培养基（桶）	533.0	641.0		
		胎牛血清（瓶）	1,654.0	1,038.0		
		碳酸氢钠（袋）	587.0	545.0		
	2. 辅料	人血白蛋白（瓶）	1,620.0	1,103.0		
		磷酸氢二钠	1,050.0	477.0		
		B-丙内酯（瓶）	26.0	16.0		
	3. 包装材料	片状载体（箱）	39.0	23.0		
威高注射器组合件（万支）		54.0	93.9			
新生源	1. 原料	丁基胶塞（万只）	388.8	314.6	28.4	9.0%
		液碱（吨）	20,633.3	20,578.8		
		毛发（吨）	68,278.8	68,278.8		
		盐酸（吨）	200,251.9	200,505.5		
		酒精（吨）	238.8	236.6		
复宏汉霖	1. 原料	HM004 培养基	350.0	350.0		
		CDM4PERMab 培养基	45.0	45.0		
		半乳糖	50.0	50.0		
		2-脱氧-2-氟-D-半乳糖（克）	90.0	90.0		
		Sheff-CHO PF ACF	140.0	140.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
复宏汉霖	2. 辅料	氢氧化钠	1,350.0	1,350.0		
		氯化钠	1,500.0	1,500.0		
		枸橼酸钠	475.0	475.0		
		甘氨酸	65.0	65.0		
		二水合磷酸氢二钠	35.0	35.0		
	3. 包装材料	橡胶塞（万只）	127.4	127.4		
		注射剂瓶（万只）	10.1	10.1		
		注射剂瓶（万只）	5.4	5.4		
	星泰医药	1. 原料	PA824	9.0	9.0	
替诺福韦酯			6.0	6.0		
比卡鲁胺			11.0	11.0		
罗红霉素			53.0	53.0		
非布司他			9.0	9.0		
2. 辅料		甲醇	1,370.0	1,150.0		
		乙醇	1,560.0	1,480.0		
		醋酸异丙酯	800.0	785.0		
		异丙醇	600.0	560.0		
		二氯甲烷	600.0	495.0		
3. 包装材料		安瓿（2ml）（只）	5,096.0	5,096.0		
		低密度聚乙烯袋（只）	900.0	500.0		
		高密度聚乙烯瓶（只）	2,000.0	1,800.0		
		药用复合膜（米）	100.0	76.0		
重庆医工院	1. 原料	乙醇	3,360.0	3,360.0		
		二氯甲烷	2,625.0	2,625.0		
		甲醇	1,472.0	1,472.0		
		乙酸乙酯	900.0	900.0		
		乙腈（瓶）	848.0	848.0		
睿哲制药	1. 原料	去氢表雄酮	1,250.0	1,200.0		
		培美D号物	350.0	345.0		
		罗库V号物	3,200.0	3,100.0		
		糖	1,200.0	1,200.0		
		哌嗪丁醇	2,500.0	2,400.0		
复创医药	3. 包装材料	离心管（包）	15.0	15.0		
		样品瓶（盒）	6.0	6.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
广济医院	2. 辅料	注射器（万支）	27.2	26.7		
	3. 包装材料	医用塑料袋（万只）	26.0	26.0		
钟吾医院	2. 辅料	液氧	162,000.0	162,000.0		
		40L 瓶装氧（瓶）	1,334.0	1,332.0		
	3. 包装材料	塑料袋（万只）	38.3	27.3		
禅医	2. 辅料	液氮	1,300.0	1,300.0		
		二氧化碳（25L）（瓶）	112.0	112.0		
		高纯乙炔气体（40L）（瓶）	13.0	13.0		
		液氮	3,750.0	3,750.0		
		医用氧气（40/10L）（瓶）	589.0	589.0		
济民肿瘤医院	2. 辅料	抽纸（盒）	480.0	400.0		
		薄膜手套（万双）	6.7	4.5		
温州老年病医院	3. 包装材料	降解袋（万条）	135.1	129.0		
齐鲁医学检验所	2. 辅料	检验报告单（万张）	37.5	37.5		
		TCT 液基细胞保存液+宫颈刷（个）	71,000.0	69,750.0		
		TCT 液基细胞涂片器+吸管（个）	54,000.0	53,600.0		
		标本接收袋（个）	60,000.0	35,550.0		
恒生医院	2. 辅料	注射器（万个）	18.0	18.0		
		输液器（万个）	1.8	1.8		
	3. 包装材料	药袋（万个）	4.2	4.2		
		CT袋（胶片袋）（个）	2,500.0	2,500.0		
长星医疗	1. 原料	氢氧化钠	230.0	213.0		
		培养基	40,000.0	31,527.0		
		三羟甲基氨基甲烷	30.0	27.0		
	3. 包装材料	合格封签（张）	20,000.0	15,798.0		
		塑料瓶（只）	20,000.0	16,862.0		
长征医学	3. 包装材料	纸盒（只）	43,920.0	37,332.0		
星佰生物	3. 包装材料	内外包装	1,200.0	1,224.0		
中生众捷	1. 原料	油墨（罐）	266.0	102.0		
		滤血膜（英尺）	585.0	248.0		
	2. 辅料	电路板（个）	37,965.0	27,709.0		
		贴片电阻（万个）	225.0	68.0		
		贴片电容（万个）	280.0	98.0		
		PET板（张）	85,000.0	54,893.0		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环利用量	循环利用率
中生众捷	2. 辅料	盖膜（条）	124,000.0	9,760.0		
		桶标签（万个）	35.5	19.7		
	3. 包装材料	合格封口贴（万个）	57.0	19.7		
		说明书（万张）	28.6	15.6		
		试条桶盖（万个）	26.5	20.0		
		试条桶（万个）	21.7	16.3		
亚能生物	1. 原料	尼龙膜（卷）	5,618.0	5,618.0		
		核酸类：引物、探针（万人份）	720.0	720.0		
		柠檬酸三钠	4,750.0	4,750.0		
	3. 包装材料	NaCl	4,150.0	4,150.0		
		PCR管（盒）	13,193.0	13,193.0		
		公用标签（万张）	314.4	314.4		
运涛光电	3. 包装材料	包装盒（万个）	60.6	60.6		
		纸箱（只）	2,000.0	1,500.0		
复星医疗系统	3. 包装材料	盒子（万只）	8.8	8.8		
		钙塑箱（只）	6,975.0	6,975.0		
		纸箱（只）	8,072.0	8,072.0		
		查证卡 上网卡（万张）	55.0	55.0		
淮阴医疗	1. 原料	手术刀片毛坯（万片）	9,300.0	7,750.0		
		不锈钢丝（吨）	1.5	1.3		
		缝合针（万支）	1,330.0	1,280.0		
	3. 包装材料	缝合线（万根）	6,890.0	5,800.0		
		刀片铝箔（吨）	48.0	45.0		
		缝合针线铝箔袋（万只）	5,860.0	5,750.0		
		缝合针线透析纸袋（万只）	5,860.0	5,750.0		
美中互利（北京）	3. 包装材料	中包装盒（万只）	616.0	610.0		
		气垫膜	72.0	70.0	20.0	28.6%
		缠绕膜	3.0	3.0		
上海谦达	3. 包装材料	宽胶带	30.0	30.0		
		缠绕膜	50.0	50.0		
上海输血	1. 原料	粒料	665,865.0	583,269.0		
	2. 辅料	活性炭	235.0	204.0		
	3. 包装材料	纸箱（万只）	13.1	13.0	5.0	38.3%
Alma	3. 包装材料	包材（吨）	-	236.4		

表3 2017年复星医药集团主要成员企业物料购入、使用和再利用情况（表中除已注明的，单位均为千克。）（续）

企业名称	物料类别	物料名称+单位	当年总采购量	实际使用量	循环用量	循环利用率
Alma	3. 包装材料	纸箱（吨）	-	224.0		
		塑料（吨）	-	12.4		
天津谦达	3. 包装材料	缠绕膜	25.0	13.0		
		气垫膜	25.0	13.0	2.0	15.4%
		宽胶带	15.0	2.0		
		纸箱	35.0	25.0	13.0	52.0%
复迪医疗	3. 包装材料	周转箱（个）	65.0	65.0	65.0	100%
		自封袋（包）	10.0	7.0		

注：表中除已注明的，单位均为千克。

表 4 2017 年复星医药集团主要成员企业水污染物排放情况

企业名称	年总排水量 (立方米)	COD 年排放总量 (吨)	氨氮年排放总量 (吨)	污水是否经过企 业污水处理站预 处理 (是 / 否)	是否达标排放 (是 / 否)	是否纳入城市管 网排放 (是 / 否)	排放去向及方式
万邦医药	138,335.0	4.0	0.3	是	是	是	纳管进入城市污 水处理厂
万邦金桥	82,059.6	4.9	0.3	是	是	是	纳管进入城市污 水处理厂
朝晖药业	27,965.0	1.0	0.0	是	是	是	石洞口污水处 理厂
凯茂生物	53,607.0	10.5	0.7	是	是	是	-
万邦复临	17,520.0	1.2	0.0	是	是	是	洁达污水处理 厂
万邦赛诺康	15,760.0	-	-	否	是	是	污水处理厂
黄河药业	23,188.0	2.1	0.0	是	是	是	开发区排污管 道
万邦天诚	12,565.4	2.6	0.0	是	是	是	钱江污水处 理公司
万邦天晟	104,787.3	30.4	2.9	是	是	是	沈阳市蒲河北 水厂
远东肠衣	4,530.0	0.9	0.1	是	是	是	顺平县清源污 水处理厂
药友制药	94,101.0	8.5	0.9	是	是	是	唐家沱污水处 理站, 水土园 区污水处理站, 市政管 网
凯林制药	118,844.0	17.8	3.8	是	是	是	中法水务
桂林南药	597,183.0	25.7	0.0	是	是	是	七里店污水净 化厂
奥鸿药业	72,632.0	14.5	0.7	是	是	是	纳管进入城市 污水处理厂
二叶制药	235,171.0	20.9	0.4	是	是	是	苏州市相城区 东桥集中污水 处理厂
洞庭药业	340,386.4	3.8	0.3	是	是	是	工业污水集中 处理厂
红旗制药	42,796.0	1.5	0.1	是	是	是	纳管进入桃仙 污水处理厂
雅立峰	62,340.7	4.0	0.2	是	是	是	城市污水处理 厂
新生源	4,203,491.0	634.7	463.2	是	是	是	工业园污水 处理厂
Gland Pharma	4,304.0	7.7	0.2	是	是	N/A	污水处理厂
复宏汉霖	25,264.0	1.1	0.4	是	是	是	克隆园区
星泰医药	4,621.0	1.0	0.0	否	是	是	纳管进入白龙 港污水处理厂
重庆医工院	8,427.2	0.9	0.0	是	是	是	纳管进入市政 排污系统处理 后, 最后进入 长江
睿哲制药	12,700.0	1.9	0.1	是	是	是	园区污水处 理厂
复创医药	1,487.2	0.1	0.0	是	是	是	和重庆医工院 共用系统。

表 4 2017 年复星医药集团主要成员企业水污染物排放情况（续）

企业名称	年总排水量 (立方米)	COD 年排放总量 (吨)	氨氮年排放总量 (吨)	污水是否经过企 业污水处理站预 处理 (是 / 否)	是否达标排放 (是 / 否)	是否纳入城市管 网排放 (是 / 否)	排放去向及方式
广济医院	231,200.0	12.9	1.2	是	是	是	纳管进入市政排 污系统处理后， 最后进入洞庭湖
钟吾医院	109,684.0	6.4	0.6	是	是	是	纳管进入城市污 水处理厂
禅医	311,733.0	7.5	2.5	是	是	是	纳管进入城市污 水处理站
济民肿瘤医院	57,938.4	0.8	5.4	是	是	是	污水处理厂
温州老年病医院	138,900.0	6.0	0.5	是	是	是	城市管网
齐鲁医学检验所	1,860.0	0.0	0.0	是	是	是	山东省立第三医 院污水处理站
恒生医院	12,710.0	0.0	0.0	是	是	是	纳管进入深圳市 市政污水处理站
长星医疗	1,825.6	0.1	0.0	否	是	是	纳管进入凯发新 泉水务泰州有限 公司
长征医学	11,135.7	1.4	0.18	是	是	是	纳管进入城市污 水处理厂
星佰生物	1,237.3	0.2	0.02	是	是	是	和长征医学共用 系统。
中生众捷	1,526.8	-	-	否	是	是	市政管网
亚能生物	7,703.0	-	-	否	是	是	进入园区污水处 理站后外排
运涛光电	24.0	-	-	是	是	是	纳管
复星医疗系统	557.1	-	-	否	是	是	市政排污管道
淮阴医疗	36,700.0	3.3	0.2	是	是	是	排入园区管网
美中互利（北京）	270.0	-	-	是	是	是	-
上海谦达	162.0	-	-	否	是	是	-
上海输血	39,714.3	0.0	0.5	否	是	是	纳入市政污水管 网
莱士输血	41,174.0	-	-	否	是	是	纳入市政污水管 网
Alma	5,259.2	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A
天津谦达	144.0	-	-	否	是	是	纳入园区管网
复迪医疗	53.1	-	-	否	是	是	纳入园区管网
Breas (SWE)	263.2	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A
Breas (UK)	49.6	-	-	N/A	N/A	N/A	N/A

表 5 2017 年复星医药集团主要成员企业固体废弃物处置情况

企业名称	固体废弃物年总量 (吨)	其中生活垃圾数量 (吨)	其中工业固体废弃物(非危) (吨)	危险废弃物总量 (吨)	危险废弃物处置方式			
					再利用 (吨)	焚化 (吨)	填埋 (吨)	其他 (吨)
万邦医药	201.5	140.0	1.0	60.5	0.0	25.5	0.0	35.0
万邦金桥	864.6	17.0	693.0	154.6	0.0	72.9	0.0	81.7
朝晖药业	70.4	33.0	24.0	13.4	0.0	13.4	0.0	0.0
凯茂生物	24.2	18.9	1.0	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0
万邦复临	173.8	46.0	127.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5
万邦赛诺康	3.2	3.0	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	0.0
黄河药业	232.2	63.0	150.0	19.2	0.0	15.2	0.0	4.0
万邦天诚	67.3	1.5	65.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0
万邦天晟	51.0	51.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
远东肠衣	276.5	276.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
药友制药	456.5	375.0	56.8	24.7	0.0	0.0	0.0	24.7
凯林制药	1,443.1	800.0	120.0	523.1	0.0	523.1	0.0	0.0
桂林南药	2,989.8	644.0	2,141.3	204.5	0.0	204.5	0.0	0.0
奥鸿药业	155.5	36.0	113.0	6.5	0.0	6.5	0.0	0.0
二叶制药	352.5	91.3	178.0	83.3	0.0	82.1	1.2	0.0
洞庭药业	272.5	100.0	20.0	152.5	0.0	151.3	0.0	1.2
红旗制药	72.2	46.1	14.4	11.7	0.0	0.0	0.0	11.7
雅立峰	54.8	26.0	15.0	13.8	0.0	13.8	0.0	0.0
新生源	78,480.4	310.0	77,720.0	450.4	0.0	0.0	0.0	450.4
Gland Pharma	66.2	0.0	61.4	4.8	0.0	0.0	0.0	4.8
复宏汉霖	47.4	17.5	15.0	14.9	0.0	12.9	0.0	2.0
星泰医药	20.7	10.5	0.0	10.2	0.0	10.2	0.0	0.0
重庆医工院	56.8	20.0	2.0	34.8	0.0	34.8	0.0	0.0
睿哲制药	78.4	7.2	8.9	62.2	0.0	0.0	0.0	62.2
复创医药	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
广济医院	503.4	440.0	12.0	51.4	0.0	0.0	0.0	51.4
钟吾医院	300.7	182.0	0.0	118.7	0.0	0.0	0.0	118.7
禅医	800.6	568.8	0.0	231.8	0.0	231.8	0.0	0.0
济民肿瘤医院	21.2	10.6	10.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
温州老年病医院	200.0	78.0	0.0	122.0	0.0	0.0	0.0	122.0
齐鲁医学检验所	42.6	36.0	6.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.6
恒生医院	236.0	110.1	110.1	15.8	0.0	0.0	0.0	15.8
长星医疗	1.4	0.8	0.5	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1

表 5 2017 年复星医药集团主要成员企业固体废弃物处置情况（续）

企业名称	固体废弃物年总量 (吨)	其中生活垃圾数量 (吨)	其中工业固体废弃物 (非危) (吨)	危险废弃物总量 (吨)	危险废弃物处置方式			
					再利用 (吨)	焚化 (吨)	填埋 (吨)	其他 (吨)
亚能生物	28.4	10.0	13.0	5.4	0.0	0.0	0.0	5.4
复星医疗系统	1.6	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
淮阴医疗	180.0	40.0	140.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
美中互利（北京）	16.0	16.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上海谦达	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上海输血	80.0	62.0	18.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
莱士输血	36.0	0.0	36.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Alma	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
天津谦达	0.3	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
复迪医疗	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Breas（SWE）	1.5	0.5	0.8	0.3	0.0	0.0	0.0	0.3
Breas（UK）	4.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

表 6 2017 年复星医药集团部分成员企业环保费用投入情况

企业名称	环保设施投入		环保设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
万邦医药	项目环保三同时、危险废物库改造	5.0	危险废物处置、污水在线监测药剂、环境监测、环境体系认证、咨询费	9.8
万邦金桥	危险废物库改建、食堂油烟净化装置	12.7	污水站运行、危废处理、环境监测、环境体系认证、咨询费	110.0
朝晖药业	VOCs 治理设施设备	633.0	环境检测、废水处理	61.4
凯茂生物	污水站酸碱泵采购、污水站电机采购	1.0	环保设施维护保养、废弃物处置、污水管网、污水试剂、环境检测	28.2
万邦复临	污水处理站、VOC 设施	88.5	环境污染责任保险、固废处理、排污费、土壤检测费、突发环境应急预案备案、监测费用、污水站运营费	28.0
黄河药业	环保设施类	7.0	检测、污水处理、危险废物处置等	14.1
万邦天晟	污水处理站及臭气处理装置	980.0	环保设备维护\药剂\环境检测费	25.0
远东肠衣	污水系统改造、雨污分流、空气源系统	70.0	排污费、电费、药剂费	30.0
药友制药	废水处理系统等	65.1	危废处置费用、环境监测等	28.0
凯林制药	污水曝气头整改、尾气系统整改、尾气前段处理装置投入、在线 DO 仪	437.0	危废、污水处置费、排污费、环境监测、污水站及危废场维护	277.2
桂林南药	废气收集处理改造	210.0	污水处理站运行费、危险废物处置费、环监测、14001 体系认证及咨询费等	325.0
奥鸿药业	生物产业园项目污水处理站建设工程, 提取车间 VOC 工程, 质检研发楼 VOC 工程	985.4	无	0.0
二叶制药	VOCS 治理项目, 环境应急水池建设、雨水井维修铺设、VOCS 项目基建	251.7	污水站运营、污水处理、危废处置、环境监测、清洁生产、环保咨询服务	208.3
洞庭药业	COD 快速检测仪、数据采集仪、流量计、环保标识、危废标签和包装袋等	30.0	清洁生产、环保竣工验收、环保检测、排污权有偿使用费、危废处置费、环保培训费、污水站运行费	100.0
红旗制药	污水站升级改造、无尘投料站项目等	156.8	污水处理设施运行、环境管理体系认证、危废处置等	15.4
雅立峰	锅炉房环评	2.3	环保检测费、危废处置费、污水站运行	17.3
新生源	在线设备、光催化设备	1049.0	在线服务费 污水处理服务费 危废处理 环境险	57.7
Gland pharma	无	0.0	环保设施运行费用, 污水处理服务费, 危废处置费用	200.0
复宏汉霖	无	0.0	危险废弃物处置 三废年检 废水处理系统运行 虫害控制运行	35.0
星泰医药	实验室排风风机、活性炭吸附装置、实验室通风橱	218.0	环保验收咨询, 化学吸附棉购买	20.4
重庆医工院	无 (生产停运, 环保搬迁)	0	环境检测、危险废物处置、排污费等	15.0

表 6 2017 年复星医药集团部分成员企业环保费用投入情况（续）

企业名称	环保设施投入		环保设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
睿哲制药	尾气处理系统的整改、污水处理站的整改、危废暂存间地名防腐整改、三同时等	25.0	污水处理费、危险废弃物处理、环保设施运行等	73.5
复创医药	无	0.0	医工院代复创处理污水	5.3
广济医院	保洁工机具	10.0	保洁人员工资及临时工工资	62.0
钟吾医院	无	0.0	污水处理站使用的盐酸费用及检测费用	1.0
禅医	污水处理整改	2.6	污水处理、医废处理	156.0
温州老年病医院	无	0.0	医疗垃圾处置费	16.0
齐鲁医学检验所	无	0	医疗垃圾处置费	57.6
长星医疗	环保整改	0.8	环境监测	0.9
亚能生物	检验所改造，增加防漏槽等	2.91	无	0.0
淮阴医疗	污水处理设施	3.5	排污费，水处理工培训，固废收集费	8.5
美中互利（北京）	购买空气净化器及滤芯	0.61	无	0.0
上海输血	硬件升级	5.0	环保设施运行及检测费用	5.0
天津谦达	无	0	办理《辐射安全许可证》	3.0

表 7 2017 年复星医药主要成员企业安全指标一览

企业名称	员工总数	总工作小时数(小时)	国内工伤统计指标							国际工伤统计指标				因工伤损失工作日数
			重大事故	一般事故	重伤工伤数	轻伤工伤数	工伤事故数	20万工时工伤率	20万工时死亡率	损工事故数	可记录事故数	损工事故率	可记录事故率	
万邦医药	818	1,485,888	0	0	0	4	4	0.54	0.00	4	10	0.54	1.35	51
万邦金桥	219	256,981	0	0	0	1	1	0.78	0.00	1	2	0.78	1.56	47
朝晖药业	301	595,260	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
凯茂生物	171	383,876	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
万邦复临	236	407,272	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
万邦赛诺康	104	208,780	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
黄河药业	264	543,973	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
万邦天诚	79	170,135	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
万邦天晟	150	374,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
远东肠衣	100	211,200	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
药友制药	1,183	2,252,368	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
凯林制药	299	756,018	0	0	0	2	2	0.53	0.00	2	2	0.53	0.53	36
桂林南药	1,214	1,932,731	0	0	1	2	3	0.31	0.00	3	5	0.31	0.52	176
奥鸿药业	651	1,236,102	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.16	0
二叶制药	869	1,941,840	0	0	0	1	1	0.10	0.00	1	1	0.10	0.10	38
洞庭药业	995	2,077,560	0	0	0	1	1	0.10	0.00	1	2	0.10	0.19	5
红旗制药	433	866,460	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
雅立峰	359	800,370	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	2	0.00	0.50	0
新生源	1,900	1,452,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Gland Pharma	4,940	2,276,152	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
复宏汉霖	456	840,000	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
星泰医药	131	140,853	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
重庆医工院	180	381,600	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
睿哲制药	160	349,446	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
复创医药	33	75,735	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
广济医院	541	1,137,580	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
钟吾医院	657	1,371,259	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
禅医	1,882	4,319,892	0	0	0	2	2	0.09	0.00	2	6	0.09	0.28	87
济民肿瘤医院	317	730,368	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
温州老年病医院	324	645,408	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
齐鲁医学检验所	131	262,060	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
恒生医院	859	171,800	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
长星医疗	28	49,867	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0

表 7 2017 年复星医药主要成员企业安全指标一览 (续)

企业名称	员工总数	总工作小时数(小时)	国内工伤统计指标							国际工伤统计指标				因工伤损失工作日数
			重大事故	一般事故	重伤工伤数	轻伤工伤数	工伤事故数	20万工时工伤率	20万工时死亡率	损工事故数	可记录事故数	损工事故率	可记录事故率	
长征医学	351	735,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
星佰生物	18	30,550	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
中生众捷	57	100,932	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
亚能生物	386	774,434	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
运涛光电	17	5,848	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
复星医疗系统	96	190,464	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
淮阴医疗	520	1,206,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	1	0.00	0.17	0
美中互利(北京)	50	81,676	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
上海谦达	24	77,420	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
上海输血	263	773,023	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
莱士输血	184	552,400	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Alma	388	463,822	0	0	0	1	1	0.43	0.00	1	1	0.43	0.43	11
天津谦达	105	180,332	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
复迪医疗	4	7,760	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Breas (SWE)	64	112,640	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0
Breas (UK)	23	41,860	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0	0	0.00	0.00	0

注: 1、(总、损工、可记录)事故率 = (总、损工、可记录)事故数 *200,000/ 总工作小时数。

表 8 2017 年复星医药集团部分成员企业职业健康情况

企业名称	接触职业危害因素人数	接触职业危害岗位人数占员工总数比例	应接受职业健康体检人数	职业健康体检完成率	确诊职业病总数	主要职业危害因素
万邦医药	238	29.1%	238	100%	0	噪声、粉尘、化学品（甲醇、乙腈、盐酸、二氯甲烷等）
万邦金桥	186	84.9%	186	100%	0	噪声、粉尘、化学品（甲醇、丙酮、乙腈、四氢呋喃、乙醚等）
朝晖药业	10	3.3%	10	100%	0	噪声、粉尘
凯茂生物	18	10.5%	18	100%	0	皮毛粉尘、硫化氢、氨、氢氧化钠、药物粉尘、噪声
万邦复临	33	14.0%	33	100%	0	粉尘、噪声、高温、化学因素
万邦赛诺康	12	11.5%	12	100%	0	噪声、硫酸
黄河药业	106	40.2%	106	100%	0	粉尘、噪音、高温、工频电场、有毒有害物质等
万邦天诚	0	0.0%	0	-	0	无
万邦天晟	0	0.0%	0	-	0	噪声
远东肠衣	0	0.0%	0	-	0	无
药友制药	64	5.4%	25	100%	0	噪声
凯林制药	218	72.9%	210	100%	0	二氯甲烷、三氯甲烷、乙醇、丙酮、盐酸、粉尘、冰乙酸、二甲基甲酰胺、双三氯甲基碳酸酯、三氯氧磷、氢氧化钠、噪声等
桂林南药	314	25.9%	314	100%	0	粉尘、噪声、酸雾、甲醇、甲苯、有毒类
奥鸿药业	9	1.4%	9	100%	0	一氧化碳、噪音、高温
二叶制药	80	9.2%	80	100%	0	电焊烟尘、丁醇、乙酸丁酯、二氯甲烷、甲苯、二氯甲烷、乙酸乙酯、丁醇、甲醇、丙酮、乙酸酐
洞庭药业	188	18.9%	188	100%	1	甲苯、噪声、粉尘等
红旗制药	86	19.9%	77	100%	0	噪声、粉尘
雅立峰	6	1.7%	6	100%	0	电焊尘、电辐射
新生源	550	28.9%	550	100%	0	粉尘、噪音、酸碱氨等有毒有害化学物质
Gland Pharma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
复宏汉霖	0	0.0%	0	-	0	无
星泰医药	115	87.8%	115	100%	0	乙酸乙酯，乙酸，盐酸，氢氧化钠，甲苯，丙酮，四氢呋喃，二氯甲烷，二甲基甲酰胺（GBZ188有）、异丙醇、庚烷、粉尘，噪声、甲醇，乙腈
重庆医工院	123	68.3%	123	100%	0	甲苯、酸酐（乙酸、盐酸）、甲醇、乙腈、二甲基甲酰胺、正己烷
睿哲制药	138	86.3%	96	100%	0	噪音、甲醇、乙醇、乙酸乙酯、二氯甲烷、丙酮等
复创医药	20	60.6%	33	165%	0	化学实验操作过程可能泄露尾气
广济医院	17	3.1%	17	100%	0	辐射
钟吾医院	40	6.1%	40	100%	0	辐射
禅医	62	3.3%	62	100%	0	电离辐射
济民肿瘤医院	15	4.7%	15	100%	0	接触放射线

表 8 2017 年复星医药集团部分成员企业职业健康情况 (续)

企业名称	接触职业危害因素人数	接触职业危害岗位人数占员工总数比例	应接受职业健康体检人数	职业健康体检完成率	确诊职业病总数	主要职业危害因素
温州老年病医院	89	27.5%	89	100%	0	感染性、传染性、辐射性、有毒气体作业
齐鲁诊断检验所	85	64.9%	85	100%	0	生物危害
恒生医院	18	2.1%	18	100%	0	放射线
江苏长星	2	7.1%	2	100%	0	粉尘
诊断长征	9	2.6%	9	100%	0	盐酸、碳酸钠、铅烟、铜烟、二氧化锡
星佰生物	1	5.6%	1	100%	0	氯化氢
中生众捷	4	7.0%	4	100%	0	血液感染, 斩切损害、苯气体
深圳亚能	19	4.9%	19	100%	0	酸碱 + 乙醇、苯 + 正己烷、甲醛 + 二甲苯、铅及其无机化合物、三氯乙烯
运涛光电	6	35.3%	6	100%	0	烟尘
复星牙科	4	4.2%	4	100%	0	噪音 粉尘
淮阴医疗	10	1.9%	10	100%	0	粉尘危害, 高浓度锰金属危害, 电磁辐射
美中互利	0	0.0%	0	-	0	无
上海谦达	2	8.3%	2	100%	0	辐射
上海输血	26	9.9%	26	100%	0	噪声、高温
莱士输血	0	0.0%	0	-	0	0
Alma	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
天津谦达	0	0.0%	0	-	0	无
上海复迪	0	0.0%	0	-	0	无
Breas (SWE)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Breas(UK)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

注: 1、体检异常指疑似或确诊职业病, 不含职业禁忌。

2、复创医药扩大职业健康体检范围, 覆盖其他未接触职业危害因素的岗位。

3、部分接触职业危害因素人员所要求的体检周期大于 1 年, 因此当年应接受职业健康体检的人数可能小于接触职业危害因素人员的人数。

表 9 2017 年复星医药集团部分成员企业安全费用投入情况

企业名称	安全设施投入		安全设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
万邦医药	应急物资采购、项目安全评价、设备安全防护、消防器材购置	10.3	消防检测、防雷检测、器材维修、消防维保费、特种设备检测费等	8.9
万邦金桥	应急物资采购、项目安全评价、可燃气体探测器主机移机、消防器材购置、危险品库改造	1.4	消防检测、防雷检测、器材维修、消防维保费、特种设备检测费等	6.0
朝晖药业	安全费用	73.9	安全、消防等	51.3
凯茂生物	冷库加装声光报警、灭火器采购、试剂库气体检测仪采购	2.2	消防管理培训、特种作业从业人员培训、安全附件年检、特种设备年检、安全警示、宣传标识、专用设备系统维护、PPE 采购、职业病危害因素检测、18000 体系认证	20.4
万邦复临	防雷设施增加、疏散灯更新、管道保温、劳保用品、厂区道路规范、安全标识、灭火器、应急物资、气体检测仪、噪音计、取暖费、降温费等	18.6	消防培训、消防维保和检测、消防中心运行、体系审核、安全生产预案编制、特种设备、安全阀检验、职业卫生检测、避雷设施检测、职业健康体检	47.0
万邦赛诺康	爬梯防护罩干粉灭火器 洗眼器 消防系统 避雷针 浪涌保护器	25.3	无	0.0
黄河药业	消防器材、应急物资、相关整改等	6.3	培训、设施维护、职业健康体检等	12.9
万邦天诚	灭火器罐装	0.3	安全标识、监控采购	1.2
万邦天晟	安全隐患设备更新,安全防护措施投入	10.0	消防器材 / 检测 / 培训	15.0
远东肠衣	电力设施维护	20.0	设备维修、劳保	15.0
药友制药	消防安全、消防器材等	431.0	工伤保险、培训费用、安全设施运行、劳保用品等	248.0
凯林制药	产品结构调整项目三同时、安全设施整改、消防器材更换	28.3	包括培训费、员工体检、劳保用品、安全设施运行保养、消防维保、特种设备及计量器具检测费、现状评价	160.0
桂林南药	API、化工库、乙醇库消防硬件升级改造	22.0	安全设施运行备品备件采购、操作人员劳防费、安全设施运行保养费、消防器材 / 设施维护费、检测费、咨询费	243.0
奥鸿药业	生物产业园项目消防工程	350.0	0	0.0
二叶制药	消防器材更新、防汛物资增添、二道门建设、车间消防改造	77.5	消防维保、可燃气体报警器检测、职业健康体检、劳动防护用品	89.4
洞庭药业	配置氯气捕消器、消防增压泵等消防器材、安全标识牌、配电屏、视频器材、改扩建项目安全、消防、职业卫生投入	260.0	安全表彰会务费、消防维保、消防评估、电气安全检测、防雷检测、职业病现状评价、安全责任保险、安全培训、电梯及锅炉检测维保	60.0
红旗制药	三期消防升级改造、项目安全预评价、职业病危害预评价等	56.7	劳保用品, 消防维保、安全设施维护, 安全警示标示制作等	18.0
雅立峰	锅炉房安评、标准化复审	7.6	消防维保、消防检测、消防改造、安全培训、灭火器年检	11.0
新生源	安全评价、职业安全培训、消防器材、安全卫生咨询、DCS 系统检测、合成氨设备更换	113.5	安全设备检修防腐、特种作业体检、安全责任险	261.2
Gland pharma	无	0.0	安全运营费用	19.5
复宏汉霖	劳防用品、安全宣传	15.0	各项安全设施维护、安全设施操作培训	5.0
星泰医药	职业体检	4.8	灭火器、防毒面具购买	7.1
重庆医工院	院勘测、消防器材、保安服务费、隐患整改等	30.9	培训与咨询、检测费、体检、防暑降温、	7.2

表 9 2017 年复星医药集团部分成员企业安全费用投入情况 (续)

企业名称	安全设施投入		安全设施运行投入	
	项目说明	金额 (万元)	项目说明	金额 (万元)
睿哲制药	消防控制室整改、消防设施的更换、三同时、应急物质准备	17.0	员工的培训、劳保的配置、安全隐患的整改、消防设施的维护、职业健康体检、职业病污染因子检测、安全设施的维护等	50.0
复创医药	医工院代换消防器材	0.04	医工院代收保安服务费	3.2
广济医院	更新灭火器材	3.0	消防工程及设施、安防设施	4.0
钟吾医院	消防器材更换、充粉	0.1	消防维保	3.9
禅医	消防安防	427.0	消防、安防运行维护	280.0
济民肿瘤医院	签订消防维保公司	3.6	消防设备检测维修和配件	2.3
温州老年病医院	新门诊楼消防安装工程	41.4	消防检测、消防器材购置	2.4
齐鲁医学检验所	消防应急灯 (新增)	1.2	职业健康体检	5.5
恒生医院	无	0.0	医疗垃圾处置费 -	3.9
长星医疗	设备安全防护	27.0	消防维护、检测费	6.0
长征医学	体检、第三方检测 (职业健康、环境、三废等), 建立微型消防站, 安全设施检测, 危废处理等	49.9	无	0.0
星佰生物	体检、职业健康检测、职业健康评价	3.3	无	0.0
亚能生物	实验室改造, 更换彩钢板	61.4	无	0.0
复星医疗系统	职业健康体检 消防器材更新	0.3	无	0.0
淮阴医疗	生产楼阳台窗更换	20.0	安全员换证培训	0.2
淮阴医疗	消防器材	2.0	氮气站检测	5.0
淮阴医疗	职业卫生体检	0.5	消防维保费	2.0
美中互利 (北京)	购买灭火器	0.3	灭火器年检	0.7
上海输血	定期更换消防器材、购买应急物资, 替换不安全设备	10.0	消防设施维护保养费用、检测费用、体检费用等	10.0

表 10 2017 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训情况

企业名称	法定类培训			基础类培训			专项类培训	
	应参加人次	实参加人次	完成率	累积时长(h)	培训人次	累积时长(h)	培训人次	累积时长(h)
万邦医药	213	219	100%	5,112	1,100	650	558	723
万邦金桥	57	64	100%	1540	32	48	105	219
朝晖药业	153	153	100%	3,596	2,690	1,164	1,152	499
凯茂生物	1	1	100%	1	287	430.5	576	864
万邦复临	46	46	100%	452	388	790	374	521
万邦赛诺康	3	3	100%	40	427	885.5	273	365.5
黄河药业	72	72	100%	360	505	505	484	484
万邦天诚	41	41	100%	98	68	102	91	247
万邦天晟	30	30	100%	720	10	10	10	10
远东肠衣	50	50	100%	160	137	272	0	0
药友制药	275	281	100%	6,744	740	1,605.5	349	525
凯林制药	361	367	100%	8,128	377	508	46	81
桂林南药	225	225	100%	6,064	1106	1675.5	84	114
奥鸿药业	85	85	100%	2,040	610	4,880	240	443.5
二叶制药	243	243	100%	15,480	3,016	7,574	556	1,135
洞庭药业	77	77	100%	964	938	5,698	157	314
红旗制药	117	117	100%	929	2,340	2,836.71	327	333
雅立峰	359	359	100%	11,224	359	3,252	359	7,904
新生源	318	318	100%	4,770	1,900	15,200	464	928
复宏汉霖	219	219	100%	1,900	647	647	210	210
星泰医药	53	53	100%	1,280	470	940	556	1,114.5
重庆医工院	1	1	100%	24	125	1000	4	64
睿哲制药	173	173	100%	5,148	629	1210	672	1760
广济医院	42	42	100%	1,008	45	45	60	60
钟吾医院	26	26	100%	752	32	32	200	100
禅医	14	14	100%	748	1,820	3,640	5,462	9,172
济民肿瘤医院	2	2	100%	112	123	246	0	0
温州老年病医院	5	5	100%	840	324	1,296	10	10
齐鲁医学检验所	5	5	100%	20	196	3,512	333	561
恒生医院	19	19	100%	912	564	510	38	42
长星医疗	32	32	100%	192	112	448	28	168
长征医学	23	23	100%	216	998	2,545	33	66
星佰生物	5	5	100%	120	103	204	5	10

表 10 2017 年复星医药集团部分成员企业 EHS 培训情况（续）

企业名称	法定类培训				基础类培训		专项类培训	
	应参加人次	实参加人次	完成率	累积时长 (h)	培训人次	累积时长 (h)	培训人次	累积时长 (h)
中生众捷	2	2	100%	16	7	1.5	4	24
亚能生物	33	33	100%	169	30	50	4	128
复星医疗系统	1	1	100%	73	120	120	0	0
淮阴医疗	30	30	100%	26	2,400	1,200	4	64
上海谦达	5	5	100%	40	0	0	0	0
上海输血	13	13	100%	204	24	720	28	648
莱士输血	27	27	100%	1,816	184	4,416	3	48
Alma	N/A	N/A	N/A	N/A	无	无	70	200

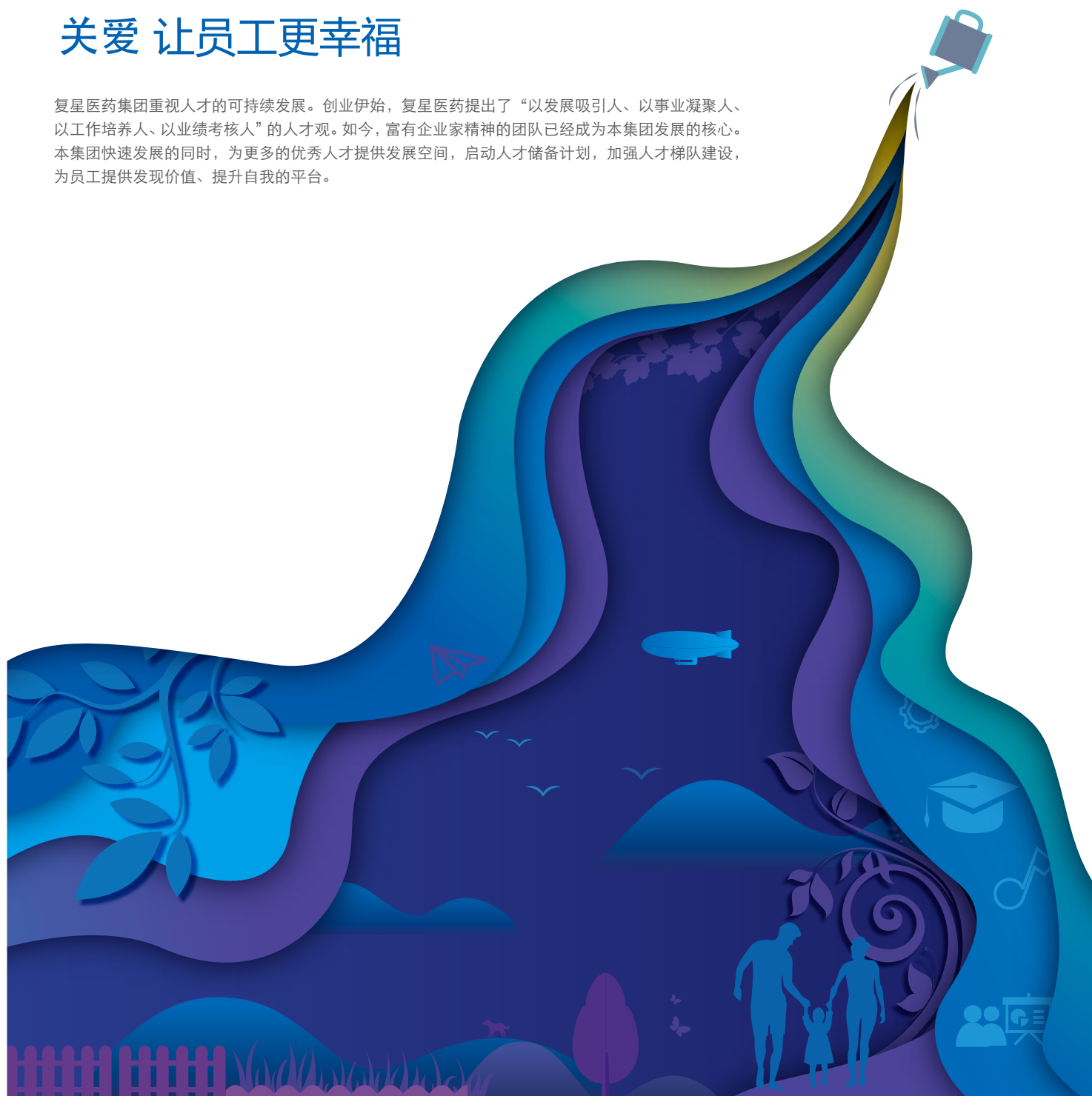
披露说明：1、本报告对与本集团具有重要影响的工作环境质素下的健康安全和环境保护质素进行了披露，包括相关的重要关键绩效指标；对于与本集团有一般影响的部分关键指标，也作了部分性自愿披露。2、披露的主要企业中增加了 8 家企业，分别是：远东肠衣，Gland Pharma，运涛光电，Breas SWE，Breas UK，恒生医院，齐鲁医学检验所，复迪医疗。3、EHS 板块披露的员工总人数与员工板块披露的员工总人数统计口径不同，不包括销售公司、平台公司等员工人数。4、根据并表时间不同，Gland Pharm，恒生医院，运涛光电所披露的分别为 2017 年 11 月至 12 月，2017 年 12 月，2017 年 11-12 月的数据。

数据说明：EHS 报告的上述部分，各表中所披露的数据均为依据国家或地方的相关规定、行业标准、成员企业制定的管理规定或惯例等方式进行统计，并进行了合理的校验后而得出。对于由于各种客观原因未能确认有效性、完整性的数据，在表中以『-』表示；对于不适用的数据项，在表中以「NA」或「不适用」表示。

CARE FOR MORE HAPPINESS OF EMPLOYEES

关爱 让员工更幸福

复星医药集团重视人才的可持续发展。创业伊始，复星医药提出了“以发展吸引人、以事业凝聚人、以工作培养人、以业绩考核人”的人才观。如今，富有企业家精神的团队已经成为本集团发展的核心。本集团快速发展的同时，为更多的优秀人才提供发展空间，启动人才储备计划，加强人才梯队建设，为员工提供发现价值、提升自我的平台。



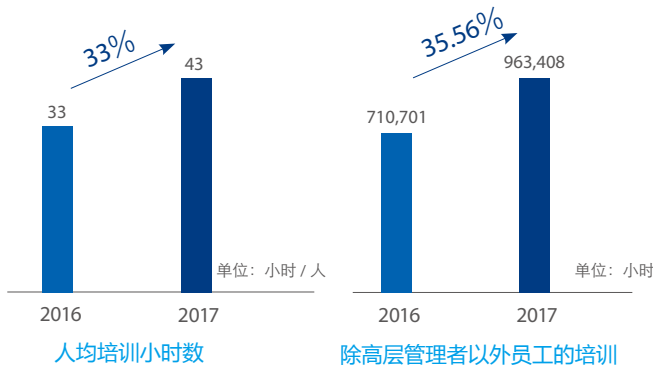


人才年轻化、国际化

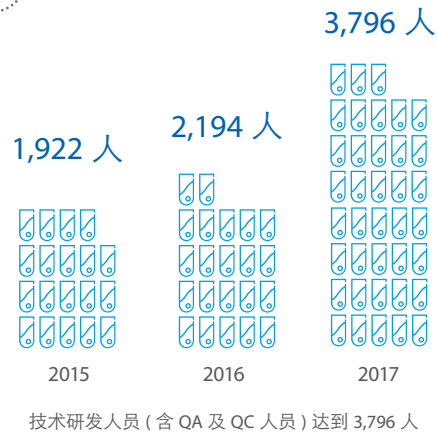
40岁以下员工占比
70.7%



人才培育



重视技术研发人才



员工权益



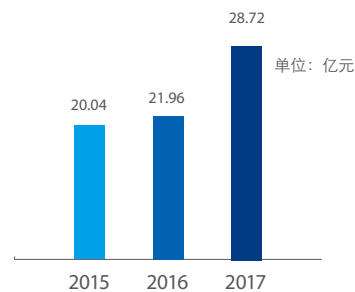
本集团提倡公平竞争、反对歧视, 尊重宗教信仰自由, 残疾员工占

0.26%, 少数民族员工人数占 **1.60%**



员工工资均高于所在地的最低工资标准

支付给职工以及为职工支付的现金



2017年, 本集团支付给职工以及为职工支付的现金超过人民币 **28.72** 亿元, 较 2016 年增长 **30.78%**

人才的可持续发展

人才的可持续发展是实现复星医药集团战略的重要保障。本集团秉承外部引进与内部培养相结合的方式，在积极吸引外部优秀人才的同时，加强内部的培养和提升，打造出一支认同企业文化、具有企业家精神的人才梯队，从而构筑起本集团的人才高地。

本集团注重各成员企业属地人才的引进和培养，在人才引进、培养和提升等方面，男性、女性、少数民族及残疾员工均享有同等权利。

人才引进

本集团在大健康领域的不断完善和延伸，业务一直保持稳健增长，规模和平台也进一步得到壮大，国际化的脚步让我们已经从中国走到了全球，从而吸引了越来越多的本土和海外的人才加盟。2017年复星医药集团人员规模的增长，主要来源于海外新加盟企业。

优化结构

从人数上来看，截至2017年12月31日，本集团员工人数共28,848人，与2016年相比增加47.8%。

从运营地区看，复星医药集团的员工分布区域广，在华东、华南、华中、西南、东北几大区域，本集团都提供了较多的工作机会。2017年，本集团业务在海外有进一步拓展，海外雇员数量有较大幅度的上升。

从年龄上来看，2017年本集团40岁以下员工人数超过70.7%，越来越多的年轻人才成为企业的中坚力量。

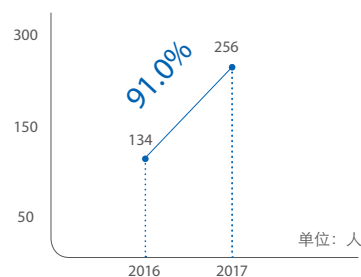
从学历上来看，2017年本集团继续加大对高学历人才的引进，本集团博士人数达到256人，同比增长91.0%。硕士人数达到2479人，同比增长142.8%，硕士及以上人数增长快。本科学历及以上人员占比达到42.47%，大专及以上学历占比达到66.47%，整体人才学历水平进一步提高。

内部荐才

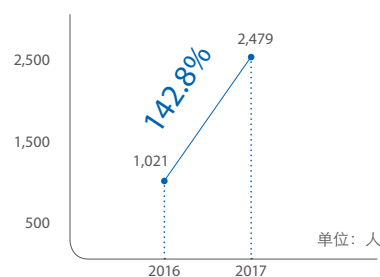
本集团鼓励内部员工积极推荐外部人才，为企业储备丰富的人才资源，助力企业打造一流的人才队伍。

员工积极参与人才引进计划，2017年本公司通过内部推荐渠道加入本公司的员工占总新员工的比例达28%，为企业找到了契合发展需求的人才。

博士人数



硕士人数



复星医药集团人员结构

单位：人

年份	总人数	性别	
		男	女
2013	16,791	8,246	8,545
2014	18,081	8,800	9,281
2015	17,842	8,653	9,189
2016	19,523	9,574	9,949
2017	28,848	16,084	12,764

复星医药集团员工文化程度

单位：人

年份	博士	硕士	本科	大专	中专及以下
2013	80	637	3,794	4,368	7,912
2014	93	749	4,229	4,693	8,317
2015	105	889	4,453	4,643	7,752
2016	134	1,021	5,395	4,977	7,996
2017	256	2,479	9,518	6,922	9,673

复星医药集团员工分部区域（根据企业所在地统计）

单位：人

地区	2016 年员工数	2017 年员工数
华东（山东、江苏、安徽、浙江、福建、上海）	8,869	10,096
华南（广东、广西、海南）	3,276	4,604
华中（湖北、湖南、河南、江西）	3,442	3,543
华北（北京、天津、河北、山西、内蒙古）	191	241
西北（宁夏、新疆、青海、陕西、甘肃）	-	-
西南（四川、云南、贵州、西藏、重庆）	2,001	1,951
东北（辽宁、吉林、黑龙江）	1,387	1,500
港澳台（香港、澳门、台湾）	14	14
海外	343	6,899

复星医药集团女性员工、残疾员工和少数民族员工统计

单位：人

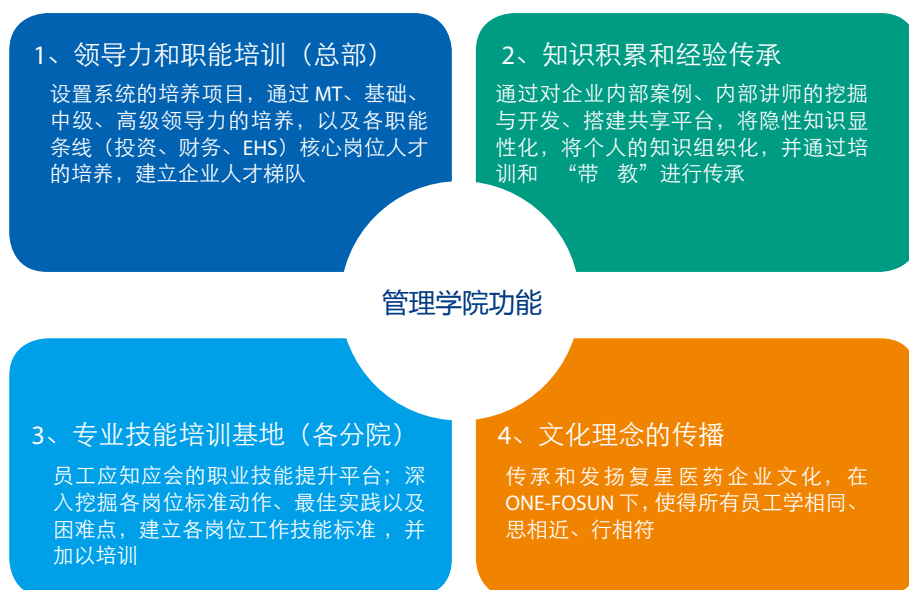
项目	员工总数	男性员工	女性员工	残疾员工	少数民族员工
人数	28,848	16,084	12,764	75	461
占总人数百分比	100.00%	55.75%	44.25%	0.26%	1.60%

人才培育

企业的竞争和发展最终是人才的竞争。围绕本集团的发展战略，在以人为本的企业文化下，坚定不移地进行人才培养，从而保障人才队伍的充裕度和人才体系的厚度是本集团的目标和方向。

自 2009 年复星医药集团建立培训发展中心起，就开始积极构思企业大学的培训平台；2017 年 4 月，复星大健康管理学院的揭牌仪式在复星医药总部举行，这标志着企业大学正式诞生，学院将在未来承担起员工的领导力和职能培训、专业技能培训、文化理念传播等功能，让大家在工作中学习，在学习中成长，助力公司发展。

复星大健康管理学院功能



培训发展

伴随着业务的持续发展，培训中心的课程内容也变得更广（主题多）、更轻（课时短）、更灵活（移动端交互），同时覆盖的受众也变得更更为多样化，不同板块及企业，不同职位和级别的员工都踊跃报名，积极参与。

2017 年，本集团的培训体系继续依托企业文化，开展四大系列的培训课程 / 项目，即“新员工系列”、“领导力发展系列”、“专业发展系列”和“通用工作技能系列”。

新员工系列

为新加入本集团的每一位员工提供内容充实的入职培训，并对其入职后的 2 个月内持续加以关注，帮助新人更好更快地融入本集团的大家庭之中。2017 年，我们修订了《新人双周入职指引》、开展了《军事化训练夏令营》等。

领导力发展系列

对有一定经验的，以及资深的、高级的管理人员，提供有针对性的管理能力和领导力提升项目，加速领导力的发展，为本集团储备优秀的管理人才。2017 年，开展了针对公司核心管理层的一系列《执委会培训》，为公司最高管理层补充他们想要学习的最新最“IN”的知识；启动了面向管理层后备梯队的《领导力研修班》，希望通过此项目进一步完善梯队建设，提升后备梯队的领导力，进而带动整个组织的管理水平。

专业发展系列

结合不同专业条线的特定需求，设计符合关键岗位族群发展需要的课程和项目，打造系统化、深度化的专业人才。2017 年，我们持续开展了针对投资人才、医院院长等关键人才的专业培训，广受好评。

通用工作技能系列

不断加入的新鲜血液对自身综合职业能力的打造非常关注，为此本公司组织了种类多样的通用职业技能课程，报名人员大多来自于成员企业，且部分课程还进入到企业内部进行开展。

企业文化

通过开展各种文化宣传活动，让全员感受到“复星一家”的文化氛围。2017 年，开展了读书月、生日会、俱乐部嘉年华、星使计划、新春运动赛、退休员工欢聚等多项活动。

培训与发展课程体系

新员工系列

- 新经理融入
- 新员工入职
- 应届大学毕业生入职训练营
- 成员企业文化融合活动

领导力发展系列

- 高级领导力项目
- MINI MBA 班
- 中级领导力项目
- 初级领导力项目
- 管理培训生项目

专业发展系列

- 投资总监研讨班
- 财务总监班
- 人力资源总监班
- 其它业务培训

通用工作技能系列

- 基础类课程
- 沟通类课程
- 管理类课程

本集团的企业文化

复星医药集团主要培训指标

培训指标	单位	2013	2014	2015	2016	2017	
培训总支出金额	数值 (万元)	931	879	557	819	686*	
人均培训小时数	全体员工	小时 / 人	-	36	28	33	43
	其中：男性员工	小时 / 人	-	37	29	31	40
	其中：女性员工	小时 / 人	-	34	30	37	47
高层管理者的培训	人数	人	154	180	226	249	374
	培训总人时数	人时	5,844	20,815	6,627	6,348	7,831
除高层管理者以外员工的培训 (包括新进毕业生)	人数	人	214,050	18,278	20,697	21,255	22,275
	培训总人时数	人时	543,758	652,405	577,366	710,701	963,408
其中：新进毕业生培训 (包括离职人员)	人数	人	434	714	924	543	738
	培训总人时数	人时	44,080	44,681	53,994	65,639	53,229*

*1: 培训费用同比有所下降为本集团成员企业基础培训日趋成熟, 部分外训转为内部培训所致。

*2: 新进毕业生培训总人时数同比有所下降为本集团不断提高对毕业生的招聘要求, 新进毕业生在学历、学习能力等方面皆有提升所致。

案例：复星大健康管理学院《领导力研修班》

大健康管理学院第一届领导力研修班共招收学员 22 人，其中 24% 来自复星医药总部，47% 来自产业板块，5% 医投板块，24% 医疗技术板块，平均年龄 34 岁，男女比例 15: 7。培训时长 9 个月，师资内外结合，总计学习时间 80 小时。课程辅以科学的测评工具 OPQ，用来测试员工的行为风格以及职业特长，为其个人职业发展提供参考，增强自我认知。

课程内容丰富多样，资源内外结合。外部授课内容包括管理思维、卓越团队、授权辅导、变革创新、国际化、领导力等；内部高管分享包括复星企业文化、价值观、战略、集团管控等；同时邀请本公司监事会主席、高级顾问作为学员的导师，专业答疑解惑、并作为答辩的辅导老师。同时也安排了拓展训练加深学员间的信任与感情。

经过为期近一年的学习，20 位学员顺利结业，其中 9 位学员在领导力研修班期间获得了晋升和发展。大健康管理学院作为复星医药集团的黄埔军校，将推出更为系统化的人才发展项目，为企业的业务发展输送人才，为员工的能力发展塑造平台。



案例：《首届复星医药现代医院管理院长研修班》项目

为强化复星医投文化价值体系、提高本集团职业化管理水平、提升综合运营能力，围绕管理人才战略的实现，复星医药组织开展 2017 年 -2018 年为期十八个月的《首届复星医药现代医院管理院长研修班》项目。

本项目学员覆盖 10 家复星医药医疗服务成员企业，共 32 人，九成以上学员为医院院班子成员，平均年龄 45 岁，最年轻学员 33 岁。项目课程共分为 10 个学段，20 门课程，120 课时。项目实施过程中，禅医通过 JCI 认证（2018 年获得证书）、淮海医疗集团总医院通过三甲评审、广济医院通过二甲预审、钟吾医院新增两个市级重点专科、多名学员获得晋升与发展。

2017 年研修班培训任务的完成，为 2018 年乃至今后的培训项目的实施，积累了丰富经验，也为推动复星医投战略目标的实现发挥了积极作用。

筹备组织	对成员医院在运营过程遇到的共性与个性需求进行了充分调研分析，包括体系建设、机制建设、人才建设、学科建设、文化建设、基础建设等，并以此为基础进行课程设置。
师资力量	复星医药集团高管以及上海复旦医院管理有限公司、中国人民大学医院管理研究中心等知名机构的优秀学者、优秀实践者。
授课形式	理论与案例分析相结合、课堂与标杆医院参访相穿插，并在帮带形式上采取了“导师制”“点评制”等互相促进学习的创新方式。
课程考评	课程设计了严格的考核形式，包括阶段作业和结业答辩，并对学员的论文进行了全覆盖查重把关，由内部导师与外部导师分别点评指导，确保文章的学术性与实践性。

案例：万邦大学二期班《研发项目经理人》

为了推进企业运营各条线优秀经验得到系统的总结萃取，并能够实现快速分享及传播，万邦大学在二期班的基础上，结合战略发展所需的核心岗位，启动二期班研发项目经理人培训班。

万邦医药二期班共有 10 家成员企业及兄弟单位、35 名研发骨干学员组成，学员们围绕研发项目经理的典型工作任务开展系统学习。本期班共自主开发课程 5 门：《万邦研发机制》《研发项目管理之资源管理》《研发项目管理之沟通协调》《研发项目管理之团队管理》《研发项目管理之过程管理》；高管分享课程 4 门：《研发新形势》《战略管理》《从行业趋势看制药产品力构建的模式与逻辑》《创新药物研发概况》。

教学计划为 4 次课程，2017 年度已完成 2 次教学计划的实施。



案例：钟吾医院精益化服务培训项目

为了提高钟吾医院整体服务质量及内涵，提升病人的满意度及忠诚度，让服务带动医院的社会及经济效益发展，形成医院服务文化体系，钟吾医院与禅医签订《医院精益服务项目辅导合作协议书》，有针对性地制定并实施了精益化服务培训方案。

钟吾医院精益化服务培训方案

培训目的	培训主题	内容
寻找差距 达成共识	第三方满意度调研与分析	对门诊、住院病人进行为期 2 天共 450 份满意度调研，客观科学地了解病人对医院服务方面的实际反馈，制定满意度调研分析报告，并针对性制定整改方案。
	高层服务策略研讨会	根据满意度调研及医院发展规划，对 32 名中高层领导进行为期 2 天的工作坊式学习，探讨医院服务发展策略，完善医院服务愿景、服务理念、服务战略、行为标准等。
全院动员	全员精益服务培训	全院动员，从院领导到保洁共 696 人，进行为期 2 天的精益化服务培训，使员工了解医院开展精益服务项目的重要性，达成精益服务共识。
	中层领导力与辅导力培训	对 32 名中层管理人员进行提升管理能力，提高辅导技能的培训。
内训师选拔与培养，延续服务培训	内训师选拔与培训	选拔 40 名内训师，并对内训师进行系统培训，使其掌握基本培训技能，系统学习服务培训课程，承担精益服务培训与服务质量管理责任。
	服务指南编写培训	培训辅导编写服务指南，内训师设计编辑《宿迁钟吾医院服务指南》，关注患者就医体验，规范服务标准，优化服务流程。
可持续提升及创新发展	持续推进，跟进辅导	人文医学培训、RCA 培训、患者体验设计以及医院创新管理 9 大板块培训（包括人力资源与绩效管理、护理管理、临床路径等）。
	项目汇报总结	组织项目总结报告会，总结阶段成果，协助制定持续改进提升后计划。建立双方互动交流机制。

案例：美中互利人才发展培训

为了促进企业营销发展战略的达成，建立全方位多维度的人才培养体系，美中互利在 2017 年开展了多方位的培训项目。

课程	目的	内容
达芬奇手术机器人临床团队国外认证考试学前班	保证所有海外参训学员通过国外认证考试并拿到证书，更好地支持业务发展	学习理论知识的同时，结合日常手术所遇到的情况进行系统演练。
销售技巧培训	进一步提升销售团队的销售能力，促进大客户沟通的技能，从而实现共赢	通过 2 天的培训，结合理论知识、角色扮演、案例实操等方式，使得销售团队迅速掌握有效的销售技巧，学会系统且多维度考虑问题，推进销售业务。
微信新媒体运营	更好地提升微信运营能力，提高客户粘性	内容包括微信选题、策划、头脑风暴等，并应用于美中互利微信公众号的运营。

员工发展

绩效管理

复星医药集团的绩效管理体系的设计、实施、结果运用都围绕着全面、客观地评价员工的综合绩效，提高员工素质、能力、业绩表现和岗位要求的匹配度，促进员工和企业的共同可持续发展不断完善。

本集团考核到各企业的经营团队，确保重要的绩效指标的有效承接和绩效文化的深入落实。例如：在医院管理方面，采取医院董事会领导下的院长负责制，每年度医院董事会回顾并滚动修订本医院中长期战略规划，审议医院年度经营发展目标，确定院长绩效考核方案；绩效考核指标中，除财务指标外，更关注医院战略、学科建设、医疗质量安全、医疗特色、患者与员工满意度、服务流程、人才培养、员工发展等，对医疗责任事故采取一票否决制。确保医院经营不追求短期利益，注重长期、可持续、良性发展，体现其社会属性，公益属性。

本公司员工的绩效结果按部门实施正态分布，参考 360 度能力评价，为员工制定个性化的提升和改进方案，便于员工有针对性的提升绩效和能力。

员工激励

本集团已建立起一套激励机制，与员工共同分享发展的成果。从而让员工能够在本集团获得职业成就感，并愿意长期为本集团的发展贡献自身的力量。

长期激励

针对本集团业务发展的特点，初步构建了复星医药集团长期激励体系的框架，成员企业经营团队长期激励方案、限制性股票激励方案、研发体系激励制度、战略类投资项目的激励方案和 Pre-IPO 类投资项目的激励方案，复星医药集团的长期激励体系在不断地完善中实现了对业务发展的战略支撑和独创性。以上体系的建立自 2007 年以来，经过多年的管理实践，薪酬及激励体系在战略层面有效地支撑了投资和运营两个战略举措，并全面覆盖了本公司和各成员企业，推动了各企业长期绩效目标的达成，起到了激励和保留人才的管理目标。其中研发激励方案在提高研发质量、效率的同时，调动和激发了员工的积极性。

员工权益

本集团提倡公平竞争、反对歧视、尊重宗教信仰自由，2017 年员工构成中，女员工占 44.25%，残疾员工占 0.26%，少数民族员工人数占 1.6%。

本集团全部运营地的员工工资均高于所在地的最低工资标准，符合当地劳动法规政策。本集团始终坚持公平原则，反对歧视，实现同性别员工同等起薪，遵守同等最低工资标准，同工同酬。本公司员工手册规定，员工加班通过申请后，依法给予补偿。

本集团遵守运营地劳动法规，为全体员工依法缴纳法定福利，提供法律规定的假期。员工能依法享受法定的带薪年假和探亲假等制度。本集团为全体“三期”（孕期、产期、哺乳期）的女员工提供符合国家和当地法律规定的假期和福利，100% 保留工作岗位，除员工自行离职，100% 回到工作岗位。配偶产育的男性职工，能够 100% 享受陪产假。

本集团支持员工积极参与党工团各项活动，员工依法享有参加和组织工会的权利写入本集团规章制度并予以落实，本集团提供必要的便利和活动经费。本集团积极关心员工，定期安排体检、举办健康咨询或讲座，主动为员工的健康投资。

本集团注重对于员工个人信息和隐私的保护，对员工基础信息专人管理，严格保密。尊重员工各项听证和申诉权利，对于员工的申诉和意见表达提供畅通渠道，并制定了相应的保密和免遭打击报复的保护措施。

本集团坚持合法用工，无违法使用童工现象或强迫劳动现象。在甄选供应商时，对供应商进行必要审计。对于未成年工的使用，严格控制数量，并遵循法律中关于劳动保护和工作时间的规定。

党委与工会

复星医药集团党委及各成员企业党委（党总支、党支部）充分发挥党组织的政治引领作用，不忘初心抓党建，凝心聚力促发展。复星医药集团党委目前下属 7 个支部，282 名党员，其中 75% 的党员为 35 岁以下的青年，61% 的党员为硕士以上学历。这些党员在公司创新研发、关键岗位有效发挥着党员的先进模范作用，在各自平凡的工作岗位上做出了不平凡的贡献。2017 年第四支部委员吴大治获评“普陀工匠”荣誉称号。



复星医药人员更动表

单位：人

复星医药总部人员更动表	2013	2014	2015	2016	2017
部门负责人、副总总人数	49	52	64	47	48
其中新招聘人数	7	3	5	3	4
其中新晋升人数	9	5	4	11	5
公司主管、经理总人数	159	193	233	283	316
其中新招聘人数	37	32	54	101	116
其中新晋升人数	30	21	46	64	69

复星医药集团员工流出变化表

年份	2013	2014	2015	2016	2017
流出率	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%	18.73%
流失率	14.76%	14.50%	13.24%	14.86%	15.44%

注：流出率 = 所有离职员工数 *2/ (期初 + 期末总人数)；流失率 = 主动离职员工人数 *2/ (期初 + 期末总人数)。

复星医药集团党委充分发挥星隆书屋“六有”党建阵地作用，积极宣传党的相关政策、传播党群活动动态，将党建阵地建设与员工之家、青年活动中心、公益基金实践基地、企业文化活动中心、企业图书馆等融为一体，做到资源共享、活动联办，增强党建工作的直观性、教育性和指导性，提升了党建工作的文化内涵，使广大党员和员工在耳濡目染中增长知识，在潜移默化中了解、支持、监督、参与、融入党建工作，进一步夯实了党建基础，提升党建工作水平。

复星医药党委在党建联建共建活动方面也作了一些积极探索，共建单位之间定期开展“两学一做”、党建促业务发展、党建 + 公益、文体比赛活动等，相互取长补短、共建共享，携手推动“两新”组织党建的健康有序发展。

复星医药集团各成员企业均设有工会，所有员工都为工会会员并受集体协商协议保障。

本集团各工会代表全体员工与企业签订集体劳动合同，集体协议中规定有磋商和谈判的提前通知等相关条款，在实施可能严重影响员工的重大运营变化之前，会提前通知员工及其代表。

民主管理

2017年，面对快速发展的新形势，复星医药工会紧紧围绕复星医药集团“4IN”战略，以本集团生产、经营、管理、服务为工作中心，以创建模范职工之家为工作载体，紧密围绕员工权益、企业经营、维护劳动安全，丰富员工业余文化生活，推动企业文化建设，切实履行工会的各项职能，进一步加强工会组织的自身建设，充分发挥工会组织的桥梁和纽带作用，全面提升工会工作的整体水平。

复星医药集团党委和工会在公司OA增设党群专栏，及时宣传党和国家的相关方针政策，传播企业党群工作动态，提供党群工作指南，及时倾听员工心声，进一步加强了员工参与企业民主管理的力度。

员工劳动保护

复星医药工会和各成员企业工会积极开展消防演练、员工突发事件应急演练、EHS知识宣传等活动，增强员工安全意识和安全防范能力，提高员工遭遇突发事件时应急处置及逃生能力。

如二叶制药工会开展安全宣传、消防演习，积极参与复星医药开展的“绿色生活人人参与，安全行为从我做起”EHS管理月活动，参与EHS徽标创意设计、安全知识竞赛，全员普及安全知识，并获得复星医药EHS徽标设计金奖。

复星医药工会每年组织全体员工进行体检，并给员工按年龄段提供特制的体检项目。

员工活动

员工活动是复星医药企业文化建设的一个重要抓手。复星医药企业文化工作委员会充分调动组织各方资源，通过工会、行政支持部、人力资源部、品牌与公众传播部等多方力量积极组织协调，在本集团各部门及各成员企业形成合力，组织各类活动，活跃员工文化生活，共同推动企业文化建设。

内外结合 塑造创新文化

创新是企业发展的源动力。2017年，开展了内外部“星创汇 2017 复星医药创新创业大赛”，从模式创新、管理创新、新产品和新技术的创新多个维度，内外结合，持续打造复星医药的创新文化生态圈。

加强融通 增进文化融合

2017年，随着复星医药集团的持续发展，越来越多企业加入复星医药大家庭。复星医药集团以开放的态度，尊重多元文化融合，不断实现企业文化融通。

感恩节日期间，复星医药员工感恩系列活动全面开展，“星旅程·我与复星医药”线上活动让员工表达与复星医药一起成长的感恩情怀，线下通过赠送员工感恩大礼包让员工感受全新的复星医药品牌体验，在感恩的氛围中，进一步增进企业文化融合。同时，海外企业的“星使”们与复星医药开展了多次交流活动，进一步增进全球各地子公司的文化融通。

持续关爱 提升员工幸福感

复星医药积极组织各类员工活动，丰富员工生活。如在九九重阳节，复星医药工会与复星集团本部工会、复地集团工会等联合开展“重回复星”的重阳关怀退休员工活动，让退休员工分享公司的发展，感受公司的感恩与关怀之情。此外，工会还组织元宵节、三八节、六一节等节假日的各类活动，深受员工喜爱。

复星医药图书馆——星隆书屋作为复星医药企业文化建设基地，馆藏图书 6,000 余册，2017 年员工借阅图书超过 700 人次。复星医药移动图书馆的上线为读书爱好者提供了一个更广阔的交流互动平台。生日会活动是复星医药多年来的传统员工活动。2017 年，公司组织的生日会共吸引了 400 多人次参加，每月的生日会形式生动活泼，让当月寿星以及参与的员工深深感受“家”的温暖。

复星医药拥有 14 个员工俱乐部，全年共计各类俱乐部活动 300 余次，参与人员达 11,000 多人次。2017 年底复星医药科创中心进驻张江园区后还与张江集团举行了“科创动力日”篮球联谊赛，增进企业文化交融。飞镖俱乐部成员吴子良在“2017 城市白领业余联赛”600 名参赛队员中脱颖而出荣获第一名；羽毛球俱乐部组队参加 2017 第三届“艾万拓”杯——李宁华东生物医药行业羽毛球联盟邀请赛并获甲组优胜奖。

各成员企业工会结合各自企业文化和地方特色，分别组织开展元旦长跑、企业春晚、元宵猜灯谜、三八妇女节表彰、五一劳动节一线工人评技工、劳动竞赛、技能比武、六一儿童节主题家庭日、七一党的生日红色教育、八一军民共建、读书征文比赛、演讲比赛、歌唱比赛、趣味运动会、传统运动会、员工俱乐部活动等多姿多彩的节庆和业余文化活动，丰富员工的业余精神文化生活，传承和传播积极向上的企业精神。



复星医药拥有 **14** 个员工俱乐部，全年共计各类俱乐部活动 **300** 余次，参与人员达 **11,000** 多人次





作为全球领先的能量源医疗美容器械供应商，Sisram Med（股份代号：1696.HK）拥有自主创新研发及生产能力，拥有 38 项注册专利及 10 项专利申请。旗下的“Alma”品牌“Soprano”、“Harmony”、“Accent”及“FemiLift”等多个产品品牌在国际市场上广获医疗美容机构及终端用户认可。



CONTRIBUTION FOR A MORE HARMONIOUS SOCIETY

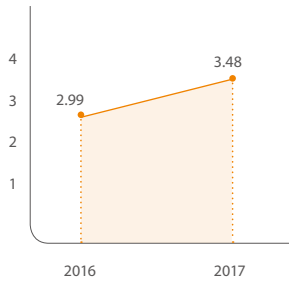
回馈 让社会更和谐

我们不断履行企业公民的承诺，真诚服务社会。复星医药在为社会创造财富的同时，还注重企业社会责任。通过提供就业机会、支持教育事业、援非抗疟、救助患病孤儿，以及公益捐赠等多种方式，积极承担企业公民的责任。



每股社会贡献值

每股社会贡献值 单位：元/股



每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义



公益捐赠

共向社会捐赠

1,114 万元

目前，复星医药已经形成了完善的公益体系——“未来星”公益计划，通过支持教育、健康扶贫、推动创新、捐款济困、灾难援助等承担企业社会责任，回馈社会



援非抗疟



1 亿支

2017 年，注射用青蒿琥酯累计销售超过 1 亿支，挽救了 2,000 多万人的生命

>100 个

自 2006 年起，承担商务部对外援助项目百余个，涉及 30 多个国别

5 个

2017 年参与了 5 个国家商务部对外援助物资项目，涉及乍得、南苏丹、坦桑尼亚、中非等 4 国

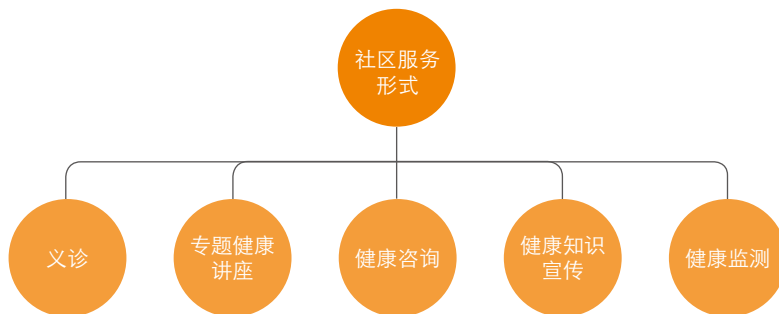


社区服务

183 次义诊活动

108

公益健康讲座与健康咨询



每股社会贡献值

2017年，复星医药集团的每股社会贡献值为3.48元*。

每股社会贡献值是企业对社会各界利益群体贡献的综合体现，在推动企业社会责任承担方面具有重大意义。上海证券交易所2008年5月14日发布了《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》，鼓励各上市公司在年度社会责任报告中披露每股社会贡献值，从而帮助社会公众更全面地了解本集团为其股东、员工、客户、债权人、小区以及整个社会所创造的真正价值。

*注：每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额) / 期末总股本。



复星医药集团的每股社会贡献值为

3.48元

比2016年增长

16.39%

社会公益

复星医药与各成员企业积极开展公益活动，回馈社会。2017年复星医药集团共向社会捐赠1,114万元。

“未来星”公益体系

作为复星基金会发起单位之一，2018年复星医药将坚持“人才和产品的可持续发展”公益理念，着力塑造优质公益项目，与复星基金会协同，全方位打造复星医药“未来星”公益计划，提升复星医药及复星基金会的品牌声誉，助力业务发展。

复星基金会属于非公募基金，旨在帮助社会弱势群体，进行自然灾害救助、医疗救助、扶贫助残，资助文化公益事业、教育公益事业、资助青年创业就业等各项公益活动。

2017年，复星医药向复星基金会捐助700万元，复星医药的公益捐助包括用于支持教育、科研创新、精准扶贫、关爱儿童、医患教育，特别是与抗肿瘤、慢病管理、抗感染（抗疟疾、抗结核）等相关的重点公益项目的资助。这些公益项目是基于公司业务优势的公益部署，充分体现企业的社会责任担当。

援非抗疟

2017年，在被世界卫生组织推荐为重症疟疾治疗的首选药物后第6年，注射用青蒿琥酯成为了举世公认的疟疾治疗金标准。过去的6年中，桂林南药向全球疟疾流行地区供应了超过1亿支注射用青蒿琥酯，挽救了2,000多万人的生命，其中大部分是5岁以下的非洲儿童，为降低非洲地区疟疾死亡率做出贡献。

借助产品的优势，本集团积极配合中国政府的援非抗疟工作，自2006年起，共承担中国商务部对外援助项目百余个，涉及30多个国别。2017年，本集团承办了2个商务部对外人力资源培训项目，既2017年发展中国家药品质量管理研讨班（部级）和2017年亚非国家疟疾防治研修班（司局级），接待了包括乌干达卫生部副部长、常务秘书长在内的52位学员，分别来自乌干达、坦桑尼亚、加纳、肯尼亚、南苏丹、马拉维、赞比亚、毛里求斯、塞舌尔、斯里兰卡、埃塞俄比亚、博兹瓦纳、冈比亚、柬埔寨、捷克、巴拿马等16个国家。

自2015年开始，复星医药持续推进“疟疾预防公益宣传”项目，至今已推出了两种通用语言（英、法）和两种当地语言（坦桑尼亚斯瓦西里语和马拉维齐切瓦语）共计16个版本的“疟疾预防卡通宣传片”和《疟疾预防小知识宣传画册》，提升了非洲民众对传染病的防范意识，帮助改善当地的社区公共卫生环境，受到非洲多国卫生主管部门的一致好评。

2017年，复星医药携手疟疾防治领域全球顶级专家，开展2次“eCME多媒体在线医学培训”项目，为非洲地区医务人员提供一个在线学术交流平台，促进非洲当地医疗进步。eCME已成为非洲地区疟疾领域最有影响力的创新性学术活动之一。同时，参与了5项国家商务部对外援助物资项目，向乍得、南苏丹、坦桑尼亚、中非4国提供药品捐助，包括青蒿琥酯阿莫地喹片92.5万盒、注射用青蒿琥酯34.08万盒，折合约人民币860万元。在加纳、赞比亚等国家，与当地NGO合作开展疟疾免费义诊日活动，赞助药品，帮助提升民众疟疾防范意识，救助病患。



向全球疟疾流行地区供应了超过

10,000万支
注射用青蒿琥酯

挽救了

2,000多万人的生命

精准扶贫

复星医药集团积极贯彻和推进中央“精准扶贫、精准脱贫”的决策部署，充分发挥自身在医药和医疗健康产业方面的优势，通过多种举措，目前主要在产业发展脱贫、教育扶贫、健康扶贫、兜底保障、社会扶贫等方面开展精准扶贫工作并取得了一些成果。

2017年，复星医药集团及各成员企业按照本集团整体扶贫方略，重点开展了多项扶贫工作，投入总金额超过939万元。



扶贫投入总金额

>939 万元

教育扶贫

复星医药在复旦大学生命科学学院、中国药科大学、沈阳药科大学、上海财经大学等国内知名大学设立奖学金，用于资助和奖励品学兼优的优秀大学生，相同条件下，优先考虑经济特别困难的学生，支持其全面发展。2017年，共计投入51万元。

健康扶贫

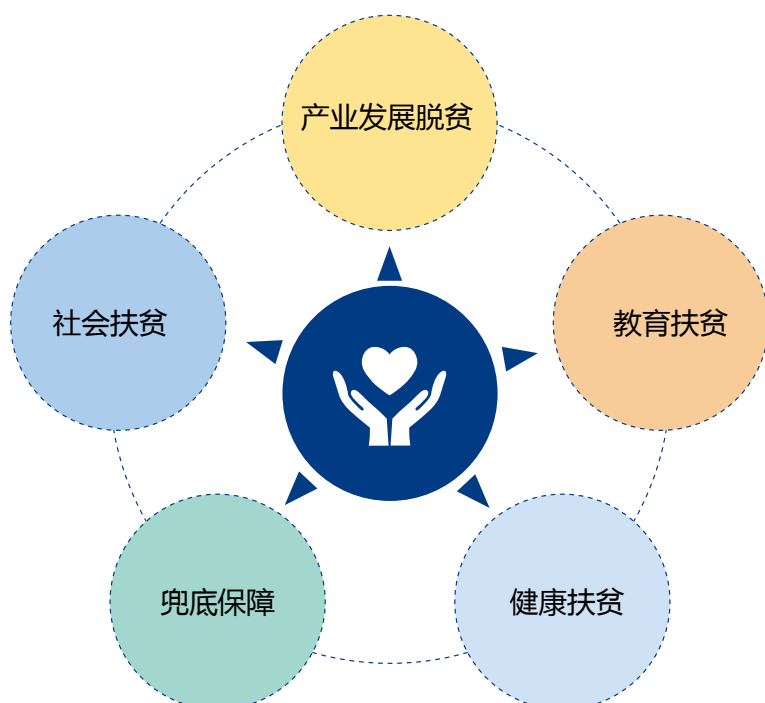
2017年，复星基金会携手复星医药成员企业红旗制药持续推进双千行动项目，提供资金、药品等多种形式的赞助，共计投入102万元；济民肿瘤医院与安徽省科协合作开展“科技助力精准扶贫工程”系列活动，前往祁门、涡阳、灵璧、桐城等七个县开展扶贫义诊活动，针对义诊群众发放免费药品，同时开展在院就医贫困患者费用减免等活动，精准扶贫投入超过600万元；广济医院多次安排医疗专家在乡村开展义诊，免费发放药品，同时帮扶乡镇卫生院，进行坐诊、普查，并免费提供医疗设备和药品，共计投入80余万元。

社会扶贫

在社会扶贫方面，药友制药向中国初级卫生保健基金会进行捐助，资助开展肝病、艾滋病专项研究、学术交流、专业培训、科普宣传，并通过重庆市扶贫基金会、拉萨市经开区管委会扶贫基金会，扶持贫困人口改善生产条件、生活条件、健康条件并提高其素质和能力，实现脱贫致富和持续发展，共计投入30余万元；奥鸿药业资助村合作社建设，保证建档立卡贫困户持续经济收入；重庆医工院资助黔江区金溪镇桃坪村基础设施建设并进行贫困户救助，投入金额30万元；禅医充分利用专业优势，持续开展医疗定点帮扶，联合禅城区卫生和计划生育局，对口扶贫廉江市青平镇那毛角村，并积极参与广东省630“扶贫济困日”活动；广济医院对困难残疾人员进行救助，投入金额近20万元。

兜底扶贫

桂林南药在桂林市七星区丫吉村开展“手牵手 心连心 关爱留守儿童”公益活动，对约60名留守儿童送去物资关怀；桂林南药持续关注贫困残疾人员生活，2017年，对公司内33位困难重症员工、5位职工或职工直系亲属去世以及3位残疾家属进行帮扶；广济医院对4位社会贫困残疾人员进行救助，公益投入18万元。





案例：《健康报》社、复星基金会发起“健康暖心 - 乡村医生精准扶贫计划”

中国目前乡村医生从业人数近 150 万，肩负着近 7 亿农村群众的基本公共卫生服务及常见病、多发病的初级诊治等基本医疗服务。然而，随着中国经济社会的快速发展和城市化进程，乡村医生这个职业面临一系列的挑战，比如专业能力难以满足日益增长的健康需求，执业环境有待改善，人才流失严重及缺少后备人才，自身的收入较低和缺少社会保障等。

因此，在国家卫生计生委员会的指导下，《健康报》社、复星基金会发起了“健康暖心 - 乡村医生精准扶贫计划”，联合复星医药、万邦、复星联合健康险、复星保德信、南钢联、德邦证券、和睦家、宝宝树、微医等复星体系内的成员企业，计划 10 年投入 3 亿元人民币，覆盖至少 100 个贫困县的 15,000 名乡村医生，以达到稳定乡村医生队伍、提高乡村医生专业能力、切实减少国家级贫困县的因病致贫和返贫率的目标，并至少惠及 1,500 万农村居民，助力 2020 国家脱贫目标的实现。

项目第一批选取了云南、新疆、四川、贵州、陕西、海南等 12 个省、区的 24 个国家级贫困县作为示范点，项目具体内容包括乡村医生培训、赠送保险、设立转诊绿色通道、医疗设备和药品赠送、优秀乡村医生表彰等。我们希望，通过全社会的协心努力，能让中国基层农村的健康水平有质的飞跃，让人民群众的生活变得更加美好。

案例：不忘初心 助力健康中国梦 复旦大学“复星楼”揭幕

11 月 18 日，复旦大学上海医学院创建 90 周年之际，枫林校区一号科研楼“复星楼”正式揭牌。为感恩母校培养，复星国际于 2015 年在复旦大学 110 周年校庆之际通过复星基金会向复旦大学捐赠 1 亿元设立“复旦 - 复星健康梦基金”，主要用于建设复星楼，以及奖励在医学科研、创新管理、成果转化和教育发展等领域的杰出团队和个人。

复星国际 CEO 汪群斌表示，“复星楼”将成为顶尖科研团队开展创新研发的重要基地，为中国的大健康产业发展提供充足的动力。未来，复星国际将与复旦大学继续深入广泛的合作，为基础科学研究、新技术发展、科研成果转化和优秀人才培养做出更多贡献。

“复星楼”的顺利揭牌标志着复星国际和复旦将携手共进，继续坚持创新引领的发展战略，持续提升医学科技创新能力，强化科技创新对医学与健康事业发展的引领作用和支撑作用。立足本土，广聚世界英才，以国家高度和国际视野，实现中国医学科技的创新性跨越式发展。



“复星楼”正式揭牌

案例：“双千行动”让所有结核病患者都能得到及时救助和关爱

2016年，中国防痨协会建立了“中国防痨公益基金”，并与复星基金会携手复星医药成员企业红旗制药共同发起中国防痨公益基金——结核病贫困救助“双千行动”项目。“双千行动”项目自2016年启动到2020年持续五年，每年至少能救助1,000名贫困结核病患者，每位患者的救助经费至少1,000元。

2017年，复星基金会携手复星医药成员企业红旗制药持续支持这个项目，提供资金、药品等多种形式的赞助，该项目荣获金融界颁发的中国上市公司精准扶贫优秀案例奖。

邦计划：尽我所能，人人公益

秉持“尽我所能，人人公益”的公益使命，万邦医药“邦计划”公益项目于2014年启动。该项目致力于提升贫困地区儿童的教育和生活条件，改善贫困地区的医疗环境以及提高贫困地区医务工作者的医疗水平。

2017年，万邦医药“邦计划”公益项目组将活动范围扩大，进一步覆盖更多的贫困学生及偏远基层医院，先后走进河南省邓州市、江西省九江市修水县、河北省唐山市青龙县、安徽省蚌埠市怀远县等地，深入基层，支援当地的教育、医疗。项目启动至今，共计帮助810余名医生提升医疗水平，资助3,050余名学生，改善其生活条件和教育环境。这一活动得到了贫困地区受资助学生、基层医护人员及参与活动专家的一致好评。

案例：一路前行 为爱暴走 “一个鸡蛋的暴走”活动再次举行

2017年5月，“一个鸡蛋的暴走”活动启程。虽然风雨交加，复星医药的参赛队员和志愿者们依然热情满满，在队友们以及公司志愿者们支持、陪伴和鼓励下，圆满完成了12小时50公里的全部路程，爱心满满！复星医药志愿者团队已连续七年参加联动“一个鸡蛋的暴走”公益活动，共募集善款近50万元，用于贫困地区儿童营养、乡村儿童阅读、自闭症儿童、农民工子弟素质拓展培训等领域。



志愿者团队

复星医药目前拥有志愿者 100 余人，2010 年成立以来，通过企业提供的公益服务平台，嫁接复星医药各类资源，致力于环保、帮扶、助学、健康服务等众多公益慈善活动的开展，积极承担社会责任，倡导并推动复星医药员工投身公益事业，服务社会。每年举办 5 次各类志愿者活动。

复星医药与上海儿童福利院是长期友好结对交流单位，从 2010 年开始双方互动已有 8 年。2017 年，“大手牵小手，小小背篓满满爱”的六一节专题公益活动举行，32 名“星二代”和爸爸妈妈们陪伴福利院的 14 位小朋友一起相约星外滩，在徒步闯关公益助学任务中完成了一次难忘的公益旅程和勇敢挑战。同时，复星医药志愿者与虹梅街道、航天新苑居委会联合推出“欢乐聚复星、春暖庆元宵”、“传统佳节探望社区老人，端午粽香传递温暖关爱”等节日关爱社区孤老活动；来自复星医药及成员企业的 35 位志愿者参加了义务献血活动，为有需要的人们献出一份爱心。

复星医药成员企业也积极开展志愿者活动。钟吾医院全年组织医务人员到钟吾市内重大活动现场提供志愿服务 15 次；组织党员医护志愿者参加突发公共卫生事件应急医疗救援，共 100 余名医护工作者参与救治工作。

社区服务

2017 年，复星医药集团一如既往积极参与、组织开展各类社区服务，如开展免费健康咨询活动、举办健康讲座、爱心义诊等，服务社区居民。

万邦医药“糖尿病、痛风病教育小组”自成立以来已为超过 250 万人次医生、患者提供免费惠民服务；“万邦糖友关爱之家”每年为超过 4 万人次糖尿病、痛风患者提供免费测血糖、尿酸、血压服务；每年为患者提供免费物料、药品 500 余万元。

药友制药面向全社会发起肝病关爱公益活动，并参与到翡翠丝带行动中，成立翡翠丝带肝病关爱协会，协会通过走进校园，为青年朋友传播肝病预防及护理知识；走进社区，向广大肝病患者提供精神和物质层面的帮助；走进医院，参与到乙肝母婴阻断工作中，减少乙肝宝宝的诞生，从而减少肝病患者的出现，呼吁全社会对肝病患者的关爱。2017 年，累计向 1,000 多名大学生普及了肝病相关知识。围绕对老年人的健康关爱，携手各个社区医疗点开展义诊、健康教育、咨询讲座等多种形式的活动，为老年人提供健康服务，累计开展老年慢病知识讲座 50 余场。

禅医定期开展义诊、健康讲座活动等 30 余场次，为老年居民免费建立健康档案；组织无偿献血活动、“630 扶贫济困日”捐款等活动。济民肿瘤医院利用节假日组织党团员专家、医疗骨干下乡为农民免费看病，每年多次派专家深入到金寨、六安、霍邱、寿县、庐江等革命老区下乡义诊、讲座，开展各类健康扶贫工作；与医院所在地的方桥社区联合建立“济民健康小屋”，并不定期持续为社区居民开展健康咨询活动。温州老年病医院组织医院知名专家义诊团队陆续走进温州的各大社区提供义诊服务，全年共计组织义诊活动 13 次，先后到达温州市近 10 个社区送医送药，惠及千余市民。



药友制药翡翠丝带行动



禅医义诊活动



2016 年复星医药及成员企业（含员工个人）部分公益捐赠情况

企业	项目名称	受赠单位	金额(万元) (包括捐物 折款)	基本情况及捐款用途
复星医药	2017 复星医药公益项目	上海复星公益基金会	700	主要用途 向中国防痨协会捐赠 50 万元, 用于结核病贫困救助“双千行动”项目; 通过向上海市慈善基金会捐赠 40 万元, 以支持其合作方上海慈善癌症研究中心, 开展癌症治疗和预防等方面的研究工作; 向中国癌症基金会捐赠 50 万, 支持其每年免费为城市农村千万人口实施癌症筛查; 与上海广慈转化医学研究发展基金会设立“转化医学奖励计划”, 捐赠 50 万元, 支持中国转化医基础研究、临床治疗、以及成果转化, 拟奖励在转化领域具有突出贡献的科学家、临床医生以及管理人员; 在各大高校设立奖助学金, 共捐赠 51 万元支持教育
万邦医药	万邦医药助学金	徐州医药高等职业学校	2	共计捐赠 10 万元助学金, 分 5 次发放, 每年 2 万元, 用于帮助品学兼优的贫困学生完成学业
	万邦糖友关爱之家	糖尿病患者	70	万邦医药通过多地药店为当地患者提供血糖、血压的免费检测服务; 同时向患者提供免费的教育书籍和科普宣传资料
万邦营销	“邦计划”公益项目	贫困地区学校及医院	38	帮助县域肾病领域医生提升技术水平(基层医生培训、患者教育、义诊等); 帮助偏远贫困村小学建立爱心图书馆、体育健身器材、资助困难家庭孩子上学等
朝晖药业	爱心传递、浦江接力	云南普洱市江城瑶家山小学	4	参与上海市黄浦区援建联络组发起的“爱心传递、浦江接力”慈善募捐倡议活动, 开展云南省江城瑶家山小学帮助助学送温暖活动
凯茂生物	华东理工大学教育发展基金会	华东理工大学	10	辖区街道贫困家庭帮扶走访, 捐助 12 个家庭设立华东理工大学生物工程学院教育奖学金, 支持生物工程教育事业
万邦赛诺康	区级辖区困难群体慰问	困难群体	1	向困难群体捐赠生活用品及现金
药友制药	卫生保健	中国初级卫生保健基金会	16.39	资助开展肝病、艾滋病专项研究、学术交流、专业培训、科普宣传
	扶贫基金	重庆市扶贫基金会	3	帮助重庆贫困人口改善生活条件
西藏药友	扶贫基金	拉萨市经开区管委会扶贫基金会	6	帮助西藏贫困人口改善生产条件、生活条件、健康条件并提高其素质和能力
西藏科技咨询	扶贫基金	拉萨市经开区管委会扶贫基金会	4	
红旗制药	结核病贫困救助“双千”项目	中国防痨协会公益基金	50	救助贫困结核病病人的“双千项目”
	精准扶贫村村卫生所建设	义县留龙沟镇大业屯村	2	捐助诊查床、桌椅、理疗灯等必备医疗、办公器材及常用药物
奥鸿药业	精准扶贫村文化广场建设	义县留龙沟镇大业屯村	1	捐助篮球架、乒乓球台、室外健身器械
	走访贫困户, 送生活物资及慰问金	义县留龙沟镇大业屯村	3	走访 20 名贫困户, 为每户送去米面油等生活物资及 1000 元慰问金
桂林南药	“手牵手, 心连心”关爱留守儿童	丫吉村留守儿童	2	与留守小朋友一起参与创意教学活动, 并捐赠文具套装等礼品
	慰问高温户外工作者活动	桂林市七星辖区创城高温户外工作者	3	7 月, 炎热的天气让创城户外工作者倍感煎熬, 桂林南药携清凉饮品对户外工作者表示慰问
重庆医工院	重庆市黔江区金溪镇脱贫工作	重庆市黔江区金溪镇	30	用于重庆市黔江区金溪镇基础建设和帮扶贫困户
Gland Pharma	种植绿树 改善环境	泰伦加纳邦政府	48.64 *	植树活动, 保护环境, 减少污染

注: 此数据为 500 万印度卢比根据汇率转换所得。

2016年复星医药及成员企业（含员工个人）部分公益捐赠情况

企业	项目名称	受赠单位	金额(万元) (包括捐物 折款)	基本情况及捐款用途
禅医	廉江市青平镇那毛角村村委会公共场所改造	廉江市青平镇那毛角经济合作社	5	付廉江市青平镇那毛角经济合作社捐款帮扶
	廉江市青平镇那毛角村对口扶贫慰问活动	廉江市青平镇那毛角经济合作社	0.15	扶贫慰问金
	2017年佛山市扶贫济困日活动捐款	佛山市禅城区红十字会	5	佛山市扶贫济困日活动捐款
	白内障免费复明手术大型公益活动	手术患者	18.81	与佛山市禅城区残疾人联合会共同携手，开展“白内障免费复明手术”公益生活，为佛山市的白内障患者免费实施复明手术
	血透减免	手术患者	70.63	对家庭困难且需要长期在禅医进行血液透析治疗的尿毒症患者进行费用减免
	广州大学城广中药河堤改造工程	广州大学城	207	广州大学城广中药河堤改造工程
	广东中医药大学行政办公室前景观	广东中医药大学	3.60	广东中医药大学景观改造
广济医院	对口扶贫	岳阳县张谷英村	3.50	张谷英村山洪暴发，实施医疗救助与对口扶贫
	医疗救助	41人次病人	36.90	贫困病人救助
	义诊	社区居民	59	为社区、乡镇居民举办118场义诊，发放药品
宿迁市钟吾医院	扶危济贫	许昌斌	12	骨科副主任医师许昌斌因突发脑出血，全院献爱心捐款102970元，医院捐款20000元
	扶危济贫	开发区4位因病致贫困难户	0.20	送大米、菜油等生活物资上门
	支持行业协会	宿迁市医学会、医院管理协会	1.40	6个专业学科赞助费，支持医疗事业
	免费医疗	城镇居民、部分乡镇	5	节日免挂号费、下乡义诊心电图及彩超免费检查，为义务献血者、家属免诊疗费等
亚能生物	新生儿地贫基因检测	深圳市妇幼保健院	2	配合深圳市妇幼保健院新筛中心对全市范围500个新生儿家庭进行了免费地中海贫血基因检测项目
	适合国人宫颈癌筛查方案研究	北京大学人民医院	200	为内蒙古通辽、四川会东两地共计近4000名适龄女性进行了免费宫颈癌筛查
中生众捷	川北医学院“三下乡”社会实践活动	川北医学院临床医学系	0.22	向川北医学院临床医学系捐赠中生康血糖尿酸胆固醇分析仪及配套试纸，普及医疗知识，给当地居民植入健康积极的生活理念



欧洲呼吸器械领先公司 Breas 的 Vivo 和 iSleep 产品系列、Nippy 和 Clearway 品牌，以及 Z1 CPAP 系列为全球 40 多个国家的客户提供优质产品和服务，并在产品开发、制造、销售及营销的各个环节都保证高质量、高标准。

绩效指标

复星医药集团年报主要会计数据及财务指标

项目	2013 年度 (追溯调整后)	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
归属于上市公司股东的每股净资产 (元/股) *	6.84	7.21	7.86	9.19	10.15
基本每股收益 (元/股)	0.90	0.92	1.07	1.21	1.27
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元/股)	0.46	0.58	0.72	0.91	0.95
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	6.22	8.43	9.57	10.63	9.77

*注：归属于上市公司股东的每股净资产（元/股）= 归属于母公司股东权益合计 / 期末股数。

复星医药集团经济指标对比

单位：万元

项目	2013 年度 (追溯调整后)	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
营业收入	999,641	1,202,553	1,260,865	1,462,882	1,853,356
投资收益	214,062	192,501	234,662	212,540	230,699
营业利润	281,883	239,435	329,717	339,942	407,489
资产处置收益	-	-	-	507	3,745
其他收益	-	-	-	-	14,178
加：营业外收入	10,436	34,047	10,666	19,511	1,348
减：营业外支出	1,692	1,676	3,200	2,298	2,666
利润总额	290,627	271,805	337,183	357,155	406,172
减：所得税费用	50,632	34,821	50,117	35,021	47,646
净利润	239,995	236,984	287,066	322,134	358,526
归属母公司股东的净利润	202,706	211,287	246,009	280,584	312,450
少数股东损益	37,289	25,697	41,057	41,550	46,076
纳税额	105,080	126,821	143,449	163,136	205,330
公益捐赠	424	735	847	797	1,114

注：本公司在编制 2015 年度财务报表时，已全面执行财政部于 2014 年 1 月至 7 月期间颁布的 9 项企业会计准则，因会计政策变更，本公司在上述列表中追溯并调整了绩效指标和社会指标。

社会指标

复星医药集团人力资源与社会指标

项目	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
每股社会贡献值	1.90 (追溯调整后)	2.36	2.76	2.99	3.48
雇佣人总数 (人)	16,791	18,081	17,842	19,523	28,848
雇佣男员工总数 (人)	8,246	8,800	8,653	9,574	16,084
雇佣女员工总数 (人)	8,545	9,281	9,189	9,949	12,764
雇佣员工硕、博总人数 (人)	717	842	994	1,155	2,735
劳动合同签订率	100%	100%	100%	100%	100%
支付职工及为职工支付的现金 (万元)	124,594 (追溯调整后)	163,190	200,435	219,600	287,168
工会覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%
残疾员工雇佣率	0.38%	0.41%	0.36%	0.36%	0.26%
少数民族员工雇佣率	2.39%	2.30%	2.20%	2.48%	1.60%
雇佣少数民族员工总数 (人)	386	416	393	487	461
培训总人数 (人时)	549,602	673,220 (追溯调整后)	583,992	717,049	971,239
员工晋升率	19.12%	11.48%	18.45%	23.92%	21.39%
员工流出率	17.57%	17.05%	17.12%	17.89%	18.73%
女性员工产假后回到工作和保留工作岗位的比例	100%	100%	100%	100%	100%

复星医药集团研发指标

项目	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
在研项目 (单位: 项)	119	125	161	173	171
临床试验阶段项目 (单位: 项)	8	11	13	30	29
研发投入 (含资本化开支, 单位: 亿元)	5.05	6.85	8.30	11.06	15.29
申请专利数	72	86	89	103	84
授权专利数	32	36	15	30	25
研发人员	779	856	887	995	1,353

核心指标

复星医药集团环境健康安全 (EHS) 核心指标

项目	2015 年度	2016 年度	2017 年度
总耗电量 (单位: 度 / 年)	424,467,622	478,175,186	513,272,112
电能折标煤 (单位: 千克 / 年)	52,209,518	58,815,548	63,132,470
除电能之外的其他能源消耗总量 (折标煤) (单位: 千克 / 年)	121,204,106	126,874,724	151,733,714
综合能耗 (折标煤) (单位: 千克 / 年)	173,413,623	185,690,272	214,866,184
万元产值能源消耗 (以标准煤计)	157	126.93	115.93
总耗水量 (单位: 立方米 / 年)	8,716,937	8,769,376	9,515,697
万元产值耗水量 (立方米 / 万元)	7.89	5.99	5.14
环境保护投入 (万元)	3,166	3,346	7,348
环保硬件设施等投入 (包括建设、改造升级等) (万元)	2,156	2,027	5,353
环保设施运行等投入 (万元)	1,010	1,319	1,995
总循环用水量 (立方米)	871,123	563,081	798,816
总排水量 (吨 / 年)	6,285,061	6,785,400	7,315,890
总固体废弃物量 (吨 / 年)	65,597	80,848.14	88,967.33
员工总人数 (人)	15,187	16,235	23,534
损工率	0.424	0.116	0.083
可记录工伤率	0.533	0.21	0.183
职业病暴露比例	12.58%	14.89%	12.42%
健康安全投入 (万元)	4,505	3,155	3,919
培训总时长 (小时)	71,474	93,431	185,067
培训人均时长 (小时)	4.71	5.75	7.86
COD 排放量 (吨 / 年)	488	490	841
NH3-N 排放量 (吨 / 年)	56.00	60.55	486
氮氧化物排放量 (吨 / 年)	411	466	239
硫氧化物排放量 (吨 / 年)	408	485	115
颗粒物排放量 (吨 / 年)	110	19	41

反馈意见表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！这是我们连续第十年向社会发布企业社会责任报告，因此我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您可以选择以下方式提供您的反馈建议：

一、 邮寄

联系人：孙丽 电话：+ 86 21 33987125

地址：上海市宜山路 1289 号 A 楼 品牌与公众传播部（收） 邮编：200233

电子邮箱：sunl@fosunpharma.com 本公司网站：www.fosunpharma.com

《上海复星医药（集团）股份有限公司 2016 年度企业社会责任报告》反馈意见表

姓 名：_____

工作单位：_____

职 务：_____

联系电话：_____

电子邮箱：_____

反馈意见调查表：

- 1 您是否从本报告中获取了您所需要了解的信息？
- 2 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的经济责任？
- 3 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的环境健康安全责任？
- 4 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的社会责任？
- 5 您认为本报告是否全面反映了上海复星医药（集团）股份有限公司所承担的产品与服务责任？
- 6 您对复星医药社会责任报告是否有其它建议？

二、 扫描二维码在线反馈



企业名称定义表

企业全称	企业简称
江苏万邦生化医药集团有限责任公司	万邦医药
上海凯茂生物医药有限公司	凯茂生物
河北万邦复临药业有限公司	万邦复临
上海朝晖药业有限公司	朝晖药业
徐州万邦金桥制药有限公司	万邦金桥
山东万邦赛诺康生化制药股份有限公司	万邦赛诺康
江苏黄河药业股份有限公司	黄河药业
重庆药友制药有限责任公司	药友制药
四川合信药业有限责任公司	合信药业
西藏药友医药有限责任公司	西藏药友
西藏药友药业科技咨询有限公司	西藏科技咨询
重庆凯林制药有限公司	凯林制药
湖北新生源生物工程有限公司	新生源
桂林南药股份有限公司	桂林南药
沈阳红旗制药有限公司	红旗制药
锦州奥鸿药业有限责任公司	奥鸿药业
大连雅立峰生物制药有限公司	雅立峰
湖南洞庭药业股份有限公司	洞庭药业
重庆医药工业研究院有限责任公司	重庆医工院
上海复宏汉霖生物技术股份有限公司	复宏汉霖
上海复星星泰医药科技有限公司	星泰医药
苏州二叶制药有限公司	二叶制药
国药控股股份有限公司	国药控股
安徽济民肿瘤医院	济民肿瘤医院
岳阳广济医院有限公司	广济医院
宿迁市钟吾医院有限责任公司	钟吾医院
佛山市禅城区中心医院有限公司	禅医
上海复星长征医学科学有限公司	长征医学
上海星佰生物技术有限公司	星佰生物
亚能生物技术（深圳）有限公司	亚能生物
江苏长星医疗科技有限公司	长星医疗
美中互利（北京）国际贸易有限公司	美中互利（北京）
美中互利医疗有限公司 Chindex Medical Limited	美中互利（CML）

企业全称	企业简称
Chindex International, Inc.	美中互利、CHDX
Sisram Medical Ltd	Sisram Med
Alma Lasers Ltd.	Alma
淮阴医疗器械有限公司	淮阴医疗
上海输血技术有限公司	上海输血
苏州莱士输血器材有限公司	莱士输血
上海复星医疗系统有限公司	复星医疗系统
Intuitive Surgical, Inc.	Intuitive Surgical
上海复星高科技（集团）有限公司	复星高科技
复星国际有限公司	复星国际
上海复星药业有限公司	复星药业
Saladax Biomedical, Inc.	Saladax Biomedical
上海复盛医药科技发展有限公司	复盛医药
Ambrx, Inc.	Ambrx
重庆复创医药研究有限公司	复创医药
重庆医工院制药有限公司（原名重庆睿哲制药有限公司）	睿哲制药
谦达国际贸易（上海）有限公司	上海谦达
谦达（天津）国际贸易有限公司	天津谦达
上海复星医院投资（集团）有限公司	复星医投
Spirosure, Inc.	Spirosure
美国通用电气公司	GE
杭州万邦天诚药业有限公司	万邦天诚
Gland Pharma Limited	Gland Pharma
沈阳万邦天晟生物科技有限公司	万邦天晟
远东肠衣食品有限公司	远东肠衣
温州老年病医院有限公司	温州老年病医院
济南齐鲁医学检验有限公司	齐鲁医学检验所
深圳恒生医院	恒生医院
长沙中生众捷生物技术有限公司	中生众捷
上海复迪医疗器械有限公司	复迪医疗
Breas Medical Holdings AB	Breas（SWE）
Breas Medical Ltd.	Breas（UK）

其他名称定义表

全称	简称
《中华人民共和国公司法》	《公司法》
《中华人民共和国证券法》	《证券法》
《中华人民共和国药品管理法》	《药品管理法》
《药品注册管理办法》	《药品注册管理办法》
中国证券监督管理委员会	中国证监会
香港联合交易所有限公司	联交所
《香港联合交易所有限公司证券上市规则》	联交所《上市规则》
上海证券交易所	上证所
《上海证券交易所股票上市规则》	上证所《上市规则》
《上海证券交易所上市公司信息披露事务管理制度指引》	上证所《上市公司信息披露事务管理制度指引》
《上海复星医药（集团）股份有限公司章程》	《公司章程》
《上海复星医药（集团）股份有限公司信息披露制度》	《信息披露制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司外部信息报送及使用管理制度》	《外部信息报送及使用管理制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司内幕信息知情人管理制度》	《内幕信息知情人管理制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司年报信息披露重大差错责任追究制度》	《年报信息披露重大差错责任追究制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司廉政督察管理制度》	《廉政督察管理制度》
《上海复星医药（集团）股份有限公司董事会多元化政策》	《董事会多元化政策》
《上海复星医药（集团）股份有限公司投资者关系管理办法》	《投资者关系管理办法》
《上海复星医院投资（集团）有限公司基建项目管理架构与人事工作流程管理办法》	《基建项目管理架构与人事工作流程管理办法》
中国社会科学院	中国社科院
上海证券监督管理委员会上海证监局	上海证监局
《上市公司信息披露管理办法》	《信息披露管理办法》
上海复星公益基金会	复星基金会

本报告所披露主要企业名录

制药与研发成员企业

药友制药	万邦金桥（万邦医药成员企业）	桂林南药	重庆医工院
合信药业（药友制药成员企业）	万邦复临（万邦医药成员企业）	二叶制药	睿哲制药
凯林制药（药友制药成员企业）	万邦赛诺康（万邦医药成员企业）	洞庭药业	复创医药
凯兴制药	黄河药业（万邦医药成员企业）	雅立峰	复宏汉霖
奥鸿药业	万邦天晟（万邦医药成员企业）	朝晖药业	星泰医药
万邦医药	万邦天诚（万邦医药成员企业）	凯茂生物	远东肠衣
万邦营销（万邦医药成员企业）	新生源	红旗制药	Gland Pharma

医疗服务成员企业

济民肿瘤医院	钟吾医院	温州老年病医院
广济医院	禅医	齐鲁医学检验所

医学诊断成员企业

长征医学	星佰生物	亚能生物	长星医疗	中生众捷	运涛光电
------	------	------	------	------	------

医疗器械成员企业

美中互利（北京）	复技医疗器械	上海谦达	复迪医疗
上海输血	淮阴医疗	天津谦达	Breas（SWE）
复星医疗系统	莱士输血	Alma Lasers	Breas（UK）

名词解释

名词	定义	页码
CAPA	英文 Corrective Action & Preventive Action 的简称, 即纠正和预防措施	41
FDA	一般代表美国 FDA, 即美国食品药品监督管理局	44
WHO-PQ	世界卫生组织 PQ 认证, 即 Prequalification (生产预认证), 简写 PQ, 是 WHO 在 2001 年建立的一套针对抗艾滋病类药物、抗疟药、抗结核药的评审程序	39、43
GMP	英文 Good Manufacturing Practice 的简称, 即药品生产质量管理规范, 要求制药、食品等生产企业应具备良好的生产设备, 合理的生产过程, 完善的质量管理和严格的检测系统, 确保生产全过程符合法规要求, 产品质量符合质量标准	44、47、60
cGMP	英文 Current Good Manufacture Practices 的简称, 即动态药品生产管理规范, 也翻译为现行药品生产管理规范, 它要求在产品生产和物流的全过程都必须验证, 为国际领先的药品生产管理标准	41
OOS	英文 Out Of Specification 的简称, 即检验结果偏差	41
SOP	英文 Standard Operation Procedure 的简称, 即标准操作程序	32
GCP	中文名称为“药物临床试验质量管理规范”, 是规范药物临床试验全过程的标准规定, 其目的在于保证临床试验过程的规范, 结果科学可靠, 保护受试者的权益并保障其安全	32
eCME	桂林南药 2014 年推出的全新“多媒体在线医学培训”项目, 旨在打破地域限制, 与医学相关领域的全球 / 地区顶级学术专家合作, 通过视频会议等基于互联网的多媒体互动形式为非洲地区医务人员提供一个在线学术交流平台, 帮助他们了解前沿医学知识, 自我提升的同时有机会与顶级专家进行面对面的交流, 促进非洲当地医疗进步	120
NGO	Non-Governmental Organizations, 非政府组织	120
CE	英文 CE 是法语的缩写, 英文意思为“European Conformity 即欧洲共同体。“CE”认证是一种安全认证, 被视为制造商打开并进入欧洲市场的护照。加贴 CE 标志的商品表示其符合安全、卫生、环保和消费者保护等一系列欧洲指令所要表达的要求	42、44
TUV	TUV 是德国 TÜV 专为元器件产品定制的一个安全认证标志, 在德国和欧洲得到广泛的接受	44
ISO13485	“医疗器械质量管理体系”, 是 ISO 组织对医疗器械生产企业的质量管理体系提出的专用要求, 为医疗器械的质量达到安全有效起到了很好的促进作用	42、44
飞行检查	简称飞检, 是跟踪检查的一种形式, 指事先不通知被检查部门实施的现场检查	71
每股社会贡献值	即在企业为股东创造的基本每股收益的基础上, 增加企业年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、企业对外捐赠额等其他利益相关者创造的价值额, 并扣除企业因环境污染等造成的其他社会成本, 计算形成的企业为社会创造的每股增值额	119、120
OA 系统	采用 Internet/Intranet 技术, 基于工作流的概念, 使企业内部人员方便快捷地共享信息, 高效地协同工作; 改变过去复杂、低效的手工办公方式, 实现迅速、全方位的信息采集、信息处理, 为企业的管理和决策提供科学的依据	22
单克隆抗体	如果能选出一个制造一种专一抗体的浆细胞进行培养, 就可得到由单细胞经分裂增殖而形成细胞群, 即单克隆。单克隆细胞将合成针对一种抗原决定簇的抗体	9、32
舆情监测	是指整合互联网信息采集技术及信息智能处理技术, 通过对互联网海量信息自动抓取、自动分类聚类、主题检测、专题聚焦, 实现用户的网络舆情监测和新闻专题追踪等信息需求, 形成简报、报告、图表等分析结果, 为客户全面掌握群众思想动态, 做出正确舆论引导, 提供分析依据	26
限制性股票	企业内部奖励特定员工一定数量的本公司 A 股股票, 但规定员工必须满足一些条件(如年限、业绩等), 才可出售这些股票	32、114
COD	英文 Chemical Oxygen Demand, 即化学需氧量, 是以化学方法测量水样中需要被氧化的还原性物质的量。废水、废水处理厂出水和受污染的水中, 能被强氧化剂氧化的物质(一般为有机物)的氧当量。在河流污染和工业废水性质的研究以及废水处理厂的运行管理中, 是一个重要的而且能较快测定的有机物污染参数	61、62、92
NH ₃ -N	水(废水)中氨氮含量指标, 有标准控制值	61、130
SS	英文 Suspended Substance, 即水质中的悬浮物	61
矿物油	矿物油指任何一种无色、无味、14 至 40 个碳组成的烷烃, 提取自一种非植物的物质, 特别是一种石油的分馏物	61

名词	定义	页码
VOCs	英文 Volatile Organic Compounds，即挥发性有机化合物，环保意义上是指活泼的一类挥发性有机物，即会产生危害的挥发性有机物	61、63、64、96
酸雾	英文 acid fog，通常是指雾状的酸类物质。在空气中酸雾的颗粒很小，比水雾的颗粒要小，比烟的湿度要高，粒径为 0.1~10 μm，是介于烟气与水雾之间的物质，具有较强的腐蚀性。其中包括硫酸、硝酸、盐酸等无机酸和甲酸、乙酸、丙酸等有机酸所形成的酸雾	100
SO _x	硫氧化物	61
NO _x	氮氧化物	61
PVC	英文 Polyvinyl Chloride，聚氯乙烯	84、85、87
LED	英文 Light Emitting Diode，发光二极管	58
5S	英文 Seiri、Seiton、Seisou、Seiketsu、Shitsuke 的缩写，即整理、整顿、清扫、清洁和素养。是指在生产现场对人员、机器、材料、方法等生产要素进行有效管理	67
DCS	英文 Distributed Control System，即分布式控制系统	102
标煤	标准煤亦称煤当量，具有统一热值标准的能源计量单位。我国规定每千克标准煤的热值为 7000 千卡。将不同品种、不同含量的能源按各自不同的热值换算成每千克热值为 7000 千卡的标准煤	55
万元能耗	指企业每制造或销售万元平均消耗的单位能源总量，折合成标准煤计量	57
万元水耗	指企业每制造或销售万元平均消耗的单位水量，以立方米为单位计量	59
HECC	热管节能	58
中水回用	中水回用是指将企业生产运营产生废〔污〕水经处理，达到一定标准后回用于内部低标准用水目的，如绿化浇灌、道路冲洗、消防补水等，从而达到节约用水、降低水资源耗费之目的	59
浓水回收	制药行业采用反渗透（RO）装置制取纯水过程会有相当比例的浓水产生，经过收集与处理，满足标准后运用于企业内其它工艺用水环节或生活用水的过程，从而实现降低水资源耗费的目的	59
PHA/HAZOP	“危险与可操作性分析”和“工作危险性分析”的英文缩写，健康管理安全管理体系中的两种主要针对相关风险进行识别和评估的专业工具或方法	68
EGFR	是表皮生长因子（Epidermal Growth Factor Receptor）的缩写，是一种广泛分布于人体各组织细胞膜上的多功能糖蛋白	32
PCT	英文 Patent Cooperation Treaty 的简称，即专利合作协定	32
HVA	Hazard Vulnerability Analysis，灾害脆弱性分析，是针对所有可能发生的危害因子与系统应变准备程度进行评估，找到需要加强的弱点，并藉此导引医院针对危害因子提高应变准备程度	68
PSM	Process Safety Management，工艺安全管理，是工程技术与管理技巧的一种组合，其重点是预防灾难性事故，特别是与使用化学品和石油产品有关的爆炸、火灾及有毒物质泄漏事故	16、68、71、72、74
OSHA	Occupational Safety and Health Administration，美国联邦职业安全与健康管理局	72
蒸汽解析脱附	VOCs 被活性炭吸附后，通过蒸汽吹扫将附着于活性炭表面的有机溶剂析出，达到活性炭再生的目的	63
双碱湿法脱硫	利用配制好的氢氧化钠溶液直接打入脱硫塔洗涤脱除烟气中 SO ₂ 来达到烟气脱硫的目的，然后脱硫产物经脱硫剂再生池还原成氢氧化钠再打回脱硫塔内循环使用	62
三维热管除湿热管（DHP）	一种除湿和能量回收装置。三维指热回收是三维的，可以从一侧向另一侧以及从前传递热量，从而实现高效传热。广泛应用于工厂、酒店、医院、办公楼、地铁站、火车站及任何使用集中空调的大型建筑物群	58

第三方评价

《复星医药 2017 年度企业社会责任报告》是复星医药连续第十年发布的社会责任报告，这份报告系统、详实地披露了企业过去一年的责任理念、实践和绩效，充分展示了复星医药负责任的企业品牌形象。

以“成为医药健康领域最受尊敬的企业公民之一和具备全球社会责任影响力的中国医药健康企业”为可持续发展战略愿景，复星医药积极推动产品和服务创新，通过自主研发、收购、跨界融合等多种方式，持续为患者提供更先进、更具可及性和可负担性的医疗资源。作为中国领先的医疗健康企业的代表，复星医药也在跻身世界级药企的路途上迈出了重要的进展。我们在报告中欣喜地看到，复星医药拥有完全自主知识产权的创新药注射用青蒿琥酯 Artesun® 的全球销量累计已突破 1 亿支，帮助全球 2000 多万重症疟疾患者重获健康，这其中大部分是 5 岁以下非洲儿童。

纵观全文，报告从企业管理、运营、产品与服务、环境、员工、社会等六个方面披露了复星医药的社会责任管理，如完善社会责任管理体系、持续加大创新研发力度、为患者提供更优质的产品和服务、提升 EHS 管理、加强人才建设、开展公益事业等，完整地阐述了复星医药的社会责任管理水平，也让我们看到了复星医药对企业社会责任的理解与追求。此外，复星医药还积极推动中国医药行业形成履行社会责任的健康氛围，于 2017 年作为发起企业之一发布《中国医药企业社会责任实施指南》，建立了医药行业科学的、被普遍接受的社会责任指标体系。

目前，复星医药已拥有众多成员企业，开展社会责任管理的难度相当大。但复星医药仍将各公司的绩效披露得如此细致，实属不易。比如在附录中，复星医药详细列出了主要成员企业的能源消耗、物料使用、废弃物排放、员工 EHS 培训等情况，彰显了复星医药愿意与利益相关方沟通的诚意和担当。

总体来说，这是一份优秀的社会责任报告，在此我也有几个建议：一是报告中披露的实质性议题分析，这是企业加强社会责任管理的抓手和方向，值得赞赏。建议复星医药进一步筛选出行业内利益相关方最关心的议题。二是在编制社会责任报告时，语言表达更凝练，以更可读的方式体现复星医药的社会责任管理以及为社会创造的价值。三是可以将企业可持续发展目标与联合国可持续发展目标、“健康中国 2030”等国内外重大目标进行对接，突出企业的前瞻性和引领性。

“禅者修心、医者救人。”这是报告中让我印象颇深的一句话，深刻诠释了复星医药“以人为本”的社会责任观。我也期待看到复星医药成为中国医药健康企业的引领者，能始于救助患者的仁心，终于为整个社会可持续发展做出贡献的责任。



于志宏 《WTO 经济导刊》社长 / 主编

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
决策程序和结构 (Z-1)		
Z-1-1	组织的社会责任承诺在其战略、目标和指标中的反映程度	15-16
Z-1-2	证实领导层承诺和担责的证据	3
Z-1-3	为营造并培育遵循社会责任原则的环境和文化所采取的措施	16
Z-1-4	与社会责任绩效相关的经济和非经济激励措施	17-18、32-36
Z-1-5	为推动社会责任原则和实践得到落实和应用而采取的确保财务资源、自然资源和人力资源得以有效利用的措施	17-18
Z-1-6	为推动社会责任原则和实践得到落实和应用而采取的确保组织高级职位向不同群体平等开放的措施	17、24-28
Z-1-7	平衡组织与利益相关方之间需求的措施	18、24-28
Z-1-8	组织与利益相关方的双向沟通程序	25-28
Z-1-9	鼓励各层次员工有效参与组织社会责任活动的措施	17、88、92-98
Z-1-10	保证组织决策人员的权利、责任和能力相匹配的措施	17、20
Z-1-11	组织社会责任相关决策执行情况的跟踪措施	17-18
Z-1-12	关于组织治理程序的评审、调整和传达的措施	19-23
公民和政治权力 (R-1)		
R-1-1	尊重生命权并支持和促进其实现的措施及结果	67-70、86
R-1-2	尊重言论自由权并支持和促进其实现的措施及结果	86-88
R-1-3	尊重和平集会和结社自由权并支持和促进其实现的措施及结果	不适用
R-1-4	尊重个人财产权或共同财产权以及免遭任意剥夺财产的权利, 并支持和促进这些权利实现的措施及结果	34-36
R-1-5	尊重宗教信仰自由权并支持和促进其实现的措施及结果	86
R-1-6	尊重员工在受到任何内部纪律处分之前所依法享有公正的听证权和申诉权, 以及免遭任意体罚、非人道或侮辱性对待等的权利, 并支持和促进这些权利实现的措施及结果	86-87
经济、社会和文化权利 (R-2)		
R-2-1	为避免参与对享有经济、社会和文化权利的破坏、阻挠或妨碍所开展的尽职调查	51-52、86-88
R-2-2	组织为实现经济、社会、文化权利所做的贡献	35-36、92
工作中的基本原则和权利 (R-3)		
编号	指标内容	
R-3-1	对员工依法参加和组织工会的自由权和集体协商的自由权的尊重	86
R-3-2	为促进依法消除强迫或强制劳动所采取措施及结果	80-88
R-3-3	为促进依法消除童工劳动所采取措施及结果	86-87
R-3-4	促进就业机会平等和非歧视就业的措施及结果	86-87

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
就业和劳动关系 (L-1)		
L-1-1	无非法雇佣行为	86-87
L-1-2	无恶意利用用工制度来减轻自身法律义务的行为	80-88
L-1-3	积极的劳动力计划	80-88
L-1-4	针对影响就业的运行变化依法向工会或全体员工提前进行的情况说明和意见征询以及共同商议	86-87
L-1-5	在劳动实践中无直接或间接歧视行为	86-87
L-1-6	无随意性或歧视性的解雇行为	86-87
L-1-7	对员工个人信息和隐私的保护	86-87
L-1-8	为仅使用合法的劳动中介机构, 以及为使工作仅发包或分包给有能力和意愿承担组织责任, 且能提供体面工作条件的合法组织而采取的措施及结果	86-87
L-1-9	为避免从其合作伙伴、供货商或分包商的不负责任的劳工实践中获益所采取的措施及所取得的成果	48-51
工作条件和社会保护 (L-2)		
L-2-1	工作条件的合规性	67-70、72-73
L-2-2	体面工作条件的提供	67-70、88
L-2-3	对民族文化和宗教的传统与习俗的尊重	86
L-2-4	为员工能够最大程度实现工作生活平衡而采取的措施及结果	86-87
L-2-5	工资和其他形式报酬的直接支付	34-36
L-2-6	同工同酬	34-36、86-87
L-2-7	无恶意提高劳动强度来规避加班工资的行为	86-87
L-2-8	对员工提供的社会保障	80-88
L-2-9	对员工依法享有的标准工时或协议工时、每周休息时间和带薪休假等权力的尊重	80-88
L-2-10	对员工家庭责任的尊重	86-88
L-2-11	依法对员工加班所给予的补偿	86-87
民主管理和集体协商 (L-3)		
编号	指标内容	
L-3-1	为增强组织的民主管理和集体协商意识而采取的措施及结果	86
L-3-2	集体协商机制的建立和有效运行	22-23、86
L-3-3	为尊重和积极支持工会组织依法开展民主管理活动所采取的措施及所取得的成果	22-23、86-87
L-3-4	组织民主管理制度的建立和完善	22-23、86-87
L-3-5	当发生可能对就业产生重大影响的运行变化时向政府有关主管部门和员工代表的合理告知以及所开展共同审查	20-23

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
职业健康安全 (L-4)		
L-4-1	职业健康安全方针的制定、实施和保持	67-76
L-4-2	对职业健康安全管理基本原则的遵循	67-76
L-4-3	职业健康安全风险的分析和控制	67-76
L-4-4	职业健康安全程序的传达和遵循	67-76
L-4-5	为预防职业伤害、疾病和事故及处理紧急情况所需的安全设备的有效提供, 以及必要的个体防护装备的免费提供	67-76
L-4-6	职业健康安全事件和问题的记录和调查	67-76
L-4-7	根据职业健康安全风险的不同影响所采取的特定措施及结果	67-76
L-4-8	为所有用工平等提供的职业健康安全保护措施和结果	67-76
L-4-9	努力消除工作场所中促成或导致紧张和疾病的社会心理危险源的措施及结果	67-76
L-4-10	为员工提供充分的职业健康安全培训	67-76
L-4-11	员工对职业健康安全和环境管理体系的参与	67-76
工作场所中人的发展与培训 (L-5)		
L-5-1	在员工工作经历的各个阶段为其提供技能开发、培训和学徒经历及获得职业晋升的平等机会	81-85
L-5-2	为确保被裁员的员工可获得帮助所采取的措施及所取得的成果	86-87
L-5-3	为促进员工健康和福祉所制定和实施的相关计划	86-87
污染预防 (H-1)		
H-1-1	组织决策和活动与周边环境的关系和影响的识别	56-64
H-1-2	与组织活动有关的污染源和废弃物来源的识别	56-64
H-1-3	重要污染源以及污染、耗水、废弃物和耗能减少情况的测量、记录和报告	61-64
H-1-4	旨在防止污染和废弃物所实施的措施及结果, 应用废弃物管理层次的结果, 以及对无法避免的污染和废弃物所采取的管理措施及结果	61-64
H-1-5	就污染预防相关事宜与当地社区所进行的沟通	61-64
H-1-6	为减少污染所采取的措施及所取得的成果	61-64
H-1-7	对所使用和释放的、相关且重要的有毒有害材料的数量和类型的公开披露	64、66-67
H-1-8	法律法规明令禁用的化学品的系统识别和杜绝使用	64
H-1-9	所实施的环境事故预防与准备文案以及所制定的应急计划	56、61
可持续资源利用 (H-2)		
H-2-1	对能源、水及所用其他资源来源的识别	56-60
H-2-2	对所大量使用的能源、水和其他资源情况的测量、记录和报告	56-60
H-2-3	为减少能源、水和其他资源情况的使用所采取的资源效率措施及结果	56-60

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
H-2-4	采用可持续的、可再生的、低环境影响的资源来补充或替代不可再生资源的措施及结果	56-60
H-2-5	为确保尽可能使用回收材料和再利用水资源所采取的措施及所取得的成果	56-60
H-2-6	为确保流域内所有用户公平获得水资源而管理水资源的措施及结果	56-60
H-2-7	促进可持续采购的措施及结果	65-66
H-2-8	延伸生产者责任的做法	56、71-73
H-2-9	促进可持续消费的措施及结果	55-77
减缓并适应气候变化 (H-3)		
H-3-1	对积累的温室气体排放的直接和间接来源的识别	66
H-3-2	对组织主要温室气体排放的测量和记录	66
H-3-3	在其控制范围内, 逐步减少和最小化直接和间接的温室气体排放, 并在其影响范围内, 鼓励类似行动的优选措施及结果	66
H-3-4	为提高主要燃料使用效率和效果而对其使用数量和类型所进行的评价及采取的措施改进措施及结果	57-58、66
H-3-5	为防止或减少因土地使用和土地使用变化及工艺或设备而释放的温室气体 (GHG) 所采取的措施及所取得的成果	57-58、66
H-3-6	组织内的节能措施及结果	57-58、66
H-3-7	为抵消剩余的温室气体排放所采取的措施及所取得的成果	57-58、66
H-3-8	基于未来气候预测所进行的风险识别	66
H-3-9	为减缓和适应气候变化所进行的调整和其他措施及结果	66
H-3-10	为致力于利益相关方适应气候变化的能力建设所采取的措施及所取得的成果	暂未统计
环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复 (H-4)		
H-4-1	对组织决策和活动给生物多样性和生态系统服务所带来的潜在消极影响的识别及所采取的消减影响的措施及结果	66
H-4-2	为将环境影响成本内部化所参与的市场机制, 以及从保护生态系统服务中所创作的经济价值	66
H-4-3	对生态系统保护层级选择顺序原则的遵循	66
H-4-4	土地、水资源和生态系统的综合管理战略的制定和实施	59、66
H-4-5	为保护地方性的、受威胁或被危及的物种或栖息地免遭任何不利影响所采取的措施及所取得的成果	66
H-4-6	为使土地使用决策的环境影响最小化所采取的“规划、设计和运行实践”模式	56-66
H-4-7	建设和建设工程开发过程中为保护自然栖息地、湿地、森林、野生动物走廊、保护区和农业用地所采取的措施及所取得的成果	无此类情况
H-4-8	对可持续农业、渔业和林业良好实践的采用	不适用
H-4-9	为鼓励供应商在其产品中采用更可持续的技术和工艺而在本组织中对此类产品使用比例的逐步提高	60、65
H-4-10	对野生动物及其栖息地的重视和保护	66

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
H-4-11	为避免决策和活动威胁物种生存或导致当地物种灭绝, 或允许入侵物种传播或扩散所采取的措施及所取得的成果	66
反腐败 (G-1)		
G-1-1	腐败风险的识别及相应预防腐败政策的制定和实施	22-23
G-1-2	领导层所发挥的反腐败榜样带动作用以及为落实反腐败政策所做的承诺、所提供的鼓励和所采取的监督实施措施及结果	22-23
G-1-3	为员工和组织代表努力消除腐败所提供的支持措施及结果、开展的培训活动以及对所取得相关进展提供的激励措施及结果	22-23
G-1-4	提高员工、组织代表、承包商和供应商反腐意识所采取的措施及所取得的成果	22-23
G-1-5	为确保员工和组织代表的合法服务报酬的恰当性所采取的措施及所取得的成果	20
G-1-6	反腐制度体系的建立和维护	22-23
G-1-7	为鼓励员工、合作伙伴、组织代表和供应商举报违法违规和违反组织政策的行为, 以及不道德和不公平的待遇所建立的具体保护机制	22-23
G-1-8	就犯罪行为向相关执法机构所进行的举报	无此类情况
G-1-9	在参与并实施反腐主管机关等所开展的与本组织有关的反腐败行动计划中, 以及在支持、宣传和配合相关反腐败活动中所采取的措施及所取得的成果	22-23
G-1-10	为鼓励与组织有运行关系的他人采取类似反腐败做法所采取的措施及所取得的成果	22-23
公平竞争 (G-2)		
G-2-1	对有关竞争的法律法规的遵守情况	46
G-2-2	为防止参与反竞争行为所建立的程序或其他保障措施及结果	暂未统计
G-2-3	为提高员工遵守有关竞争的法律法规和公平竞争意识所采取的措施及所取得的成果	46
G-2-4	对反垄断和反倾销行为以及有关鼓励竞争的公共政策的支持措施及结果	无此类情况
G-2-5	不利用诸如贫困等社会条件而获得不公平竞争优势的情况	86-88
在价值链中促进社会责任 (G-3)		
G-3-1	在自身购买、分销和合同中融入社会责任政策和实践	48-51
G-3-2	对价值链中的其他组织实施社会责任政策所采取的鼓励措施及结果	48-51
G-3-3	为防止关联组织背离社会责任承诺而对其进行的尽职调查与监测情况	25-26
G-3-4	为帮助价值链中的中小型组织实现社会责任目标而为其提供的支持措施及结果	暂未统计
G-3-5	为帮助提高关联组织对社会责任原则与议题的认知所采取的措施及所取得的成果	暂未统计
G-3-6	在整个价值链中就实施社会责任的成本和收益采取的公平且可行的推动措施及结果	48-51
尊重产权 (G-4)		
G-4-1	推动尊重产权和传统知识的政策与实践	32
G-4-2	关于财产使用权或处置权合法性的尽职调查	34-36

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
G-4-3	无参与侵犯产权活动的现象	32
G-4-4	对所获得或使用的财产无不支付合理补偿的现象	34-36
G-4-5	在行使和保护自身知识产权和财产权时对社会期望、人权及个人基本需求的考虑情况	34-36

公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践 (X-1)

X-1-1	在与消费者进行沟通时无任何欺骗、误导、虚假或不公平、不清晰、模棱两可的做法	46
X-1-2	为便于消费者获得信息并进行比较且据此进行知情选择所采取的共享相关信息的透明方式	46
X-1-3	在于消费者进行沟通时对广告和营销行为的明确声明	46
X-1-4	面向消费者对价格, 产品和服务的条款和条件 (以及使用时需要的配件) 及运输成本的公开披露	43、46
X-1-5	基于基本事实和信息支撑来回应消费者要求的组织声明和主张	46
X-1-6	面向消费者的文字、声音或影像在性别、宗教、残疾或个人关系等方面无包含或加深成见的情况	无此类情况
X-1-7	面向消费者所开展或所参与的广告和营销活动没有损害弱势群体最大利益的现象	46
X-1-8	销售点为消费者所提供信息的完整性、准确性和易理解性	46
X-1-9	面向消费者所用合同的公平和公正性	46

保护消费者健康安全 (X-2)

X-2-1	所供产品和服务在正常和合理可预见使用情况下的安全性	40-46
X-2-2	为尽可能提高安全保护水平所采取的措施及所取得的成果	67-70
X-2-3	组织因上市后的产品出现始料未及的危害、存在严重缺陷, 或者包含误导或错误信息而中止提供服务或撤回仍在分销链中的所有产品以及召回已购产品并补偿其损失的情况	45
X-2-4	为最大限度地降低产品和服务的健康安全风险而在设计过程中所采取的措施及所取得的成果	46
X-2-5	为确保产品和服务信息的合理设计而对消费者的需求差异、能力差异或局限性 (尤其是了解信息所需时间的差异或局限性) 所给予的考虑和重视	46
X-2-6	为产品研发尽可能避免选用有害化学品所采取的措施及所取得的成果	32
X-2-7	对产品和服务引入新材料、新技术或新生产方法所进行的人身健康风险评价, 以及所形成的、消费者可获得的评价结果文件	43
X-2-8	为向消费者传递产品和服务的重要安全信息而对国际公认的、标准化的图形符号和图形标志的采用	40-43
X-2-9	对消费者正确使用产品所给予的相关指导	43-45
X-2-10	为防止产品在移交给消费者后因不当搬运或储存而变得不安全所采取的措施及所取得的成果	47

可持续消费 (X-3)

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
X-3-1	针对消费者所开展的可持续消费教育活动	46
X-3-2	为确保为消费者提供的产品和服务在其整个生命周期中均有利于社会和环境所采取的措施及所取得的成果	40-43
消费者服务、支持和投诉及争议处理 (X-4)		
X-4-1	为预防投诉而向消费者提供规定时间内退换货或获得其他适当赔偿的方式所采取的措施及所取得的成果	45
X-4-2	对投诉及其处理的评审和改进	45
X-4-3	在可行时所提供的与产品预期生命周期匹配但超过法定担保期限的担保	暂未统计
X-4-4	在售后服务和支持的获取方式和渠道以及争议处理和补偿的机制对消费者的明确告知	46
X-4-5	所提供的售后支持与咨询服务体系的充分性和有效性	25、46
X-4-6	维修服务价格的合理性和服务场所的易达性以及零部件预期供应信息的易获得性	25、46
X-4-7	所选用的基于国家标准、行业标准、地方标准的和企业标准处理争议、冲突和补偿的程序	25、45-46
消费者信息保护与隐私 (X-5)		
X-5-1	对个人信息收集范围的限制	45-46
X-5-2	无将消费者个人信息用于其所不希望的营销目的的现象	45-46
X-5-3	获取信息方式的合法性和公正性	45-46
X-5-4	在收集信息之前或之时对其目的的明确说明	45-46
X-5-5	在消费者不知情、不自愿或无相关法律要求的情况下，无泄漏、提供和滥用消费者个人信息以及将个人信息用于指定用途以外目的的现象	45-46
X-5-6	为保障消费者对组织是否占有其相关信息进行核实和质疑的权利而采取的措施及结果	45-46
X-5-7	个人信息安全保护措施充分性	86
X-5-8	使用个人信息的做法和政策的公开性以及证实个人信息的存在、性质和主要用途的便捷方式	86
X-5-9	组织内信息保护人员联系方式的公开披露，以及他们对遵守上述措施和适用法律法规的担责	86
基本服务获取 (X-6)		
X-6-1	在未给消费者提供机会使其可在合理期限内付费的情况下，无因其未付费而中断提供基本服务的现象，以及在不考虑具体消费者是否已付费的情况下，无采取中断集体服务的方式惩罚消费者集体的现象	46
X-6-2	在容许的情况下，为给需要的人提供补贴而在定价和收费方面采取的做法	86
X-6-3	有关定价和收费信息的透明度	45
X-6-4	为了扩大基本服务的覆盖面并确保无歧视地向所有消费者群体提供相同质量和水平的服务而采取的措施及结果	46
X-6-5	为避免歧视任何消费者群体而对基本服务的缩减或中断情况所采取的公正处理方式	无此类情况

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
X-6-6	为防止服务中断而对服务系统所采取的维护和更新措施及结果	45、52
教育和意识 (X-7)		
X-7-1	面向消费者所开展的有关健康安全 (包括产品的危险) 方面的教育	71-72
X-7-2	面向消费者就有关适用法律法规、索赔途径、消费者保护机与组织的信息所开展的教育活动	46
X-7-3	面向消费者就产品和服务的标识以及手册和说明书所提供的信息所开展的教育活动	46
X-7-4	面向消费者就重量和规格信息、价格信息、质量信息、贷款条件和可获得的必要服务的信息所开展的教育活动	25
X-7-5	面向消费者就与使用有关的风险信息以及所有必要的警示信息所开展的教育活动	25
X-7-6	面向消费者就有关金融和投资的产品和服务所开展的教育活动	暂未统计
X-7-7	面向消费者就环境保护所开展的教育活动	暂未统计
X-7-8	面向消费者就原料、能源和水的有效利用所开展的教育活动	暂未统计
X-7-9	面向消费者就可持续消费所开展的教育活动	25
X-7-10	面向消费者就包装材料、废弃物和产品的妥善处置所开展的教育活动	暂未统计
社区参与 (S-1)		
S-1-1	在确定社会投资和社区发展活动优先事项时对社区不同群体代表的咨询	96
S-1-2	对于可能会影响社区的开发项目, 在开发前与社区就相关条件和情况所进行的相互协商	无此类情况
S-1-3	为致力于增进公共利益和推动社区发展所参加的当地协会等组织	92-95
S-1-4	为杜绝贿赂或不当影响所采取的措施及所取得的结果	22-23
S-1-5	对参与社区志愿服务所采取的鼓励和支持措施及结果	96
S-1-6	为促进社区发展的确立、实施、监督和评估所采取的措施及所取得的结果	96
教育和文化 (S-2)		
S-2-1	为提升当地文化水平而对各层次教育事业所采取的促进和支持措施及结果	93
S-2-2	为增加弱势群体的学习机会而采取的措施及结果	93
S-2-3	为消除儿童获得教育的障碍所采取的帮助措施及结果	94-95
S-2-4	对当地文化和传统的促进和尊重	未披露
S-2-5	为保存和保护文化遗产所采取的帮助措施及结果	未披露
就业创造和技能开发 (S-3)		
S-3-1	为减少贫困而通过直接投资所创造的就业机会	80
S-3-2	为最大限度创造就业机会而进行的技术选择	81-82
S-3-3	为确保外包决策考虑对就业影响所采取的措施及所取得的结果	48-51
S-3-4	为确保优先考虑为社区创造直接就业机会所采取的措施及所取得的成果	80

社会责任国家标准绩效分类索引 (GB/T36002)

编号	指标内容	页码
S-3-5	当地技能开发计划的参与	92-95
S-3-6	在技能开发计划不足的社区，与社区内其他机构合作而对社区技能开发计划所做的帮助或改善	92-95
S-3-7	为确保在就业和能力建设方面特别关注弱势群体所采取的措施及所取得的成果	92-95
S-3-8	为有助于改善创造就业所必需的环境条件而采取的措施及结果	71-76
技术开发和获取 (S-4)		
S-4-1	所帮助开发的、能够解决当地社区的社会和环境问题的创新技术	71-76
S-4-2	所帮助开发的、易复制且对消除贫困和饥饿有较大积极影响的低成本技术	暂未统计
S-4-3	在保护当地社区对其知识和技术相关产权的前提下，对当地潜在的传统知识和技术所进行的发掘和开发	32
S-4-4	在雇用当地人员参与的情况下，与社区伙伴所共同推进的科技发展计划项目	32
S-4-5	为提高当地社区对技术的管理能力所采取的措施及所取得的成果，以及允许技术转让和扩散的做法	暂未统计
财富和收入创造 (S-5)		
S-5-1	在进驻或离开某个社区时，对相关经济和社会影响所进行的评估	81
S-5-2	为推动社区现有经济活动多样性所提供的支持措施及结果	96
S-5-3	优先选用当地产品和服务供应商的措施及结果	48-51
S-5-4	为增强当地供应商（尤其是社区弱势群体）进入价值链的能力和为其创造更多机会所采取的措施及所取得的成果	48-51
S-5-5	在提高生产力和培育创业精神的过程中，为扶助社区成员（尤其是妇女和其他弱势群体）建立组织和合作社而在建立持久计划和伙伴关系方面所做的努力	92-98
S-5-6	对可用资源的有效使用所采取的鼓励措施及结果	59-64
S-6-7	为使社区中的组织更易于获得采购机会而采用的适当方式	48-51
S-6-8	对向社区提供所需产品和服务的组织和个人所提供的支持措施及结果	25、96
S-6-9	对社区内的创业团体所采取的适当帮助措施及结果	暂未统计
S-6-10	对纳税义务的依法履行情况	34-36
健康 (S-6)		
S-6-1	为消除组织的生产过程和所提供的产品或服务对健康的消极影响所采取的措施及所取得的成果	67-76
S-6-2	为促进良好的社区健康水平所采取的多种措施及结果	96
S-6-3	为促进社区对健康威胁和主要疾病及其预防认识水平的提高所采取的措施及所取得的成果	96
S-6-4	为预防疾病而对基本卫生健康服务、清洁水源和适当的卫生条件所采取的支持措施及结果	56-66

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4 一般标准披露项综述索引		
战略与分析		
G4-1*	机构最高决策者（如首席执行官、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明	3
G4-2	主要影响、风险及机遇的描述	3-5、16、126
机构概况		
G4-3*	机构名称	封面、12-13、封底
G4-4*	主要品牌、产品和服务	40
G4-5*	机构总部的地点	封底
G4-6*	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	8月9日
G4-7*	所有权的性质及法律形式	4-5、13、19
G4-8*	机构所服务的市场	32-34、38、40
G4-9*	报告机构的规模	104
G4-10* UNGC	a. 按雇佣合同和性别划分的员工总人数 b. 按雇佣类型和性别划分的固定员工总人数 c. 按正式员工、非正式员工和性别划分的员工总数 d. 按地区和性别划分的员工总数 e. 机构的工作是否有一大部分由法律上认定为自雇的人员承担，或由非员工及非正式员工的个人（包括承包商的员工及非正式员工）承担 f. 雇佣人数的重大变化（如旅游或农业雇佣人数的季节变动）	80-81、87
G4-11* OECD/UNGC	集体谈判协议涵盖的员工总数百分比	46
G4-12*	描述机构的供应链情况	48-50、65
G4-13*	报告期内机构规模、架构、所有权或供应链的重要变化	14、24-26、48-50
G4-14*	机构是否及如何按预警方针及原则行事	22-23、43
G4-15*	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	26-27
G4-16*	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议机构	28
确定的实质性方面和边界		
G4-17*	a. 列出机构的合并财务报表或同等文件中包括的所有实体 b. 说明在合并财务报表或同等文件包括的任何实体中，是否有未纳入可持续发展报告的实体	4-5、104-105
G4-18*	a. 说明界定报告内容和方面边界的过程 b. 说明机构如何应用“界定报告内容的报告原则”	18、105、106
G4-19*	列出在界定报告内容的过程中确定的所有实质性方面	18
G4-20*	对于每个实质性方面，说明机构内方面的边界	18

注：G4 一般标准披露项中标注的“”表示该项为 G4 核心方案必须披露项。根据核心方案要求，G4 具体标准披露项中的每个确定的实质性方面必须披露至少一个指标。

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-21*	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	18
G4-22*	说明重订前期报告所载信息的影响，以及重订的原因	100-102
G4-23*	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	4-5、105
利益相关方参与		
G4-24*	机构的利益相关方列表	24-28
G4-25*	就所选定的利益相关方，说明识别和选择的根据	24-28
G4-26*	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	24-28
G4-27*	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应。说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	24-28
报告概况		
G4-28*	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	4-5
G4-29*	上一份报告的日期（如有）	4-5
G4-30*	报告周期（如每年一次、两年一次）	4-5
G4-31*	关于报告或报告内容的联络人	103
G4-32*	a. 说明机构选择的“符合”方案（核心或全面） b. 说明针对所选方案的 GRI 内容索引（见下表） c. 如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告。GRI 建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	4-5、118-125
G4-33*	a. 机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法。 b. 如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据 c. 说明报告机构与鉴证服务方之间的关系 d. 说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	4-5、108、127-128
治理		
G4-34*	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会。说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	19-20
G4-35	说明从最高治理机构授权高级管理人员和其他员工管理经济、环境和社会议题的过程	19-20
G4-36	机构是否任命了行政层级的高管负责经济、环境和社会议题，他们是否直接向最高治理机构汇报	19-20
G4-37	利益相关方和最高治理机构就经济、环境和社会议题磋商的过程。如果授权磋商，说明授权的对象和向最高治理机构的反馈过程	17-18
G4-38	说明最高治理机构及其委员会的组成	19-20
G4-39	最高治理机构的主席是否兼任行政职位（如有，说明其在机构管理层的职能及如此安排的原因）	19-20
G4-40	最高治理机构及其委员会的提名和甄选过程，及用于提名和甄选最高治理机构成员的条件	19-20
G4-41	最高治理机构确保避免和控制利益冲突的程序，是否向利益相关方披露利益冲突	19
G4-42	在制定、批准、更新与经济、环境、社会影响有关的宗旨、价值观或使命、战略、政策与目标方面，最高治理机构和高级管理人员的角色	16、40、73、92

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-43	为加强最高治理机构对于经济、环境和社会主题的集体认识而采取的措施	32-36、54-79、92
G4-44	a. 评估最高治理机构管理经济、环境和社会议题绩效的流程。此等评估是否独立进行，频率如何。此等评估是否为自我评估 b. 对于最高治理机构管理经济、环境和社会议题的绩效评估的应对措施，至少应包括在成员组成和组织管理方面的改变	19-23
G4-45	a. 在识别和管理经济、环境和社会的影响、风险和机遇方面，最高治理机构的角色。包括最高治理机构在实施尽职调查方面的角色 b. 是否使用利益相关方咨询，以支持最高治理机构对经济、环境和社会的影响、风险和机遇的识别和管理	3、19、25-28
G4-46	在评估有关经济、环境和社会议题的风险管理流程的效果方面，最高治理机构的角色	19-23
G4-47	最高治理机构评估经济、环境和社会的影响、风险和机遇的频率	20、33-36、92
G4-48	正式审阅和批准机构可持续发展报告并确保已涵盖所有实质性方面的最高委员会或职位	19
G4-49	说明与最高治理机构沟通重要关切问题的流程	19
G4-50	说明向最高治理机构沟通的重要关切问题的性质和总数，以及采取的处理和解决机制	19
G4-51	a. 按类型说明最高治理机构和高级管理人员的薪酬政策 b. 说明薪酬政策中的绩效标准如何与最高治理机构和高级管理人员的经济、环境和社会目标相关联	34-36、71、86
G4-52	说明决定薪酬的过程。说明是否有薪酬顾问参与薪酬的决定，他们是否独立于管理层。说明薪酬顾问与机构之间是否存在任何其他关系	19
G4-53	说明如何征询并考虑利益相关方对于薪酬的意见，包括对薪酬政策和提案投票的结果，如适用	不适用
G4-54	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入的比率	暂未统计
G4-55	在机构具有重要业务运营的每个国家，薪酬最高个人的年度总收入增幅与机构在该国其他所有员工（不包括该薪酬最高的个人）平均年度总收入增幅的比率	暂未统计
商业伦理与诚信		
G4-56*	说明机构的价值观、原则、标准和行为规范，如行为准则和道德准则	13、20
G4-57	寻求道德与合法行为建议的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如帮助热线或建议热线	92-93
G4-58	举报不道德或不合法行为的内外部机制，以及与机构诚信有关的事务，如通过直线管理者逐级上报、举报机制或热线	22-23

G4 具体标准披露项综述索引

经济

经济绩效

G4-EC1	机构产生和分配的直接经济价值	34-36、86、120-122
G4-EC2	气候变化对机构活动产生的财务影响及其风险、机遇	72-73
G4-EC3	机构固定收益型养老金所需资金的覆盖程度	34-36、86
G4-EC4	政府给予的财务补贴	未披露

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
市场表现		
G4-EC5	不同性别的工资起薪水平与机构重要运营地点当地的最低工资水平的比率	34-36、78
G4-EC6	机构在重要运营地点聘用的当地高层管理人员所占比例	80-81
间接经济影响		
G4-EC7	开展基础设施投资与支持性服务的情况及其影响	92-95
G4-EC8	重要间接经济影响，包括影响的程度	32-33
采购行为		
G4-EC9	在重要运营地点，向当地供应商采购支出的比例	43-46
环境		
物料		
G4-EN1	所用物料的重量或体积	60、附录表 3
G4-EN2	采用经循环再造物料的百分比	60、附录表 3
能源		
G4-EN3	机构内部的能源消耗量	56-57
G4-EN4	机构外部的能源消耗量	暂未统计
G4-EN5	能源强度	56-57
G4-EN6	减少的能源消耗量	58
G4-EN7	产品和服务所需能源的降低	56-58
水		
G4-EN8	按源头说明的总耗水量	59
G4-EN9	因取水而受重大影响的水源	无此类情况
G4-EN10	循环及再利用水的百分比及总量	59
生物多样性		
G4-EN11	机构在环境保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区或其毗邻地区，拥有、租赁或管理的运营点	无此类情况
G4-EN12	机构的活动、产品及服务在生物多样性方面，对保护区或其他具有重要生物多样性价值的地区的重大影响	无此类情况
G4-EN13	受保护或经修复的栖息地	无此类情况
G4-EN14	按濒危风险水平，说明栖息地受机构运营影响的列入国际自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种总数	无此类情况
废气排放		
G4-EN15	直接温室气体排放量（范畴一）	66

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-EN16	能源间接温室气体排放量（范畴二）	66
G4-EN17	其他间接温室气体排放量（范畴三）	57、66
G4-EN18	温室气体排放强度	暂未统计
G4-EN19	减少的温室气体排放量	暂未统计
G4-EN20	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	暂未统计
G4-EN21	氮氧化物、硫氧化物和其他主要气体的排放量	61、63
污水和废弃物		
G4-EN22	按水质及排放目的地分类的污水排放总量	61-62
G4-EN23	按类别及处理方法分类的废弃物总重量	64
G4-EN24	严重泄露的总次数及总量	无此类情况
G4-EN25	按照《巴塞公约》附录 I、II、III、VIII 的条款视为有害废弃物经运输、输入、输出或处理的重量，以及运往境外的废弃物中有害废弃物的百分比	无此类情况
G4-EN26	受机构污水及其他（地表）径流排放严重影响的水体及相关栖息地的位置、面积、保护状态及生物多样性价值	无此类情况
产品和服务		
G4-EN27	降低产品和服务环境影响的程度	56
G4-EN28	按类别说明，回收售出产品及其包装物料的百分比	60、附录表 3
合规		
G4-EN29	违反环境法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	73
交通运输		
G4-EN30	为机构运营而运输产品、其他货物及物料以及员工交通所产生的重大环境影响	附录表 2
整体环境情况		
G4-EN31	按类别说明总环保支出及投资	55、64
供应商环境评估		
G4-EN32	使用环境标准筛选的新供应商的比例	65
G4-EN33	供应链对环境的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	65
环境问题申诉机制		
G4-EN34	经由正式申诉机制提交、处理和解决的环境影响申诉的数量	无此类情况
社会		
劳工实践和体面工作		
雇佣		
G4-LA1	按年龄组别、性别及地区划分的新进员工和离职员工总数及比例	81、87

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-LA2	按重要运营地点划分, 不提供给临时或兼职员工, 只提供给全职员工的福利	34-36、86
G4-LA3	按性别划分, 产假 / 陪产假后回到工作和保留工作的比例	86
劳资关系		
G4-LA4	有关重大运营变化的最短通知期, 包括该通知期是否在集体协议中具体说明	86
职业健康与安全		
G4-LA5	由劳资双方组建的职工健康与安全委员会中, 能帮助员工监督和评价健康与安全相关项目的员工代表所占的百分比	74-75
G4-LA6	按地区和性别划分的工伤类别、工伤、职业病、误工及缺勤比例, 以及和因公死亡人数	67-69
G4-LA7	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工人	69
G4-LA8	与工会达成的正式协议中的健康与安全议题	71-76
培训与教育		
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数	71、83
G4-LA10	为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	81-85
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工的百分比	86
多元化与机会平等		
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔成员及其他多元化指标划分, 治理机构成员和各类员工的组成	81
男女同酬		
G4-LA13	按员工类别和重要运营地点划分, 男女基本薪金和报酬比率	34-36、86
供应商劳工实践评估		
G4-LA14	使用劳工实践标准筛选的新供应商所占比例	暂未统计
G4-LA15	供应链对劳工实践的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措施	无此类情况
劳工问题申诉机制		
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工问题申诉的数量	86
人权		
投资		
G4-HR1	含有人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约的总数及百分比	不适用
G4-HR2	就经营相关的人权政策及程序, 员工接受培训的总小时数, 以及受培训员工的百分比	81-85
非歧视		
G4-HR3	歧视事件的总数, 以及机构采取的纠正行动	无此类情况
结社自由与集体谈判		

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
G4-HR4	已发现可能违反或严重危及结社自由及集体谈判的运营点或供应商，以及保障这些权利的行动	不适用
童工		
G4-HR5	已发现具有严重使用童工风险的运营点和供应商，以及有助于有效杜绝使用童工情况的措施	无此类情况
强迫与强制劳动		
G4-HR6	已发现具有严重强迫或强制劳动事件风险的运营点和供应商，以及有助于消除一切形式的强迫或强制劳动的措施	86
安保措施		
G4-HR7	安保人员在运营相关的人权政策及程序方面接受培训的百分比	71-72
原住民权利		
G4-HR8	涉及侵犯原住民权利的事件总数，以及机构采取的行动	无此类情况
评估		
G4-HR9	接受人权审查或影响评估的运营点的总数和百分比	不适用
供应商人权评估		
G4-HR10	使用人权标准筛选的新供应商的比例	不适用
G4-HR11	供应链对人权的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	不适用
人权问题申诉机制		
G4-HR12	经由正式申诉机制提交、处理和解决的人权影响申诉的数量	不适用
社会		
当地社区		
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	25-28、96
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	无此类情况
反腐败		
G4-SO3	已进行腐败风险评估的运营点的总数及百分比，以及所识别出的重大风险	21-23
G4-SO4	反腐败政策和程序的传达及培训	21-23
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	21-23
公共政策		
G4-SO6	按国家和接受者 / 受益者划分的政治性捐赠的总值	不适用
反竞争行为		
G4-SO7	涉及反竞争行为、反托拉斯和垄断做法的法律诉讼的总数及其结果	无此类情况
合规		
G4-SO8	违反法律法规被处重大罚款的金额，以及所受非经济处罚的次数	无此类情况

全球报告倡议组织 G4 指标索引

编号	指标内容	页码
供应商社会影响评估		
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	暂未统计
G4-SO10	供应链对社会的重大实际和潜在负面影响，以及采取的措施	48-50、65
社会影响问题申诉机制		
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	无此类情况
产品责任		
客户健康与安全		
G4-PR1	为改进现状而接受健康与安全影响评估的重要产品和服务类别的百分比	暂未统计
G4-PR2	按后果类别说明，违反有关产品和服务健康与安全影响的法规和自愿性准则（产品和服务处于其生命周期内）的事件总数	无此类情况
产品及服务标识		
G4-PR3	机构关于产品和服务信息与标识的程序要求的产品及服务信息种类，以及需要符合这种信息要求的重要产品及服务类别的百分比	40-43、46
G4-PR4	按后果类别说明，违反有关产品和服务信息及标识的法规及自愿性准则的事件总数此类情况	无此类情况
G4-PR5	客户满意度调查的结果	25、28、52
市场推广		
G4-PR6	禁售或有争议产品的销售	无此类情况
G4-PR7	按后果类别划分，违反有关市场推广（包括广告、推销及赞助）的法规及自愿性准则的事件总数	无此类情况
客户隐私		
G4-PR8	经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉总数	无此类情况
合规		
G4-PR9	如有违反提供及使用产品与服务的有关法律法规，说明相关重大罚款的总金额	无此类情况

关于前瞻性声明的说明

本报告包含前瞻性声明。这些声明使用了诸如“相信”、“假定”、“预计”、“期望”、“可能”、“计划”、“规划”或类似表达方式。各种已知或未知的风险、不确定性及其它因素可能导致本公司或本集团未来的实际结果、财务状况、资产、发展或绩效与上述前瞻性表述中所明示或暗示的结果、财务状况、资产、发展或绩效产生重大差别。这些风险和因素包括但不限于：

- 我们在行业经历低迷的商业期；
- 新法规或对现行法规的修改提高了我们的运营成本或降低了我们的盈利能力；
- 原材料价格上涨，尤其是我们无法将这一成本转移给客户的情况下；
- 产品专利保护的减少或丧失；
- 债务问题，尤其是当这些问题是由环境法规或有关产品责任诉讼引起的时候；
- 国际货币汇率变动以及整体经济环境的变化；
- 本社会责任报告中指出的其它因素。

这些因素包括我们提交给上海证券交易所、香港联合交易所有限公司和中国证券监督管理委员会及其派出机构的公开报告中所提及的内容。考虑到这些不确定因素，我们提醒读者不要过多地依赖这些前瞻性声明。本公司对此不承担任何责任。



验证声明

通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 - 上海复星医药（集团）股份有限公司2017年度企业社会责任报告

验证的性质和范围

通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经上海复星医药（集团）股份有限公司（以下简称“复星医药”）授权，对2017年度企业社会责任报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据。并对位于上海市宜山路1289号的上海复星医药（集团）总部，位于江苏省苏州市的苏州二叶制药有限公司和位于河北省临西县的河北万邦复临药业有限公司数据及信息进行现场验证，其它披露的数据及信息不在验证流程范围之内。

复星医药的2017年度企业社会责任报告中的信息和介绍由其总裁以及管理层负责。SGS并未参与2017年度企业社会责任报告任何材料的准备。

我们的责任是在规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见，旨在告知所有复星医药的利益相关方。

《SGS可持续发展报告验证程序》基于国际认可的导则，包括全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南的准确性和可靠性准则，以及AA1000系列标准中的验证水平。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据《全球报告倡议组织可持续发展报告指南（2013）》评估报告。

验证过程包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行核实。

本次验证未包含对独立审计的财务信息的溯源及验证。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构。提供的服务包括管理系统和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与复星医药为完全独立的组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员，SAI注册的SA 8000主任审核员，CCAA注册ISO 14001主任审核员、CCAA注册OHSAS 18001主任审核员等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证，复星医药2017年度企业社会责任报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对复星医药在2017度的可持续发展活动及相关绩效提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由复星医药的利益相关方使用。

SGS认为，该组织已选择了合适的报告方案。

《全球报告倡议组织报告指南（2013）》结论、发现和建议

利益相关方参与

复星医药有效的识别与其自身活动相关的利益相关方，建立了考虑利益相关方参与的渠道和平台，并采取各种方式进行沟通和交流。

审验声明

可持续发展背景

复星医药从经济、环境与社会方面展现其在可持续发展上所做出的努力，并将这些绩效结合可持续发展的背景展现。

实质性

复星医药根据利益相关方的关注议题，反映了组织对经济，环境和社会的重要影响，同时合理的披露了对利益相关方的评价和决策有实质影响的重要议题和指标。

完整性

复星医药的报告能够涵盖所识别的实质性方面及其边界，完整的反映对经济、环境和社会的重要影响，使利益相关方可评估复星医药在报告期间的绩效。

平衡性

复星医药的报告能够遵守平衡性原则，对正面及非正面信息都能如实披露。

可比性

复星医药的报告中披露了复星医药 2017 年各项绩效指标，大部分绩效指标披露了历史数据，这些数据可使利益相关方了解其逐年的改进绩效。

准确性

复星医药的报告内信息较为准确，能够向利益相关方公开披露多项绩效的定性和定量信息。SGS 建议在内部不同层面加强自身内部信息的准确性验证。

时效性

验证显示报告的数据和信息在报告周期中是及时有效的。复星医药以后每一年按时发布社会责任报告，具备良好的时效性。

清晰性

报告采用文字描述、数据表、图形、照片等多种表达方式，并结合案例分析叙述，能让利益相关方易于理解。

可靠性

通过复星医药对报告中信息及数据的及时收集、记录并进行分析并建立了披露方式的管理流程，报告中披露的信息和数据是较为真实可靠的。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明
总监，中国及香港
认证及企业优化部
2018年3月27日

中国上海徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼
WWW.CN.SGS.COM

《复星医药 2017 年度企业社会责任报告》评级报告

受上海复星医药（集团）股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《复星医药 2017 年度企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-CSR 3.0）》暨《中国企业社会责任报告评级标准（2018）》。

二、评级过程

1. 过程性评估小组访谈《报告》编制组主要成员，并现场审查编写过程相关资料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及披露内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级报告提交评级专家委员会副主席及评级小组组长共同签字。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

成立社会责任领导小组和工作小组，品牌与公众传播部牵头组建报告编写组，公司总裁把控报告编写关键环节和报告终稿审定；企业对报告功能和价值定位明确，构建了较完善的报告体系，并编制《复星医药社会责任报告管理规定》进一步强化报告编制的规范化管理；根据公司重大事项、国家相关政策、利益相关方调查等识别实质性议题；通过媒体发布会发布报告，并以电子版、印刷品、中英文版、H5 版等形式呈现报告，具有领先的过程性表现。

实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了产品创新研发、产品质量管理、产品召回制度、健康安全、减少“三废”排放、绿色供应链管理、产品事故应急、化学药品管理、关注社区健康等医药生物制造业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

完整性 (★★★★★)

《报告》主体内容从“坚守，让管理更规范”“改善，让环境更美好”“关爱，让员工更幸福”“提升，让运营更高效”“优质，让客户更放心”“回馈，让社会更和谐”等角度系统披露了医药生物制造业核心指标的 93.2%，完整性表现卓越。

平衡性 (★★★★★)

《报告》披露了“产品质量投诉量”“医疗纠纷事件数”“轻伤事故率”“损工事故率”“可记录事故率”“重伤事故率”“员工流失率”等负面数据信息，平衡性表现卓越。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业利润”“纳税额”“公益捐赠”“综合能耗”“健康安全投入”“COD 排放量”等 107 个关键指标连续 3 年以上的数据，并就“中国非公医药竞争力排行”“大型综合医院群众满意度”等数据与同行业进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★☆)

《报告》延续了“持续创新，乐享健康”主题，围绕“管理、环境、员工、运营、客户、社会”六个方面展开叙述，主题鲜明，内涵丰富，彰显企业发展使命和履责追求；封面创意和各章开篇以蓝色为主色调，呼应企业品牌标识，提升了报告辨识度；设计风格清新自然，配图配色大气简洁，一定程度上提升了报告的悦读性，具有领先的可读性表现。

创新性 (★★★★☆)

《报告》多处插入实景照片展现企业业务元素，聚焦企业在产品创新、优质服务等方面的履责亮点；响应国家政策和 ESG 指引，加强重点指标的披露广度和深度，进一步提升了报告内容的合规性；积极参与编制《中国医药企业社会责任实施指南》，有利于增强企业责任管理水平和促进医药行业履责氛围，创新性表现领先。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价,《复星医药 2017 年度企业社会责任报告》为四星半级,是一份领先的企业社会责任报告。

四、改进建议

优化报告篇幅和突出报告重点,进一步提升报告的可读性和沟通性。

评级小组

组长: 中国企业联合会企业创新工作部主任 程多生

成员: 北京师范大学新媒体传播研究中心主任 张洪忠

过程性评估员 王志敏



FOSUN PHARMA 复星医药

持续创新 · 乐享健康

上海复星医药(集团)股份有限公司
Shanghai Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.

地址: 上海市宜山路 1289 号 (A 楼)
电话: (86 21) 3398 7000
传真: (86 21) 3398 7020
网址: www.fosunpharma.com
邮编: 200233



复星医药官方微信
微信号: Fosunpharma

- 复星医药品牌与公众传播部出品
- Designed by Brand & Public Relations Department of Fosun Pharmaceutical (Group) Co., Ltd.